



**សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ
និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច**

របាយការណ៍កម្មសិក្សាបញ្ចប់ការសិក្សា

ដំណើរការសេវាប្រាក់បញ្ញើ

កម្មសិក្សា ពីថ្ងៃទី០២ ខែមេសា ឆ្នាំ២០១៨ ដល់ថ្ងៃទី៣១ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៨

ឈ្មោះស្ថាប័ន៖ **ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ទីស្នាក់ការកណ្តាល**

តាក់តែងឡើងដោយ
និស្សិតឈ្មោះ **លីម មុយខេង**

សាស្ត្រាចារ្យណែនាំ
លោក **ឈាន ហ៊ុយ**

ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ
ជំនាន់ទី ១១

ឆ្នាំចូលសិក្សា ២០១៤
ឆ្នាំសរសេររបាយការណ៍ ២០១៨

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

នាងខ្ញុំ **លីម មុយខេង** ជានិស្សិត ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ ធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ឆ្នាំទី ៤ ជំនាន់ទី១១ ក្រុម B₄C₂ ឆ្នាំសិក្សា ២០១៧-២០១៨ នៃសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច សូមគោរពប្រណិបត្តិយ៉ាងខ្ពង់ខ្ពស់ និងកត្តញ្ញតាធម៌ដ៏ជ្រាលជ្រៅជូនចំពោះ ៖

- **លោកឪពុក អ្នកម្តាយ** លោកអ្នកទាំងពីរជាអ្នកមានគុណរកអ្វីមកប្រៀបធៀបមុនពុំបាន លោកអ្នកបានផ្តល់កំណើត ចិញ្ចឹមបីបាច់ថែរក្សា ផ្តល់សេចក្តីស្រឡាញ់ និងភាពកក់ក្តៅដល់កូន។ ជាពិសេសលោកទាំងពីរខិតខំ ប្រឹងប្រែងតស៊ូ ជម្នះរាល់ការលំបាកទាំងឡាយ ចិញ្ចឹមកូនៗ ដោយកម្លាំងញើសឈាមដ៏ថ្លៃថ្លា ព្រមទាំងប្រៀនប្រដៅផ្តល់ដំបូន្មាន អប់រំកូនដោយ សេចក្តីមេត្តា ករុណាជានិច្ច តាំងតែពីតូចក្រូចឆ្មារ រហូតដល់ថ្នាក់បញ្ចប់បរិញ្ញាបត្រនេះ។ កូនសូមលើកដៃប្រណិបត្តន៍ សម្តែងការដឹងគុណចំពោះលោកទាំងពីរយ៉ាងជ្រាលជ្រៅបំផុត ហើយកូនសូមបូងស្នងដល់ទេវតា និងវត្តសាកសិទ្ធិទាំងអស់តាមថែរក្សា និងប្រសិទ្ធិពរជ័យ សិរីបរវ ជូនលោកទាំងពីរឲ្យជួបតែសេចក្តីសុខ សេចក្តីចម្រើន មានកម្លាំងមាំមួន និងឈ្នះរាល់ឧបសគ្គទាំងឡាយដែលជួបប្រទះ។
- **ឯកឧត្តមសាកលវិទ្យាធិការ** លោកសាកលវិទ្យាធិការរង លោកព្រឹទ្ធិបុរស ប្រធានការិយាល័យស្រាវជ្រាវ លោក-លោកស្រីសាស្ត្រាចារ្យ និងបុគ្គលិកទាំងអស់នៃសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ចដែលបានចំណាយពេលវេលាដ៏មានតម្លៃ មកបណ្តុះបណ្តាលចំណេះដឹងនិងជំនាញដល់ខ្ញុំទាំងអស់គ្នា ដោយកម្លាំងកាយនិងកម្លាំងចិត្ត។
- **លោកគ្រូសាស្ត្រាចារ្យ ឆឹម ហ៊ុយ** ដែលបានជួយកែលម្អ ផ្តល់យោបល់ ណែនាំនាងខ្ញុំ និងសម្របសម្រួលនូវកំហុសឆ្គងទាំងឡាយ ក្នុងការសរសេររបាយការណ៍មួយនេះ តាំងពីដំបូងរហូតទទួលបានជោគជ័យ។
- **អ្នកឧកញ៉ា ពុទ យាវសែ** អគ្គនាយករបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ដែលបានអនុញ្ញាតឲ្យនាងខ្ញុំបានចុះកម្មសិក្សាស្រាវជ្រាវឯកសារពាក់ព័ន្ធ និងធ្វើការសាកសួរព័ត៌មានពី បុគ្គលិករបស់ធនាគារ។
- បុគ្គលិកទាំងអស់នៃធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ដែលបានយកចិត្តទុកដាក់បង្ហាត់បង្រៀន និងផ្តល់ឯកសារព័ត៌មានទាក់ទង ដល់នាងខ្ញុំ កំឡុងពេលចុះកម្មសិក្សានេះ។
- មិត្តរួមថ្នាក់ទាំងអស់ ដែលបានជួយគាំទ្រ លើកទឹកចិត្ត និងផ្តល់មតិដល់នាងខ្ញុំ។

ជាទីបញ្ចប់នេះ នាងខ្ញុំសូមបូងសូង និងជូនពរដល់អ្នកមានគុណទាំងអស់ និងមិត្តៗ
ទាំងអស់ឲ្យជួបតែពុទ្ធពរទាំងបួនប្រការគឺ អាយុ វណ្ណៈ សុខៈ និងពលៈ កុំបីឃ្លាង
ឃ្លាតឡើយ ជាពិសេសសូមឲ្យធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ទទួលបានជោគជ័យ
ជានិរន្តរ៍។

អារម្ភកថា

បន្ទាប់ពីបានសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រផ្នែកធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទ នីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ចអស់រយៈពេលបួនឆ្នាំកន្លងមក ធ្វើឲ្យនាងខ្ញុំទទួលបានចំណេះ ដឹងយ៉ាងច្រើន ហើយវាក៏ជាឱកាសមួយដ៏កម្របានដែលសាកលវិទ្យាល័យបានផ្តល់ឲ្យនាងខ្ញុំក្នុង ការស្រាវជ្រាវចងក្រងនូវរបាយការណ៍កម្មសិក្សានេះ ដើម្បីបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ និងដើម្បីឲ្យនិស្សិត បានស្គាល់ពីតម្លៃនៃការស្រាវជ្រាវ។

របាយការណ៍កម្មសិក្សាលើប្រធានបទស្តីពីដំណើរការសេវាប្រាក់បញ្ញើ នៅធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ទីស្នាក់ការកណ្តាលមួយច្បាប់នេះ ត្រូវបានចងក្រងឡើងដោយចំណាយ ពេលវេលាសិក្សាស្រាវជ្រាវអស់រយៈពេលជាច្រើនខែដែលជាស្នាដៃរបស់នាងខ្ញុំ សម្រាប់បញ្ចប់ ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ។ របាយការណ៍នេះត្រូវបានចងក្រងឡើងផ្ដោតសំខាន់ទៅលើលក្ខខណ្ឌ ទូទៅក្នុងប្រតិបត្តិ ផលិតផល និងសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារ ការដាក់ប្រាក់ ដកប្រាក់ និងផ្ទេរប្រាក់បញ្ញើ យុទ្ធសាស្ត្រក្នុងការផ្សព្វផ្សាយប្រាក់បញ្ញើ និងស្វែងយល់អំពីវិធីសាស្ត្រក្នុងការ ទាក់ទាញ និងថែរក្សា អតិថិជនរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អផងដែរ។

នាងខ្ញុំសង្ឃឹមថា កិច្ចការស្រាវជ្រាវនេះ មិនត្រឹមតែបានផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់នាងខ្ញុំផ្ទាល់ តែប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងអាចផ្តល់ជាឯកសារជំនួយដល់អ្នកអាន និងអ្នកសិក្សាជំនាន់ក្រោយៗ ដែលមានបំណងស្រាវជ្រាវពីដំណើរការសេវាប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អផងដែរ។

ទោះបីជានាងខ្ញុំបានខិតខំប្រឹងប្រែងព្យាយាមកែលម្អ និងត្រួតពិនិត្យជាច្រើនលើកជាច្រើន សារក៏ដោយ នាងខ្ញុំជឿជាក់ថារបាយការណ៍កម្មសិក្សានេះពិតជានៅមានចំនុចខ្វះខាតមួយចំនួន ទាំងផ្នែកទិន្នន័យ ខ្លឹមសារ និងអក្ខរាវិរុទ្ធជាមិនខាន។ ហេតុដូច្នេះនាងខ្ញុំសូមអភ័យទោសពី សំណាក់លោក-លោកស្រីសាស្ត្រាចារ្យជាទីគោរព មិត្តអ្នកអានជាទីស្រឡាញ់ និងនិស្សិតទាំង ឡាយជាទីរាប់អាន ហើយនាងខ្ញុំរង់ចាំទទួលការរិះគន់ កែលម្អដោយសេចក្តីសោមនស្សរីករាយ ដើម្បីកិច្ចការមួយនេះកាន់តែប្រសើរឡើង។

