



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា

លេខ : ១៣១ ៤៩ អនក្រ.បក



អនុក្រឹត្យ
ស្តីពី

ការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់

រាជរដ្ឋាភិបាល

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩១៨/៩២៥ ចុះថ្ងៃទី៦ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៣២០/៤២១ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការតែងតាំងនិងកែសម្រួលសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦១៨/០១២ ចុះថ្ងៃទី២៨ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១៩៦/១៦ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១១១៩/០១៦ ចុះថ្ងៃទី២ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៩ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ៣៨ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- យោងតាមសំណើរបស់រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

សម្រេច

ជំពូកទី១

បទប្បញ្ញត្តិទូទៅ

មាត្រា ១ .-

អនុក្រឹត្យនេះកំណត់អំពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលសរសេរជាអក្សរកាត់ថា “គ.ជ.ក.ប.” ក្នុងគោលបំណងដើម្បីជំរុញនិងលើកកម្ពស់ការអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងការធ្វើពាណិជ្ជកម្មដោយសុចរិត។

ជំពូកទី២

សមាសភាព គុណទី និងការកិច្ចនៃគ.ជ.ក.ប.

មាត្រា២ ..

គ.ជ.ក.ប.មានសមាសភាពដូចខាងក្រោម៖

- រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម ប្រធាន
- តំណាងក្រសួងពាណិជ្ជកម្មរូប អនុប្រធានអចិន្ត្រៃយ៍
- តំណាងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុរូប អនុប្រធាន
- តំណាងក្រសួងមហាផ្ទៃរូប អនុប្រធាន
- តំណាងក្រសួងឧស្សាហកម្ម វិទ្យាសាស្ត្រ បច្ចេកវិទ្យា និងនវានុវត្តន៍រូប អនុប្រធាន
- តំណាងក្រសួងយុត្តិធម៌រូប អនុប្រធាន
- តំណាងក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍រូប សមាជិក
- តំណាងក្រសួងសុខាភិបាលរូប សមាជិក
- តំណាងក្រសួងកសិកម្ម រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទរូប សមាជិក
- តំណាងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជារូប សមាជិក
- តំណាងក្រុមប្រឹក្សាអ្នកច្បាប់នៃទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រីរូប សមាជិក
- អគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និងបង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ សមាជិកនិងជាលេខាធិការ។

ចំនួនសមាសភាពគ.ជ.ក.ប. មានចំនួនមិនច្រើនជាង១៥(ដប់ប្រាំ)រូប។

សមាសភាពជាក់ស្តែងនៃគ.ជ.ក.ប. ត្រូវកំណត់ដោយសេចក្តីសម្រេចរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល។

មាត្រា៣ ..

គ.ជ.ក.ប.មានតួនាទីនិងការកិច្ចដូចខាងក្រោម៖

- រៀបចំនិងផ្សព្វផ្សាយគោលនយោបាយនិងផែនការយុទ្ធសាស្ត្រពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ស្នើសុំរាជរដ្ឋាភិបាលពិនិត្យឬធ្វើវិសោធនកម្មច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិនានា ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ក្នុងករណីចាំបាច់
- ស្នើសុំយោបល់ឬសេចក្តីសម្រេចពីរាជរដ្ឋាភិបាល លើការអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ពិនិត្យនិងរកវិធីដោះស្រាយក្នុងករណីដែលបទប្បញ្ញត្តិដែលរៀបចំឡើងដោយបញ្ញត្តិករមានសមត្ថកិច្ចណាមួយ មានទំនាស់នឹងបទប្បញ្ញត្តិដែលរៀបចំឡើងដោយបញ្ញត្តិករផ្សេងទៀត
- ផ្តល់ការប្រឹក្សាយោបល់ដល់សមាគមអ្នកប្រើប្រាស់និងអង្គការនានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ពិនិត្យនិងសម្រេចលើវិធាននិងនីតិវិធីនានា ដែលចាំបាច់សម្រាប់ការអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់