មាតិកា

ទំព័រ

អក្សរកាត់.....	vii
បញ្ជីពាក្យគន្លឹះ.....	vii
បញ្ជីរូបមន្ត	viii
បញ្ជីតារាង	viii
បញ្ជីរូបភាព.....	viii

សេចក្តីផ្តើម

១.លំនាំបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ.....	១
២.ចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ	១
៣.គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ.....	២
៤.ទំហំ និងដែនកំនត់ស្រាវជ្រាវ	២
៥.វិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ.....	៣
៥.១.ប្រភពទិន្នន័យ.....	៣
៥.២.វិធីសាស្ត្រវិភាគបែបគុណវិស័យ	៣
៦.សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ.....	៤
៧.រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ.....	៤

ជំពូកទី ១

សិក្សាលើផ្នែកគ្រឹះស្តី

១.១.ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារពាណិជ្ជ	៥
១.១.១.ប្រវត្តិនៃការកកើតធនាគារ.....	៥
១.១.២.និយមន័យ	៦
១.២.លក្ខណៈទូទៅនៃសេវាប្រាក់បញ្ញើ	៧
១.២.១.និយមន័យ	៧
១.២.២.ប្រភេទនៃប្រាក់បញ្ញើ	៧
១.២.២.១. ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ ឬសញ្ជ័យ	៧

១.២.២.២. ប្រាក់បញ្ញើមិនមានកាលកំណត់	៧
១.២.២.៣. ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់	៧
១.៣. គោលបំណង និង មុខងារនៃប្រាក់បញ្ញើ	៧
១.៤. អត្ថប្រយោជន៍នៃប្រាក់បញ្ញើ	៨
១.៤.១. ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ	៨
១.៤.២. ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់	១០
១.៥. ហានិភ័យនៃការប្រើប្រាស់សេវាប្រាក់បញ្ញើ	១១
១.៦. ប្រភេទការប្រាក់	១១
១.៦.១. ការប្រាក់ទោល (Simple Interest)	១១
១.៦.២. ការប្រាក់សមាស (Compound Interest)	១២

ជំពូកទី ២

ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ

២.១. ប្រវត្តិសង្ខេបរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ	១៤
២.២. កម្មវត្ថុអាជីវកម្ម	១៤
២.៣. បេសកកម្ម និងចក្ខុវិស័យ	១៤
២.៤. ដើមទុន និងចំណែកភាគហ៊ុន	១៥
២.៥. ទស្សនៈរបស់ធនាគារ	១៥
២.៦. ទីតាំង សាខា និងផ្លាកសញ្ញា	១៦
២.៧. ផលិតផលនិងសេវាកម្មធនាគារ កាណាឌីយ៉ា	១៧

ជំពូកទី ៣

ដំណើរការសេវាប្រាក់បញ្ញើ

៣.១. គោលបំណងនៃការទទួលប្រាក់បញ្ញើ	១៨
៣.២. សារៈសំខាន់នៃប្រាក់បញ្ញើ	១៨
៣.២.១. ចំពោះអ្នកផ្ញើ	១៨
៣.២.២. ចំពោះធនាគារ	១៨
៣.២.៣. ចំពោះអ្នកខ្ចី	១៨
៣.២.៤. ចំពោះសេដ្ឋកិច្ច	១៩

៣.៣.ប្រភេទប្រាក់បញ្ញើបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ	១៩
៣.៣.១.គណនីបញ្ញើសំច័យ.....	១៩
៣.៣.១.១.អត្ថប្រយោជន៍.....	១៩
៣.៣.១.២.លក្ខខណ្ឌ	១៩
៣.៣.១.៣. ការដាក់សាច់ប្រាក់	២០
៣.៣.១.៤. ការដកសាច់ប្រាក់	២០
៣.៣.១.៥. ការប្រាក់.....	២០
៣.៣.១.៦. ការកាត់ពន្ធ.....	២១
៣.៣.២.គណនីចរន្ត	២១
៣.៣.២.១.អត្ថប្រយោជន៍.....	២១
៣.៣.២.២.លក្ខខណ្ឌ	២១
៣.៣.២.៣.ការដាក់សាច់ប្រាក់	២២
៣.៣.២.៤. ការដកសាច់ប្រាក់	២២
៣.៣.២.៥. អាត្រាការប្រាក់	២២
៣.៣.៣.គណនីជាន់ខ្ពស់	២២
៣.៣.៣.១.អត្ថប្រយោជន៍	២២
៣.៣.៣.២.លក្ខខណ្ឌ.....	២៣
៣.៣.៣.៣. ការដាក់សាច់ប្រាក់.....	២៣
៣.៣.៣.៤. ការដកសាច់ប្រាក់.....	២៣
៣.៣.៣.៥. ការប្រាក់	២៣
៣.៣.៣.៦. ការកាត់ពន្ធ	២៣
៣.៣.៤. គណនីមានកាលកំណត់.....	២៤
៣.៣.៤.១.អត្ថប្រយោជន៍.....	២៤
៣.៣.៤.២.លក្ខខណ្ឌ	២៤
៣.៣.៤.៣. ការដកសាច់ប្រាក់.....	២៤
៣.៣.៤.៤. អាត្រាការប្រាក់	២៥
៣.៣.៤.៥. ការកាត់ពន្ធ.....	២៥
៣.៣.៥.គណនីកុមារ	២៥

៣.៣.៥.១.អត្ថប្រយោជន៍.....	២៦
៣.៣.៥.២.លក្ខខណ្ឌ	២៦
៣.៣.៥.៣. ការដាក់សាច់ប្រាក់	២៦
៣.៣.៥.៤. ការដកសាច់ប្រាក់	២៦
៣.៣.៥.៥. អាត្រាការប្រាក់	២៧
៣.៣.៥.៦. ការកាត់ពន្ធ.....	២៧
៣.៣.៦.គណនីវិជន	២៧
៣.៣.៦.១.អត្ថប្រយោជន៍.....	២៧
៣.៣.៦.២.លក្ខខណ្ឌ	២៨
៣.៣.៦.៣. ការដាក់សាច់ប្រាក់	២៨
៣.៣.៦.៤. ការដកសាច់ប្រាក់	២៨
៣.៣.៦.៥. អាត្រាការប្រាក់	២៨
៣.៣.៦.៦. ការកាត់ពន្ធ.....	២៨
៣.៣.៧.គណនីសន្សំសម្រាប់អាពាហ៍ពិពាហ៍.....	២៩
៣.៣.៧.១.អត្ថប្រយោជន៍	២៩
៣.៣.៧.២.លក្ខខណ្ឌ.....	២៩
៣.៣.៧.៣.ការដាក់ប្រាក់.....	២៩
៣.៣.៧.៤.ការដកសាច់ប្រាក់.....	២៩
៣.៣.៧.៥.អាត្រាការប្រាក់.....	៣០
៣.៣.៧.៦. ការកាត់ពន្ធ	៣០
៣.៣.៨.គណនីបញ្ជីតាមផែនការជាន់ខ្ពស់	៣០
៣.៣.៨.១.អត្ថប្រយោជន៍.....	៣០
៣.៣.៨.២.លក្ខខណ្ឌ	៣០
៣.៣.៨.៣. ការដាក់សាច់ប្រាក់	៣១
៣.៣.៨.៤. ការដកសាច់ប្រាក់	៣១
៣.៣.៨.៥. អាត្រាការប្រាក់	៣១
៣.៣.៨.៦. ការកាត់ពន្ធ.....	៣១
៣.៣.៩.គណនីបញ្ជីសោធនិវត្តន៍.....	៣១

៣.៣.៩.១.អត្ថប្រយោជន៍.....	៣១
៣.៣.៩.២.លក្ខខណ្ឌ.....	៣១
៣.៣.៩.៣.ការដាក់ប្រាក់.....	៣២
៣.៣.៩.៤.ការដកប្រាក់.....	៣២
៣.៣.៩.៥.អាគ្រាហារប្រាក់.....	៣២
៣.៣.៩.៦.ការកាត់ពន្ធ.....	៣២
៣.៣.១០.គណនីភ្ជាប់.....	៣២
៣.៣.១០.១.អត្ថប្រយោជន៍.....	៣២
៣.៣.១០.២.លក្ខខណ្ឌ.....	៣២
៣.៣.១០.៣.ការដាក់ប្រាក់.....	៣៣
៣.៣.១០.៤.ការដកប្រាក់.....	៣៣
៣.៣.១០.៥.អាគ្រាហារប្រាក់.....	៣៣
៣.៣.១០.៦.ការកាត់ពន្ធ.....	៣៣
៣.៤.នីតិវិធីក្នុងការបើកដំណើរការ និងបិទគណនី.....	៣៣
៣.៤.១.នីតិវិធីក្នុងការបើកដំណើរការគណនី.....	៣៣
៣.៤.១.១.សម្រាប់បុគ្គល.....	៣៤
៣.៤.១.២.សម្រាប់នីតិបុគ្គល.....	៣៤
៣.៤.១.៣.សម្រាប់អនីតិជន.....	៣៤
៣.៤.២.នីតិវិធីក្នុងការបិទគណនី.....	៣៤
៣.៥.យុទ្ធសាស្ត្រក្នុងការប្រមូល និងរក្សាអតិថិជន.....	៣៥
៣.៥.១. យុទ្ធសាស្ត្រទីផ្សារផ្សព្វផ្សាយ.....	៣៥
៣.៥.២. ការផ្តល់ជំនឿទុកចិត្ត.....	៣៥
៣.៥.៣.ការលើកទឹកចិត្តអតិថិជន.....	៣៥
៣.៥.៤. ការចាប់រង្វាន់.....	៣៦
៣.៥.៥.វត្ថុអនុស្សាវរីយ៍ និងការដូរផ្សេងៗ.....	៣៦
៣.៦.ការបម្រើសេវាកម្មជូនអតិថិជន.....	៣៦
៣.៦.១.ការដាក់ប្រាក់បញ្ញើ.....	៣៦
៣.៦.២.ការដកប្រាក់បញ្ញើ.....	៣៧

៣.៦.៣.ការផ្ទេរប្រាក់	៣៨
៣.៦.៤.ការប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រ.....	៣៨
៣.៧.ការវិភាគលើS.W.O.T.....	៣៩
៣.៧.១.ភាពខ្លាំង.....	៣៩
៣.៧.២.ភាពខ្សោយ	៤០
៣.៧.៣.កាលានុវត្តភាព.....	៤០
៣.៧.៤.ការគំរាមកំហែង	៤១

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និង អនុសាសន៍

១.សេចក្តីសន្និដ្ឋាន	៤២
២.អនុសាសន៍	៤៣

ឯកសារយោង

ឧបសម្ព័ន្ធ

អក្សរកាត់

ATM ៖ Automated Teller Machine

បញ្ជីពាក្យគន្លឹះ

- កាលវេលា ៖ ជាថ្ងៃដល់កាលកំណត់នៃការដាក់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់។
- និវាសន ៖ រូបវន្តបុគ្គលជាប់ពន្ធដែលមានសញ្ជាតិខ្មែរ ហើយកំពុងរស់នៅក្នុង
ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
- អនិវាសន ៖ រូបវន្តបុគ្គលជាប់ពន្ធ ដែលមិនមានសញ្ជាតិខ្មែរ ហើយកំពុងរស់នៅក្នុង
ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
- អនីតិជន ៖ ជនដែលមានអាយុក្រោម ១៨ឆ្នាំ ស្ថិតក្រោមអាណាព្យាបាល។
- បេឡាករ ៖ បុគ្គលិកធនាគារដែលមានតួនាទី ទទួលប្រាក់ ដកប្រាក់ និងផ្ទេរប្រាក់ជូន
អតិថិជន។
- មូលប្បទានប័ត្រ ៖ បញ្ជាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយឥតលក្ខខណ្ឌទៅធនាគារ និងចុះហត្ថលេខា
ដោយបុគ្គលជាអ្នកចេញបញ្ជា តម្រូវឲ្យធនាគារទូទាត់សងប្រាក់ ក្នុងចំនួន
កំណត់ណាមួយឲ្យទៅ ឬតាមបញ្ជាបុគ្គលម្នាក់ទៀត ឬអ្នកកាន់។
- ឥណទាន ៖ កម្ចីដែលធនាគារផ្តល់ ដោយគិតការប្រាក់ពីលើប្រាក់ដើម។
- អដ្ឋាប័ណ្ណ ៖ សិទ្ធិអនុញ្ញាតពីក្រសួងផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកបើកក្រុមហ៊ុន និងធ្វើសកម្មភាព
អាជីវកម្ម។

បញ្ជីរូបមន្ត

ចំណងជើង

រូបមន្តទី ១.១ រូបមន្តការប្រាក់ទោល	១១
រូបមន្តទី ១.២ រូបមន្តការប្រាក់សមាស	១២
រូបមន្តទី ៣.១ ការគណនាការប្រាក់សម្រាប់គណនីសន្សំ.....	២០
រូបមន្តទី ៣.២ ការគណនាការប្រាក់សម្រាប់គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់	២៥

បញ្ជីតារាង

ចំណងជើង

តារាង ទី៣.១ អាត្រាការប្រាក់សម្រាប់គណនីបញ្ញើសំចៃយ	២១
តារាង ទី៣.២ អាត្រាការប្រាក់សម្រាប់គណនីជាន់ខ្ពស់	២៣
តារាង ទី៣.៣ អាត្រាការប្រាក់សម្រាប់បញ្ញើមានកាលកំណត់.....	២៥
តារាង ទី៣.៤ អាត្រាការប្រាក់សម្រាប់គណនីកុមារ.....	២៧
តារាង ទី ៣.៥ អាត្រាការប្រាក់សម្រាប់គណនីវេជន	២៨
តារាង ទី ៣.៦ អាត្រាការប្រាក់របស់គណនីសន្សំសម្រាប់អាពាហ៍ពិពាហ៍	៣០
តារាង ទី ៣.៧ អាត្រាការប្រាក់របស់គណនីបញ្ញើតាមផែនការ.....	៣១
តារាង ទី ៣.៨ អាត្រាការប្រាក់របស់គណនីសោធនវត្តន៍	៣២
តារាង ទី ៣.៩ អាត្រាការប្រាក់របស់គណនីភ្ជាប់	៣៣

បញ្ជីរូបភាព

រូបភាពទី ២.១ ធនាគារ កាណាឌីយ៉ាស្នាក់ការកណ្តាល	១៦
រូបភាពទី ២.២ ស្លាកសញ្ញារបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ.....	១៦

ಸರ್ವಜ್ಞೋಪ

សេចក្តីផ្តើម

១. លំនាំបញ្ជាក់នៃការស្រាវជ្រាវ

ក្នុងបរិបទនៃការអភិវឌ្ឍន៍ប្រទេស ក៏ដូចជាជំរុញកំណើនសេដ្ឋកិច្ចជាតិ មួយរយៈកន្លងមកនេះ ប្រទេសកម្ពុជាតែងតែពឹងផ្អែកលើវិស័យកសិកម្មជាស្នូលដ៏សំខាន់ ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ប្រទេស ប៉ុន្តែ សព្វថ្ងៃ ប្រទេសកម្ពុជាបានប្រែខ្លួនបន្តិចម្តងៗលែងពឹងផ្អែកទាំងស្រុងលើវិស័យកសិកម្មទៀតហើយ បច្ចុប្បន្ននេះ ប្រទេសកម្ពុជាកំពុងងាកមករកវិស័យឧស្សាហកម្ម ទេសចរណ៍ សំណង់ ហិរញ្ញវត្ថុ និងពាណិជ្ជកម្មវិញ ដើម្បីក្លាយខ្លួនជាប្រទេសអភិវឌ្ឍន៍នាពេលអនាគត ហើយនេះជាកាលានុវត្ត ភាពដ៏ល្អមួយដែលពាណិជ្ជករត្រូវចាប់យក។ រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាបានខិតខំប្រឹងប្រែងទាក់ទាញនិង ផ្តល់ឱកាសដល់វិនិយោគិនទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេសទាំងអស់ឲ្យមកបណ្តាក់ទុននៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ទន្ទឹមនឹងនេះ ការរីកចម្រើននៃសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាបានធ្វើឲ្យប្រព័ន្ធធនាគារ និងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុង ស្រុកមានសន្ទុះយ៉ាងខ្លាំង ហើយបានដើរតួនាទីជាកម្លាំងចលករជំរុញឲ្យសេដ្ឋកិច្ចមានដំណើរការល្អ តាមរយៈការផ្តល់កម្ចីទៅឲ្យអ្នកវិនិយោគជាដើម។

ស្របពេលជាមួយគ្នានេះដែរ ធនាគារបានខិតខំប្រឹងប្រែងបម្រើសេវាកម្មជាច្រើនដូចជាទទួល ប្រាក់បញ្ញើ ផ្តល់ឥណទាន និងសេវាកម្មទូទាត់ជាច្រើនប្រភេទទៀត។ ក្នុងចំណោមទាំងនោះ សេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ ជាសេវាកម្មដ៏សំខាន់មួយ ពីព្រោះធនាគារទទួលបានប្រភពទុនដើម្បីបង្វិល ទៅជាឥណទានផ្សេងៗ ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចជាតិ តួយ៉ាងធនាគារនេះឯង ជាអន្តរការីហិរញ្ញវត្ថុ ដើរតួយ៉ាងសំខាន់ ក្នុងការនាំយកទុនពីអ្នកដែលមានមូលធនលើសទៅឲ្យអ្នកខ្វះមូលធនទៅ ប្រើប្រាស់យ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព។