- សម្របសម្រួល ធ្វើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងចុះកិច្ចព្រមព្រៀងនានា ជាមួយស្ថាប័ន បញ្ញត្តិករមានសមត្ថកិច្ច តាមវិស័យ ឬដៃគូអភិវឌ្ឍនានា ពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ទាំងក្នុងក្របខ័ណ្ឌជាតិ តំបន់ និង អន្តរជាតិ
- បង្កើតក្រុមការងារចំពោះកិច្ច ក្នុងការអនុវត្តការងារចាំបាច់ណាមួយ អាចអញ្ជើញតំណាងក្រសួង ស្ថាប័ន ពាក់ព័ន្ធចូលរួម
- ពិនិត្យនិងដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងឬករណីដែលផ្តួចផ្តើមដោយគ.ជ.ក.ប.ខ្លួនឯង ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ច ការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ចេញសេចក្តីសម្រេចឱ្យបង្ហាញព័ត៌មាន ផ្សព្វផ្សាយឡើងវិញ និង/ឬហាមឃាត់ពីមុខងារគ្រប់គ្រង ចំពោះ បុគ្គលដែលបានបំពានច្បាប់ ព្រមទាំងកំណត់ទណ្ឌកម្មរដ្ឋបាលផ្សេងៗ តាមសំណើរបស់បញ្ញត្តិករមាន សមត្ថកិច្ចឬអគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និងបង្ក្រាបការរំលោភបំពាន
- ស្នើយោបល់ជូនរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម ក្នុងការកំណត់អំពើមិនសុចរិតនិងការអនុវត្តមិនសុចរិតនានា
- សម្រេចផ្សព្វផ្សាយការព្រមានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ
- ផ្តល់ការពិគ្រោះយោបល់និងសហការជាមួយបញ្ញត្តិករមានសមត្ថកិច្ច ក្នុងការកំណត់ខ្លឹមសារនៃបទដ្ឋាន ព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់
- ស្នើសុំទៅរាជរដ្ឋាភិបាលដើម្បីកំណត់កាលបរិច្ឆេទទិវាជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- អនុវត្តការកិច្ចផ្សេងៗទៀតដែលនាយករដ្ឋមន្ត្រីប្រគល់ជូន។

ជំពូកទី៣

ការប្រតិបត្តិការរបស់គ.ជ.ក.ប.

មាត្រា ៤ .-

តាមសំណើរបស់ក្រសួង ស្ថាប័នសាមី ប្រធានគ.ជ.ក.ប. លើកសំណើជូនរាជរដ្ឋាភិបាល ដើម្បីតែងតាំងនិង បញ្ឈប់តួនាទីសមាសភាពគ.ជ.ក.ប. ជាតំណាងមកពីក្រសួង ស្ថាប័ន។

មាត្រា ៥ .-

សមាសភាពគ.ជ.ក.ប. ត្រូវចូលរួមការប្រជុំរបស់គ.ជ.ក.ប. យ៉ាងតិច៤ (បួន) ដងក្នុងមួយឆ្នាំ និងត្រូវចូលរួម ការប្រជុំផ្សេងៗទៀតតាមការអញ្ជើញរបស់ប្រធានគ.ជ.ក.ប.។

មាត្រា ៦ .-

ក្រុមសម្រាប់កិច្ចប្រជុំរបស់គ.ជ.ក.ប. ត្រូវមានវត្តមានលើសពីពាក់កណ្តាលនៃចំនួនសមាសភាពគ.ជ.ក.ប. ទាំងមូល។

ក្នុងករណីប្រធានរបស់គ.ជ.ក.ប. អវត្តមាន ប្រធានអាចប្រគល់សិទ្ធិជូនអនុប្រធានអចិន្ត្រៃយ៍ឬអនុប្រធាន ណាមួយ ដឹកនាំប្រជុំជំនួសបាន។

គ.ជ.ក.ប.សម្រេចតាមមតិភាគច្រើននៃសមាជិកគ.ជ.ក.ប.ដែលមានវត្តមាន។ ក្នុងករណីសំឡេងឆ្នោតស្មើគ្នា សំឡេងរបស់ប្រធានអង្គប្រជុំមានឧត្តមានភាព។



មាត្រា៧ ..

របៀបរបបការងាររបស់គ.ជ.ក.ប. ត្រូវកំណត់ដោយបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុង។

មាត្រា៨ ..