ទន្ទឹមនឹងការទទួលបានប្រាក់បញ្ញើពីអតិថិជន ដើម្បីយកមកធ្វើជាប្រាក់ទុននោះធនាគារក៏ប្រឈម នឹងកត្តាបាត់បង់អតិថិជនមួយចំនួនផងដែរ។ ធនាគារត្រូវបង្កើតយុទ្ធសាស្ត្រឲ្យបានល្អ ដើម្បីទាក់ទាញ និងថែរក្សាអតិថិជន ក៏ដូចជាយុទ្ធសាស្ត្រផ្សព្វផ្សាយទៅសាធារណជនបន្ថែមអំពីប្រាក់បញ្ញើរបស់ ធនាគារ អាស្រ័យហេតុនេះហើយ ទើបប្រធានបទ **“ដំណើរការសេវាប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ”** ត្រូវបានយកមកសរសេររបាយការណ៍កម្មសិក្សា ក្នុងគោលបំណង ស្វែងយល់អំពី នីតិវិធី និងប្រតិបត្តិការមួយចំនួន ដូចជាការទទួលប្រាក់បញ្ញើដែលរួមមានដំណើរការបើក និងបិទគណនី របៀបទូទាត់ការប្រាក់ ការដកប្រាក់មុនកាលកំណត់ និងយុទ្ធសាស្ត្រទាក់ទាញអតិថិជនជាដើម។

២. ចំណោមបញ្ជាក់នៃការស្រាវជ្រាវ

ជាទូទៅមនុស្សរស់នៅក្នុងសង្គម អ្នកខ្លះសល់ប្រាក់ អ្នកខ្លះទៀតជួបប្រទះនូវកង្វះខាតប្រាក់

ដើម្បីយកមកធ្វើជាដើមទុន យកមកប្រកបមុខរបរ ធ្វើអាជីវកម្ម ឬបើកក្រុមហ៊ុនសារជីវកម្មទៅតាម ជំនាញនានារបស់ពួកគេ ហេតុនេះហើយទើបមានការបង្កើតវិស័យធនាគារឡើងដែលមានមុខងារ ទទួលប្រាក់បញ្ញើ និងផ្តល់ប្រាក់កម្ចី ប្រកបទៅដោយសុវត្ថិភាពសម្រាប់អ្នកផ្ញើនិង ប្រសិទ្ធិភាព សម្រាប់អ្នកខ្ចី វាជាកត្តាសំខាន់សម្រាប់អភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចជាតិ។ ទន្ទឹមនឹងការជួយសេដ្ឋកិច្ចឲ្យកាន់ តែមានដំណើរការល្អនោះ ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ បានបម្រើសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុជាច្រើន ទៅតាម តម្រូវការរបស់អតិថិជន ដូចជា សេវាកម្មទទួលប្រាក់បញ្ញើ សេវាកម្មផ្តល់ឥណទាន សេវាកម្ម ធនាគារអនឡាញ សេវាកម្មទូទាត់ប្រាក់ និងសេវាកម្មATM។ល។ សេវាកម្មដែលសំខាន់ជាងគេ សម្រាប់ធនាគារគឺ សេវាកម្មទទួលប្រាក់បញ្ញើ ព្រោះវាជាផលិតផលសេវាកម្មមួយដែលជាប្រភព ទុនចម្បងដល់ធនាគារផងដែរ។ ដើម្បីសិក្សាស្វែងយល់ពីដំណើរការសេវាប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ហេតុនេះហើយទើបមានការលើកឡើងនូវសំណួរថា៖

- តើធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ផ្តល់នូវសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើជាមួយគណនីអ្វីខ្លះដល់អតិថិជន?
- តើធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ មាននីតិវិធីអ្វីខ្លះ សម្រាប់ការបើក និងបិទគណនី?
- តើធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ មានដំណើរការសេវាប្រាក់បញ្ញើ ដូចម្តេច?
- តើធនាគារប្រើយុទ្ធសាស្ត្រអ្វីខ្លះ ដើម្បីទាក់ទាញ និងថែរក្សាអតិថិជន?

៣.គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ

គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវប្រធានបទនេះ គឺដើម្បីសិក្សាស្វែងយល់អំពីដំណើរការនៃសេវា ប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ។ ដើម្បីផ្សារភ្ជាប់លើការសិក្សា ស្រាវជ្រាវផ្នែកទ្រឹស្តី និងការចុះកម្មសិក្សាដោយផ្ទាល់ ដើម្បីទទួលបានប្រសិទ្ធិភាព និងបទពិសោធន៍ជាក់ស្តែងពីដំណើរ ការប្រាក់បញ្ញើ ចំណុចមួយចំនួនត្រូវយកមកសិក្សាដូចខាងក្រោម៖

- ១~ ស្វែងយល់ពីស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ
- ២~ ប្រភេទប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ
- ៣~ យុទ្ធសាស្ត្រក្នុងការទាក់ទាញ និងថែរក្សាអតិថិជន
- ៤~ វិធីសាស្ត្រដាក់ ដកប្រាក់ និងផ្ទេរប្រាក់ នៅធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ
- ៥~ ស្វែងរកចំនុចខ្លាំង ខ្សោយ កាលានុវត្តភាព និងការគំរាមកំហែងរបស់ធនាគារ

៤.ទំហំ និងដែនកំណត់នៃការស្រាវជ្រាវ

ដោយសារផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ មានច្រើនប្រភេទ ដូចជា សេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ ផលិតផលឥណទាន សេវាកម្មទូទាត់ប្រាក់ សេវាកម្មផ្ទេរប្រាក់ ទូATM

ប្រាយវេតបែងយ៉ឹងជាដើម និងយោងតាមពេលវេលាមិនគ្រប់គ្រាន់ ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះផ្ដោតទៅលើប្រភេទប្រាក់បញ្ញើ លក្ខខណ្ឌរបស់គណនីនីមួយៗ ការដាក់ប្រាក់បញ្ញើ ដកប្រាក់បញ្ញើ និងផ្ទេរប្រាក់បញ្ញើ និងវិធីសាស្ត្រទាក់ទាញ និងរក្សាអតិថិជនរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ទីស្នាក់ការកណ្តាល ក្នុងកំឡុងឆ្នាំ២០១៧ រហូតដល់ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨។

៥.វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះ គឺពឹងផ្អែកទៅលើប្រភពទិន្នន័យដែលទទួលបាន និងវិភាគដូចខាងក្រោម៖

៥.១.ប្រភពទិន្នន័យ

ទិន្នន័យដែលទទួលបានមាន ពីរប្រភេទគឺ៖

- ទិន្នន័យចម្បង៖ ជាទិន្នន័យដែលបានមកពីធ្វើការសំភាសន៍ និងសាកសួរផ្ទាល់ជាមួយលោកប្រធាន អនុប្រធានផ្នែក រួមទាំងបុគ្គល ក្នុងស្ថាប័នផ្នែកប្រាក់បញ្ញើផងដែរ ដោយការចងក្រងកំរងសំណួរដែលទាក់ទងនឹងប្រធានបទ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន ជាក់លាក់ និងទិន្នន័យសម្រាប់ធ្វើការសិក្សា។
- ទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ៖ ជាទិន្នន័យដែលទទួលបានតាមរយៈ ការសង្ខេប ចងក្រង និងសិក្សា រួចមកហើយ របស់អ្នកនិពន្ធដទៃទៀតដែលធ្លាប់បានសិក្សាស្រាវជ្រាវពីមុនៗ និងបានចងក្រងជាប្រធានបទស្រាវជ្រាវ អត្ថបទ សៀវភៅសិក្សា លិបិក្រមដូចជា៖
 - ឯកសារមេរៀនដែលបានសិក្សា និងទទួលបានពីលោកគ្រូ អ្នកគ្រូសាស្ត្រាចារ្យនៃសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច
 - ឯកសារស្រាវជ្រាវ និងរបាយការណ៍ របស់សិស្សច្បងនិស្សិតជំនាន់មុនៗ
 - ឯកសារផ្សេងៗពាក់ព័ន្ធ ដែលផ្តល់ឲ្យដោយនាយកដ្ឋាន ប្រាក់បញ្ញើនៃធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ស្នាក់ការកណ្តាល
 - ឯកសារស្រាវជ្រាវតាមសៀវភៅ ឥណទាន រូបិយវត្ថុ និងធនាគាររបស់លោកសាស្ត្រាចារ្យនានា
 - ឯកសារនានា តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

៥.២.វិធីសាស្ត្រវិភាគទិន្នន័យ

បន្ទាប់ពីប្រមូលបានទាំងទិន្នន័យចម្បង និងទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ រួមមានការសម្ភាសន៍ជាមួយលោកប្រធានផ្នែក អនុប្រធានផ្នែក និងបុគ្គលិកទាំងអស់របស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ រួចមក

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះត្រូវបានវិភាគតាមបែបពិពណ៌នា។

៦.សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ

- អ្នកស្រាវជ្រាវផ្ទាល់
 - យល់ដឹងថ្មីៗ និងទទួលបានព័ត៌មានចុងក្រោយ អំពីប្រាក់បញ្ញើ
 - យល់ដឹងអំពីយុទ្ធសាស្ត្រដើម្បីទាក់ទាញ និងថែរក្សាអតិថិជន
 - ទទួលបានបទពិសោធន៍ពីការអនុវត្តន៍ការងារជាក់ស្តែង
 - ទទួលបានចំណេះដឹងបន្ថែម និងអត្ថប្រយោជន៍ទាក់ទងនឹងប្រាក់បញ្ញើ
- ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា
 - យល់ដឹងកាន់តែច្បាស់អំពីដំណើរការសេវាប្រាក់បញ្ញើ នៅធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ
 - រកឃើញនូវចំនុចខ្វះខាត ដើម្បីស្ថាបនា
 - ផ្តល់ជាយោបល់សំរាប់ធនាគារ ដើម្បីកែលម្អធ្វើឲ្យប្រតិបត្តិការកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព
- អ្នកស្រាវជ្រាវជំនាន់ក្រោយ
 - ទុកជាឯកសារសំរាប់សិស្ស និស្សិត លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ និងអ្នកស្រាវជ្រាវជំនាន់ក្រោយ ដើម្បីជាទិន្នន័យបន្ទាប់បន្សំ

៧.របាយការណ៍នៃការស្រាវជ្រាវ

- សេចក្តីផ្តើម
- ជំពូកទី១៖ រំលឹកទ្រឹស្តី
- ជំពូកទី២៖ ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ
- ជំពូកទី៣៖ ដំណើរការសេវាប្រាក់បញ្ញើ
- ការវិភាគលើS.W.O.T
- សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងអនុសាសន៍

ជំពូកទី១

សិក្សាលើគ្រឹះស្ថាន

ជំពូកទី១

សិក្សាលើគ្រឹះស្តី

១.១. ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារពាណិជ្ជ

១.១.១. ប្រវត្តិវិវឌ្ឍន៍នៃការកើតធនាគារ^១

ប្រវត្តិនៃបង្កើតធនាគារ គឺផ្សារភ្ជាប់នឹងប្រវត្តិនៃការរីចម្រើននៃវិស័យផលិតកម្ម។ ដំណើរការនៃការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចគឺជាលក្ខខណ្ឌ និងការទាមទារនូវការអភិវឌ្ឍន៍របស់ធនាគាររហូតមកដល់បច្ចុប្បន្ននេះ ការអភិវឌ្ឍន៍ប្រព័ន្ធធនាគារបានជំរុញឲ្យមានការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ច។

ធនាគារចាប់ផ្តើមកើតឡើងតាមរយៈមុខងារប្តូរប្រាក់របស់ជាងមាស។ ចំពោះការចរាចរណ៍លុយនៅក្នុងប្រទេសនីមួយៗ និងក្នុងតំបន់នីមួយៗ ជាពិសេសចំពោះពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិ ទាមទារឲ្យមានការផ្លាស់ប្តូរប្រាក់តាមច្រកព្រំដែន ដើម្បីងាយស្រួលក្នុងការទិញ លក់ទំនិញ។ ដូចនេះទាមទារការបង្កើតហាងប្តូរប្រាក់ឡើង ដើម្បីធ្វើការដោះដូរនូវរូបិយប័ណ្ណរបស់ប្រទេសមួយជាមួយនឹងរូបិយប័ណ្ណរបស់ប្រទេសមួយទៀត។ ចំពោះអ្នករកស៊ីប្តូរប្រាក់នេះភាគច្រើនជាអ្នកមាន និងពីមុន អាចជាអ្នកផ្តល់កម្ចីដោយយកការប្រាក់ខ្ពស់ ឬរក្សាទុកលុយឲ្យអ្នកធ្វើអាជីវកម្មផ្សេងៗ។ ដូចនេះអ្នករកស៊ីប្តូរប្រាក់បានបង្កើតមុខងារមួយទៀត គឺរក្សាលុយទុកឲ្យ។ ពួកគេកាន់តែមានចំណូលខ្ពស់ឡើងថែមទៀត ម្យ៉ាងទៀតការរក្សាទុកលុយនេះកាន់តែច្រើនឡើងៗ ធ្វើឲ្យមានការទូទាត់ថ្លៃទំនិញជំនួសទៀត ឬការទូទាត់មិនប្រើសាច់ប្រាក់។ តាមរយៈការទូទាត់មិនប្រើសាច់ប្រាក់នេះ បានធ្វើឲ្យ ពាណិជ្ជករនាំគ្នាផ្ទេរប្រាក់កាន់តែច្រើនថែមទៀត។

ដំបូងបណ្តាធនាគារនេះ បានប្រើប្រាស់មូលធនផ្ទាល់របស់ខ្លួនក្នុងប្រតិបត្តិការ។ ប៉ុន្តែកត្តានេះមិនអាចបិទបេរយូរអង្វែងទេ ម្ចាស់ធនាគារសង្កេតឃើងថា ជានិច្ចជាកាលមានអ្នកផ្ញើរលុយ និងអ្នកសុំខ្ចី ហើយអ្នកផ្ញើរទាំងនោះមិនបានដកប្រាក់ព្រមគ្នានោះទេ ជាហេតុធ្វើឲ្យបរិមាណលុយសល់ច្រើននៅក្នុងធនាគារ។ ម្ចាស់ធនាគារក៏បានប្រើប្រាស់លុយទាំងនោះ សម្រាប់ផ្តល់កម្ចីបន្ថែម ដើម្បីបង្កើនប្រាក់ចំណេញហើយបានជំរុញឲ្យស្វែងរកយុទ្ធសាស្ត្រថ្មី ដើម្បីទាក់ទាញបញ្ញើឲ្យកាន់តែច្រើនជាងមុន។ ក្នុងនោះ មានម្ចាស់ធនាគារធំៗមួយចំនួនបានពង្រីកការផ្តល់កម្ចីដល់ស្តេច ក្នុងគោលបំណងជានិយមក្នុងការធ្វើសឹកសង្គ្រាមផ្សេងៗ។ ជាងនេះទៅទៀត ធនាគារបានផ្តល់កម្ចីលើសពីប្រាក់បញ្ញើដែលខ្លួនមាន តែការធ្វើបែបនេះមានហានិភ័យខ្ពស់។ ដោយសារប្រាក់ចំណេញពីការ

¹ សួន ចំរើន, ២០១២, «រូបិយវត្ថុ និងធនាគារ», (មេរៀនសម្រាប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រឆ្នាំទី២, សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច), ទំព័រ ៦ ៨

ផ្តល់កម្ចីមានកម្រិតខ្ពស់បានធ្វើឲ្យម្ចាស់ធនាគារជាច្រើនប្រើប្រាស់នូវលិខិតដែលបញ្ជាក់ប្រាក់បញ្ញើ (ជំនួសឲ្យការចរាចរណ៍ ឬប្រាក់) និងបោះពុម្ពលិខិតដើម្បីផ្តល់កម្ចី។ ស្ថានភាពទាំងនេះបានធ្វើឲ្យធនាគារជាច្រើនគ្មានលទ្ធភាពសងបំណុល និងក្ស័យធន។

ការក្ស័យធនរបស់ធនាគារទាំងនោះ បានធ្វើឲ្យការទូទាត់ជួបវិបត្តិ និងជះឥទ្ធិពលអាក្រក់ដល់អ្នកធ្វើអាជីវកម្ម ម្យ៉ាងទៀតអាត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ធ្វើឲ្យគេមិនអាចទទួលយកបាន។ ដូចនេះ គេក៏បង្កើតធនាគារដោយខ្លួនឯង ហៅថាធនាគារពាណិជ្ជ។ ធនាគារពាណិជ្ជបានបង្កើតឡើងដោយក្រុមពាណិជ្ជករ ហើយក៏បានអនុវត្តមុខងារដូចធនាគារមុនៗដែរ គឺទទួលប្រាក់បញ្ញើ រក្សាទុក ទូទាត់ជំនួស និងផ្តល់ប្រាក់កម្ចី។ ដើម្បីទប់ស្កាត់នូវហានិភ័យ ធនាគារនេះផ្តល់តែកម្ចីរយៈពេលខ្លីតែប៉ុណ្ណោះ រីឯកម្ចីសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ និងរាជរដ្ឋាភិបាល ក៏មិនត្រូវបានអនុញ្ញាតិដែរ។