គ.ជ.ក.ប.មានសិទ្ធិប្រើប្រាស់សញ្ញានិងត្រារបស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម។

មាត្រា៩ ..

សមាសភាពគ.ជ.ក.ប. ត្រូវបានតែងតាំងសម្រាប់រយៈពេល៥ (ប្រាំ) ឆ្នាំក្នុង១ (មួយ) អាណត្តិ និងអាចតែងតាំងសាជាថ្មីទៀតបាន។

សមាសភាពគ.ជ.ក.ប. អាចត្រូវបានបញ្ចប់អាណត្តិ ក្នុងករណីណាមួយដូចខាងក្រោម៖

- ក. ត្រូវបានបោះឆ្នោតដកហូតសមាជិកភាពដោយសំឡេងភាគច្រើន២/៣ (ពីភាគបី) នៃសមាជិកគ.ជ.ក.ប. ដែលមានវត្តមាន ក្នុងករណីសមាជិករូបនោះអសមត្ថភាពផ្នែកកាយសម្បទាឬបញ្ហាស្មារតីដែលពុំអាចបំពេញតួនាទីរបស់ខ្លួន ឬមានអាកប្បកិរិយាមិនសក្តិសមជាសមាជិករបស់គ.ជ.ក.ប.។
- ខ. ត្រូវបានផ្តន្ទាទោសពីបទល្មើសដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអំពើឬការអនុវត្តមិនសុចរិត ឬបទមជ្ឈិម ឬបទឧក្រិដ្ឋណាមួយ។

សមាសភាពគ.ជ.ក.ប. ជាតំណាងមកពីក្រសួង ស្ថាប័ន ត្រូវបានដកហូតចេញពីសមាជិកភាព តាមរយៈការស្នើសុំពីក្រសួង ស្ថាប័នសាមី និងត្រូវជំនួសវិញដោយសមាជិកភាពថ្មីនៃក្រសួង ស្ថាប័នដែលបានស្នើនោះ។ ក្នុងករណីមានការផ្លាស់ប្តូរនូវសមាជិកភាព តាមរយៈការស្នើសុំពីក្រសួង ស្ថាប័នសាមី អាណត្តិ៥ (ប្រាំ) ឆ្នាំដំបូង នឹងត្រូវបន្តអនុវត្តទៅតាមការតែងតាំងដែលបានសម្រេចរួច ដោយមិនមានការរាប់សាជាថ្មីឡើងវិញសម្រាប់សមាជិកភាពដែលបានមកជំនួសនោះឡើយ។

មាត្រា១០ ..

គ.ជ.ក.ប.មានអគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និងបង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ“ក.ប.ប.” ជាលេខាធិការដ្ឋាន។

ជំពូកទី៤

តួនាទីនិងភារកិច្ចនៃលេខាធិការដ្ឋានគ.ជ.ក.ប.

មាត្រា១១ ..

លេខាធិការដ្ឋានមានតួនាទីនិងភារកិច្ចដូចខាងក្រោម៖

- ទទួលពាក្យបណ្តឹង សំណើពីអ្នកប្រើប្រាស់ ពីសមាគមអ្នកប្រើប្រាស់ ពីបញ្ញត្តិករមានសមត្ថកិច្ចតាមវិស័យ និងពីបុគ្គលពាក់ព័ន្ធ
- រៀបចំសេចក្តីព្រាងនៃសេចក្តីសម្រេចឱ្យបង្ហាញព័ត៌មាន ផ្សព្វផ្សាយឡើងវិញ និង/ឬហាមឃាត់ពីមុខងារគ្រប់គ្រងចំពោះបុគ្គលបំពានច្បាប់ ព្រមទាំងសេចក្តីព្រាងទណ្ឌកម្មរដ្ឋបាលផ្សេងៗ ជូនគ.ជ.ក.ប.