តាមរយៈការរីកចម្រើននៃសេដ្ឋកិច្ច និងបច្ចេកទេសបានធ្វើឲ្យប្រតិបត្តិការរបស់ធនាគារ កាន់តែរីកចម្រើនដែរ គឺតាំងពីធនាគារបុគ្គលរហូតដល់បង្កើតធនាគារភាគហ៊ុន។ លុះក្រោយមកទៀតធនាគារពាណិជ្ជបានផ្តល់កម្ចីរយៈពេលវែង កម្ចីអ្នកប្រើប្រាស់ អ្នកទិញប័ណ្ណភាគហ៊ុន និងបង្កើតឡើងនូវប្រភេទប្រាក់បញ្ញើជាច្រើនទៅតាមតំរូវការរបស់អតិថិជន។ ក្រៅពីទទួលប្រាក់បញ្ញើហើយធនាគារនៅសុំខ្ចីលុយពីធនាគារកណ្តាល និងធនាគារដទៃទៀតផងដែរ។

១.១.២.និយមន័យ

ធនាគារត្រូវបានគេមើលឃើញជាអន្តរការីហិរញ្ញវត្ថុរូបិយនៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច ហើយត្រូវបានមនុស្សជាច្រើនហៅធនាគារថា ស្ថាប័នទទួលប្រាក់បញ្ញើ (Depository Institutions)ដែលមានទទួលប្រាក់ពីអ្នកសន្សំ ហើយបង្កើតជាកម្ចីផ្តល់ឲ្យអ្នកដែលត្រូវការប្រាក់។²

ធនាគារ គឺជាអន្តរការីហិរញ្ញវត្ថុដែលទទួលយកប្រាក់បញ្ញើ និងប្រើប្រាស់ប្រាក់បញ្ញើទាំងនោះជាប្រាក់ឥណទានដោយផ្ទាល់ ឬឆ្លងកាត់ទីផ្សារមូលធន។ ធនាគារតភ្ជាប់អតិថិជនដែលមានឱនភាពមូលធន (កង្វះខាតប្រាក់) ទៅអតិថិជនដែលមានអតិរេកមូលធន (សល់ប្រាក់)។³

ធនាគារ គឺជាស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដែលបម្រើសេវាកម្មធំទូលាយជាងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដទៃទៀត ឬជាអង្គភាពដែលស្វែងរកប្រាក់ចំណេញមានទ្រព្យសកម្ម និងបំណុលច្រើន។⁴

² Stephen G. Cecchetti and Kemit L. Schoenholtz, 2015, *Money, Banking, And Financial Markets, 4th Edition* (McGraw-Hill Education, New York), ទំព័រ 295។

³ ទេព ធីតា, គ្មានកាលបរិច្ឆេទ, «សេចក្តីផ្តើមធនាគារ» (មេរៀនសម្រាប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រឆ្នាំទី៣, សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច), ទំព័រទី ១។

១.២.លក្ខណៈទូទៅនៃសេវាប្រាក់បញ្ញើ^៥

១.២.១.និយមន័យ

ប្រាក់បញ្ញើ គឺជាសេវាមួយប្រភេទរបស់ធនាគារក្នុងការទទួលយករបស់អតិថិជនមករក្សាទុក ដោយផ្តល់ការប្រាក់នូវអាគ្រាដែលបានកំណត់មួយដល់អតិថិជន និងផ្តល់ជូនពួកគេវិញ នៅពេល ដែលពួកគេត្រូវការ។ ប្រាក់បញ្ញើ អាចហៅម្យ៉ាងទៀតថាជាបំណុល ដែលធនាគារត្រូវតែសងទៅ អតិថិជន។

១.២.២.ប្រភេទនៃប្រាក់បញ្ញើ

ប្រាក់បញ្ញើ ត្រូវបានចែកជាបីប្រភេទធំៗគឺ ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ ឬសញ្ជ័យ ប្រាក់បញ្ញើគ្មាន កាលកំណត់ និងប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់។

១.២.២.១.ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ

គឺជាប្រភេទប្រាក់បញ្ញើរបស់សហគ្រាស ឬបុគ្គលធ្វើនៅធនាគារ ដើម្បីឲ្យធនាគាររក្សាទុក និងបានមកវិញនូវការប្រាក់ក្នុងកម្រិតមួយទាប។ ចំពោះប្រាក់បញ្ញើប្រភេទនេះមិនអាចប្រើប្រាស់ មូលប្បទានប័ត្របានទេ គឺប្រើបានតែ Pass Book ដើម្បីការដកប្រាក់។

១.២.២.២.ប្រាក់បញ្ញើមិនមានកាលកំណត់

គឺជាប្រភេទប្រាក់បញ្ញើរបស់សហគ្រាស ឬបុគ្គលធ្វើនៅធនាគារ ក្នុងគោលបំណងឲ្យ ធនាគាររក្សាទុកជំនួស និងទូទាត់ជំនួសតាមតម្រូវការអ្នកផ្ញើ។ អតិថិជនអាចដកប្រាក់បានគ្រប់ ពេលវេលាដែលខ្លួនត្រូវការ តាមរយៈការប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រ។

១.២.២.៣.ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់

ជាប្រភេទប្រាក់បញ្ញើរបស់សហគ្រាស ឬបុគ្គលដែលធ្វើនៅធនាគារ ហើយអាចដកមកវិញ ទៅតាមពេលវេលាដែលកំណត់ជាក់លាក់ណាមួយ។ ប្រាក់បញ្ញើប្រភេទនេះ មិនអាចដកទៅតាម តម្រូវការរបស់អតិថិជននោះទេ ចំណែកអាគ្រាប្រាក់គឺអាស្រ័យទៅតាមរយៈពេលនៃប្រាក់បញ្ញើ។

១.៣.គោលបំណង និងមុខងារនៃប្រាក់បញ្ញើ^៦

គោលបំណងដ៏សំខាន់នៃការទទួលប្រាក់បញ្ញើ គឺ ជួយដល់ប្រព័ន្ធទូទាត់ និងផ្តល់ឥណទាន

⁴ សាស្ត្រាចារ្យ ងួន ហេង, គ្មានកាលបរិច្ឆេទ, «រូបិយវត្ថុ និងធនាគារ» (មេរៀនសម្រាប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រឆ្នាំទី៣, សាកលវិទ្យាល័យ ភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច), ទំព័រទី ៥០

⁵ សួន ចំរើន, ២០១១-២០១២, *ទីផ្សារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ*, ទំព័រ ៥៣-៥៤

⁶ Timothy W. Koch and S. Scott MacDonald, 2014, *Bank Management 8th edition*, (Cengage Learning, Boston, USA), ទំព័រ ៣២-៣៣

ទៅឲ្យបុគ្គល ឬអ្នកធ្វើជំនួញ ដោយសារតែពួកគេមានធានារ៉ាប់រងពីស្ថាប័នធានាប្រាក់បញ្ញើ (ឬអាចប្រៀបបានទៅធានារ៉ាប់រងដែលចេញដោយសមាគមធានាមូលនិធិជាតិ)។

មុខងារទាំង៥នៃប្រាក់បញ្ញើ៖

- ធានានូវសុវត្ថិភាពប្រាក់ និងឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាងល្អបំផុត
 ការធានានូវសុវត្ថិភាពប្រាក់ និងឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ គឺរក្សាទុំនុកចិត្តអតិថិជនទាំងក្នុងស្រុក និងក្រៅស្រុក និងរក្សាលំនឹងហិរញ្ញវត្ថុ។ ម្យ៉ាងទៀត នៅពេលប្រព័ន្ធទូទាត់អាចទុកចិត្តបានហើយ ស្ថាប័នធានាមានឆន្ទៈពង្រីកឥណទានដែលជំរុញកំណើនសេដ្ឋកិច្ចកើនឡើង។
- ផ្តល់នូវប្រសិទ្ធភាព និងការប្រកួតប្រជែងនៅក្នុងប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ
 គេបង្កើតគោលការណ៍នេះ ដើម្បីទប់ស្កាត់ការប្រមូលធនធានប្រាក់បញ្ញើច្រើនហួសហេតុដែលជាហេតុធ្វើឲ្យគ្មានការប្រកួតប្រជែង, ប៉ុន្តែអនុញ្ញាតិឲ្យក្រុមហ៊ុនធ្វើការកែច្នៃផលិតផល និងសេវាកម្មដឹកជញ្ជូន ដើម្បីជួបតម្រូវការសេដ្ឋកិច្ច និងទីផ្សារ។
- រក្សានូវសុចរិតភាពនៃប្រព័ន្ធទូទាត់ជាតិ
- ផ្តល់នូវស្ថេរភាពរូបិយវត្ថុ
 ការព្យាយាមគ្រប់គ្រងការកើនឡើងនៃភាពបម្លែងជាសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារដូចជា ការផ្គត់ផ្គង់បរិមាណប្រាក់របស់ជាតិ និងការជះឥទ្ធិពលទៅអាត្រាការប្រាក់ទូទៅដោយការ ទិញ-លក់មូលប័ត្ររដ្ឋាភិបាល។
- ការពារអតិថិជនពីការរំលោភបំពានពីស្ថាប័នផ្តល់ឥណទាន
 មុខងារចុងក្រោយគឺ ការពារអតិថិជនពីការរំលោភបំពានធានា តាមរយៈគ្រឹះស្ថានផ្តល់ឥណទាន។

១.៤.គុណសម្បត្តិ និងគុណវិបត្តិនៃប្រាក់បញ្ញើ

១.៤.១.ប្រាក់បញ្ញើសន្សំ⁷

- គុណសម្បត្តិ
 - _ ងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់លុយរបស់អ្នក៖ មិនដូចគណនីបញ្ញើដទៃទៀតនោះទេ គណនីបញ្ញើសន្សំ អនុញ្ញាតិឲ្យអ្នកដកប្រាក់របស់អ្នក គ្រប់ពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការ

⁷ <https://connectusfund.org/9-primary-advantages-and-disadvantages-of-a-savings-account> , បានចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី១៥ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ វេលាម៉ោង ១០ព្រឹក

- លុយរបស់អ្នកមានសុវត្ថិភាព៖ មនុស្សភាគច្រើនចូលចិត្តដាក់លុយនៅក្នុងកាបូបវិធីសាស្ត្រនេះ មិនមែនជាវិធីសាស្ត្រល្អឡើយ អ្នកអាចប្រឈមមុខនឹងការបាត់បង់ឬការលួចកាបូប ប៉ុន្តែប្រសិនបើលោកអ្នកដាក់ប្រាក់នៅក្នុងធនាគារនោះប្រាក់របស់លោកអ្នកនឹងត្រូវបានធានាសុវត្ថិភាព។
- មិនត្រូវការតម្កល់ប្រាក់ច្រើនដើម្បីបើកគណនី៖ នេះគឺជាចំណុចដែលពិសេសរបស់គណនីបញ្ជីសន្សំ ដោយលោកអ្នកចំណាយប្រាក់ប្រហែល ២៥ដុល្លារ សម្រាប់តម្កល់បើកគណនី ហើយអាចដាក់ប្រាក់ចូលទៅក្នុងគណនីចាប់ពី ១ដុល្លារ ឡើងទៅ។
- អាចឲ្យលោកអ្នកធ្វើការភ្ជាប់ជាមួយគណនីចរន្ត៖ បច្ចុប្បន្ននេះគណនីបញ្ជីសន្សំជាច្រើន អាចភ្ជាប់ជាមួយគណនីចរន្តដែលជាការល្អ ព្រោះលក្ខណៈពិសេសនេះពិតជាមានប្រយោជន៍ដល់មនុស្សជាច្រើន ដើម្បីធ្វើការផ្ទេរប្រាក់តាមតម្រូវការ
- អាចឲ្យលោកអ្នកធ្វើការទូទាត់វិក្កយបត្របាន៖ លោកអ្នកអាចធ្វើការទូទាត់ទំនិញនិងវិក្កយបត្រ តាមរយៈគណនីបញ្ជីសន្សំរបស់អ្នកដោយស្វ័យប្រវត្តិ តាមវិធីនេះលោកអ្នកនឹងមិនចាំបាច់ព្រួយបារម្ភអំពីការខកខានបង់ហួសកាលបរិច្ឆេទកំណត់និងថ្លៃឈ្នួលយឺតយ៉ាវ ហើយលោកអ្នកមានការធានាថាលោកអ្នកកំពុងបង់វិក្កយបត្ររបស់លោកអ្នកជាមួយលុយដែលលោកអ្នកមានរួចទៅហើយ។

➢ គុណវិបត្តិ

- អាត្រាការប្រាក់ទាប៖ ជាទូទៅអាត្រាការប្រាក់របស់គណនីសន្សំ គឺស្ថិតនៅក្រោម ១% ជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដូចនេះប្រាក់របស់លោកអ្នកទទួលបានតិចជាងការទិញមូលប័ត្របំណុល និងមូលប័ត្រកម្មសិទ្ធិ។
- អាចល្អឯងឱ្យលោកអ្នកចំណាយប្រាក់របស់លោកអ្នក៖ ដោយសារតែលោកអ្នកអាចដកប្រាក់ពីគណនីរបស់អ្នកនៅគ្រប់ពេល និងការចាយតាមរយៈការឆ្លុះកាត បានធ្វើឲ្យគ្មាននរណាម្នាក់អាចបញ្ឈប់ការដកប្រាក់របស់លោកអ្នក នៅពេលលោកអ្នកចង់បាន នេះអាចធ្វើឱ្យអ្នកខូចខាត ជាពិសេសប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងចំណាយលុយរបស់អ្នកមិនចាំបាច់ ឬបន្ទាន់ ដូចជាការទិញសម្លៀកបំពាក់ ឬស្នាមស្នាមថ្មីជាដើម។
- ការដកប្រាក់ត្រូវបានកំណត់៖ ការដកប្រាក់សុទ្ធត្រូវបានធនាគារកំណត់អតិបរមាក្នុងមួយថ្ងៃ លោកអ្នកមិនអាចដកប្រាក់របស់លោកអ្នកបានទេនូវពេលដែលទំហំទឹកប្រាក់នោះលើសអតិបរមាដែលធនាគារបានកំណត់។ កំណត់ទំហំទឹកប្រាក់ដែលអាចដកបានអតិបរមា គឺអាស្រ័យទៅតាមធនាគារ។

១.៤.២. ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់^៨

> គុណសម្បត្តិ

- ហានិភ័យទាប៖ គណនីមានកាលកំណត់នឹងទទួលបានការប្រាក់ថេរ នៅរយៈពេលកំណត់មួយ។ វាមានហានិភ័យទាបណាស់ដែលអាចធ្វើឲ្យបាត់បង់ប្រាក់នោះ។
- មិនមានការចំណាយសម្រាប់ការបើកគណនី៖ អត្ថប្រយោជន៍ដ៏ល្អនៃគណនីមានកាលកំណត់នោះគឺ កាលណាដែលអតិថិជនមិនដកប្រាក់មុនកាលកំណត់នោះអតិថិជននឹងមិនចាំបាច់ចំណាយលើថ្លៃសេវាកម្មអ្វីទាំងអស់។
- ត្រូវបានការពារពីហានិភ័យលើទីផ្សារ៖ ជាមួយនឹងអាត្រាការប្រាក់ថេរ ទោះបីជាអាត្រាការប្រាក់នៅលើទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុធ្លាក់មកនៅទាប ក៏អតិថិជននៅតែទទួលបានការប្រាក់ថេរដូចនៅក្នុងកិច្ចសន្យា។
- កាត់បន្ថយការចំណាយ៖ នៅដែលអតិថិជនដាក់ប្រាក់ចូលទៅក្នុងគណនីមានកាលកំណត់ហើយ ការធ្វើការដកប្រាក់មុនកាលកំណត់ត្រូវបានដាក់ពិន័យ ដូចនេះហើយ ទើបវាជាកត្តាដែលជួយឲ្យអតិថិជន កាត់បន្ថយការចំណាយបានច្រើន។

> គុណវិបត្តិ

- មិនមានសាច់ប្រាក់នៅនឹងខ្លួន៖ ផលវិបាកបំផុតរបស់អតិថិជននោះគឺ ប្រាក់របស់ពួកគេត្រូវបានបង្កកទុក និងមិនអាចដកតាមតម្រូវការឡើយ ពុំនោះទេនឹងត្រូវបានពួកគេនឹងត្រូវដាក់ពិន័យ និងបន្ថយអាត្រាការប្រាក់។
- មិនអាចដាក់ប្រាក់បន្ថែម៖ គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់មិនអនុញ្ញាតឲ្យ អតិថិជនដាក់ប្រាក់បន្ថែមទៅក្នុងគណនីឡើយ។ បើអតិថិជនចង់បានការប្រាក់បន្ថែម គឺតម្រូវឲ្យបើគណនីមានកាលកំណត់ថ្មីមួយទៀត។
- មិនទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីទីផ្សារ៖ វាជាគុណវិបត្តិមួយនៅពេលដែលអាត្រាការប្រាក់កើនឡើង ប៉ុន្តែអាត្រាការប្រាក់របស់គណនីមានកាលកំណត់នៅថេរជានិច្ច (មិនប្រែប្រួលទៅតាមអាត្រាការប្រាក់ទីផ្សារ)។
- មិនទទួលបានការប្រាក់បន្ថែម៖ អតិថិជនទទួលបានការប្រាក់ថេរ ប៉ុន្តែមានន័យថា អតិថិជនមិនអាចទទួលបានការប្រាក់បន្ថែមដូចគណនីបញ្ញើសន្សំនោះទេ។

⁸ <https://mozo.com.au/term-deposits/guides/pros-and-cons-of-a-term-deposit>, បានចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី១៥ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ វេលាម៉ោង ២ល្ងាច

➢ ១.៥.ហានិភ័យនៃការប្រើប្រាស់សេវាប្រាក់បញ្ញើ⁹

ហានិភ័យដែលអាចកើតមានឡើងទាក់ទងនឹងសេវាប្រាក់បញ្ញើ ដែលធនាគារពាណិជ្ជ ត្រូវប្រឈមរួមមាន ហានិភ័យទីផ្សារ ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ និងហានិភ័យសន្ទនីយភាព។