- ធ្វើជាតំណាងឱ្យគ.ជ.ក.ប. ក្នុងដំណើរការនីតិវិធីតុលាការ
- បោះពុម្ពផ្សព្វផ្សាយឯកសារ ព័ត៌មាន សេចក្តីណែនាំ និងគោលការណ៍ណែនាំនានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគោលនយោបាយនិងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ រួមទាំងរបាយការណ៍ស្តីពីសកម្មភាពការងារប្រចាំឆ្នាំ
- តម្កល់ឯកសារចុះបញ្ជីនិងលិខិតអនុញ្ញាតរបស់សមាគមអ្នកប្រើប្រាស់តាមវិស័យ និងឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត
- រៀបចំកិច្ចប្រជុំគ.ជ.ក.ប. និងធ្វើរបាយការណ៍ស្តីពីលទ្ធផលនៃកិច្ចប្រជុំ ជូនប្រធាន និងចម្លងជូនគ្រប់សមាជិកគ.ជ.ក.ប.
- រៀបចំគម្រោងថវិកាប្រចាំឆ្នាំ សម្រាប់ដំណើរការការងាររបស់គ.ជ.ក.ប.
- អនុវត្តការកិច្ចផ្សេងៗទៀត ដែលប្រធានគ.ជ.ក.ប. ប្រគល់ជូន។

ជំពូកទី៥

ប្រកាសធនធាននិងការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ

មាត្រា១២ .-

ប្រកាសធនធាននិងថវិការបស់គ.ជ.ក.ប. រួមមាន៖

- គ.ជ.ក.ប.មានប្រកាសធនធានផ្គត់ផ្គង់ដោយថវិកាជាតិដែលជាកញ្ចប់ថវិកាដោយឡែកនៅក្នុងក្របខ័ណ្ឌថវិកាប្រចាំឆ្នាំរបស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- គ.ជ.ក.ប.មានសិទ្ធិទទួល គ្រប់គ្រង និងចាត់ចែងប្រើប្រាស់មូលនិធិដែលបានមកពីប្រកាសស្របច្បាប់ហិរញ្ញប្បទានសហប្រតិបត្តិការទាំងក្នុងនិងក្រៅប្រទេស។

ក្រៅពីប្រកាសធនធាននិងថវិកា ដូចមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌទី១ខាងលើ គ.ជ.ក.ប.មានប្រកាសធនធានផ្សេងទៀត ដែលទទួលបានពីប្រាក់ពិន័យអន្តរការណ៍និងសេវាផ្សេងទៀតដែលកំណត់ដោយប្រកាសអន្តរក្រសួងរវាងរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុនិងរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម។

មាត្រា១៣ .-

លោកការបស់គ.ជ.ក.ប. ត្រូវកំណត់ដោយប្រកាសអន្តរក្រសួងរវាងរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុនិងរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម។

ជំពូកទី៦

អវសានប្បញ្ញត្តិ

មាត្រា១៤ .-

បទប្បញ្ញត្តិទាំងឡាយណាដែលផ្ទុយនឹងអនុក្រឹត្យនេះ ត្រូវទុកជានិរាករណ៍។

មាត្រា ១៥ .-

រដ្ឋមន្ត្រីទទួលបន្ទុកទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម រដ្ឋមន្ត្រីគ្រប់ក្រសួងនិងប្រធានគ្រប់ស្ថាប័នដែលពាក់ព័ន្ធ ត្រូវទទួលបន្ទុកអនុវត្តអនុក្រឹត្យនេះ តាមការកិច្ចរៀងៗខ្លួន ចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

ថ្ងៃព្រហស្បតិ៍ ទី ១៧ ខែ ២១ ២០២១ ឆ្នាំជូត ទោស័ក ព.ស.២៥៦៤
ធ្វើនៅរាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី២៧ ខែ ៧ ឆ្នាំ២០២០



សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន

បានយកសេចក្តីគោរពជម្រាបជូន
សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោនាយករដ្ឋមន្ត្រី សូមហត្ថលេខា
រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

ហ៊ាន សូរស័ក្តិ

កន្លែងទទួល :

- ក្រសួងព្រះបរមរាជវាំង
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាធម្មនុញ្ញ
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានព្រឹទ្ធសភា
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានរដ្ឋសភា
- ឧទ្ធរណ៍យសម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ឧទ្ធរណ៍យសម្តេច ឯកឧត្តម លោកជំទាវឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ដូចមាត្រា១៥
- រាជកិច្ច
- ឯកសារ កាលប្បវត្តិ