➢ ហានិភ័យទីផ្សារ

គឺជាហានិភ័យដែលបណ្តាលមកពីបម្រែបម្រួលតម្លៃនៃទឹកប្រាក់បញ្ញើ។ ហានិភ័យទីផ្សារ ចម្បងរបស់សេវាកម្មរបស់សេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើគឺ ហានិភ័យអាត្រាការប្រាក់ ដែលកើតមកពី អាត្រាការប្រាក់លើប្រាក់បញ្ញើ មានកម្រិតទាបដែលជាហេតុធ្វើឲ្យប្រាក់ចំណេញមានការ ថយចុះ។

➢ ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ

គឺជាហានិភ័យដែលធ្វើឲ្យដំណើរការប្រាក់បញ្ញើមានបញ្ហា ដូចជា បញ្ហាបច្ចេកវិទ្យា ការបាត់ បង់ទិន្នន័យអតិថិជន Hacker។ល។

➢ ហានិភ័យសន្ទនីយភាព

គឺជាហានិភ័យដែលកើតមានឡើង នៅពេលដែលធនាគារមិនមានការបង្កើនសាច់ប្រាក់ឲ្យ បានគ្រប់គ្រាន់ តាមតម្រូវការដកប្រាក់នៃអ្នកបញ្ញើ។

១.៦.ប្រភេទការប្រាក់¹⁰

១.៦.១.ការប្រាក់ទោល (Simple Interest)

ការប្រាក់ទោលគឺជាការប្រាក់ដែលត្រូវបង់លើចំនួនទឹកប្រាក់ដើម ឬចំនួនដែលបានខ្ចី។ ដើម្បីគណនាការប្រាក់នេះ គេពឹងផ្អែកទៅលើអថេរបីយ៉ាងគឺ៖ ប្រាក់ដើម (ប្រាក់កម្ចី), អាត្រា ការប្រាក់ដែលបានកំណត់ និងចំនួនគ្រា។ ការប្រាក់ទោលមានរូបមន្ត៖

រូបមន្តទី ១.១ រូបមន្តការប្រាក់ទោល

$$SI = P_0 (i) (n)$$

ដែល៖

⁹ Anthony M.Santomero, 1997, *Commercial Bank Management: An Analysis of the Process*, Financial Institutions Center, University of Pennsylvania, ទំព័រ៨-១០

¹⁰ James C. Van Horne and Jonh M. Wachowicz, Jr,2008, *Fundamentals of Financial Management (13th Edition)*, (Pearson Education Limited, Edinburgh Gate, England), ទំព័រ ៥៣-៥៤

- SI = ការប្រាក់ទោល
- P_0 = ប្រាក់ដើម ឬប្រាក់កម្ចី
- i = អត្រាការប្រាក់ក្នុងមួយគ្រា
- n = ចំនួនគ្រា

ឧទាហរណ៍៖ អ្នកបានដាក់ប្រាក់ ១០០ ដុល្លារនៅក្នុងគណនីសន្សំមួយ ក្នុងរយៈពេល ១០ឆ្នាំ ដែលផ្តល់អត្រាការប្រាក់ ៨% ក្នុងមួយឆ្នាំ។ ១០ឆ្នាំក្រោយមក តាមការគណនា អ្នកនឹងទទួលបានការប្រាក់៖

$$\$80 = \$100 (0.08) (10)$$

សាច់ប្រាក់នាពេលអនាគត = $FV_{10} = \$100 + [\$100 (0.08) (10)] = \$180$

១.៦.២.ការប្រាក់សមាស (Compound Interest)

ជាប្រភេទនៃការប្រាក់ ដែលគិតការប្រាក់លើការប្រាក់ជាបន្តបន្ទាប់។ ការប្រាក់ប្រភេទនេះ តែងតែជួបប្រទះនៅលើឥណទាន ឬគណនីសន្សំដែលមានរយៈពេល ចាប់ពីមួយឆ្នាំឡើងទៅ។ ការប្រាក់សមាសមានរូបមន្ត៖

រូបមន្តទី ១.២ រូបមន្តការប្រាក់សមាស

$$FV_n = P_0(1+i)^n$$

ដែល៖

- FV_n = ចំនួនទឹកប្រាក់សរុបនៅចុងគ្រា
- P_0 = ប្រាក់ដើម
- i = អត្រាការប្រាក់ដែលបានកំណត់
- n = ចំនួនគ្រា

ឧទាហរណ៍៖ អ្នកបានដាក់ប្រាក់ ១០០ ដុល្លារនៅក្នុងគណនីសន្សំមួយ ក្នុងរយៈពេល ៣ឆ្នាំ ដែលផ្តល់អត្រាការប្រាក់ ៨% ក្នុងមួយឆ្នាំ។ នោះអ្នកនឹងទទួលបានការប្រាក់ \$៨ នៅចុងឆ្នាំដំបូង អ្នកនឹងមានសាច់ប្រាក់ចំនួន \$១០៨។ នៅឆ្នាំបន្ទាប់ \$១០៨ របស់អ្នកនឹងកើនទៅ \$១១៦.៦៤។ នេះហៅថា ការប្រាក់បង្កើតការប្រាក់។ វិធីគណនារកសាច់ប្រាក់នៅឆ្នាំទី២៖

$$\begin{aligned} FV_2 &= FV_1 (1 + i) = P_0 (1 + i)^2 \\ &= \$108 (1.08) = \$100 (1.08)^2 \end{aligned}$$

$$= \$116.64$$

គណនាប្រាក់នៅឆ្នាំទី៣៖

$$\begin{aligned} FV_3 &= FV_1 (1 + i) (1 + i) = P_0 (1 + i)^3 \\ &= \$108 (1.08) (1.08) = \$100 (1.08)^3 \\ &= \$125.97 \end{aligned}$$

ជំពូកទី២

ស្ថានភាពទូទៅរបស់

ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ

ជំពូកទី២

ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ

២.១. ប្រវត្តិសង្ខេបរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ

ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅថ្ងៃទី ១១ ខែ វិច្ឆិកា ឆ្នាំ ១៩៩១ ក្រោមទម្រង់ជាក្រុមហ៊ុនចម្រុះ ដែលមានឈ្មោះថា "ក្រុមហ៊ុនមាស និងឥណទានកាណាឌីយ៉ា" (Canadia Gold & Trust Corporation Ltd.) ដែលជាគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុតែមួយគត់ ដែលមានការចូលរួមរវាងភាគីកម្ពុជានិងកាណាដា និងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រង របស់ធនាគារ គឺមានការចូលរួមពីបុគ្គលិកជំនាញៗពីធនាគារជាតិនៃ កម្ពុជា និងម្ចាស់ភាគហ៊ុនទាំងសងខាង ខ្មែរ-កាណាដា។ នៅថ្ងៃទី ១៩ ខែ មេសា ឆ្នាំ១៩៩៣ ក្រុមហ៊ុនបានផ្លាស់ប្តូរនាមទៅជា "ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ចំកាត់" ដែលទទួលសិទ្ធិជាធនាគារពាណិជ្ជ និងបានចុះបញ្ជីក្នុងក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម។ ចាប់ពីថ្ងៃទី ១៦ ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ២០០៣ នាមករណ៍របស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ាក៏បានផ្លាស់ប្តូរទៅជា "ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ភីអិលស៊ី" ។ ចាប់ពីឆ្នាំ១៩៩៨មក ធនាគារត្រូវបានទទួលស្គាល់ថាជាធនាគារដ៏ធំជាងគេនៅក្នុងស្រុក និងទទួលបានការជឿទុកចិត្តពីសំណាក់ប្រជាជនទាំងក្នុងប្រទេស និងក្រៅប្រទេសផងដែររហូតដល់បច្ចុប្បន្ន។

២.២. កម្មវត្ថុសេវាកម្ម

ធនាគារមានកម្មវត្ថុអាជីវកម្មដូចតទៅ៖

- ទទួលប្រាក់បញ្ញើ
- ផ្តល់ឥណទាន
- ផ្ទេរប្រាក់ជុំវិញពិភពលោក
- កាតធនាគារ
- អ៊ុនធឺណែតអនឡាញ
- សេវាកម្មប្តូរប្រាក់
- សេវាកម្មបើកប្រាក់បៀវត្ស
- សេវាកម្មពន្ធ

២.៣. ចក្ខុវិស័យ និងមេសកម្ម

ចក្ខុវិស័យរបស់ធនាគារគឺបន្តធ្វើជាធនាគារពាណិជ្ជក្នុងស្រុកដ៏ល្អ និងឈានមុខគេ នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ដើម្បីសម្រេចនូវចក្ខុវិស័យនេះធនាគារ កាណាឌីយ៉ា បានបន្តធ្វើអភិវឌ្ឍ

ខ្លួនកាន់តែប្រសើរឡើងជាមួយនឹងបេសកកម្មដែលធ្វើជាដៃគូដ៏ល្អបំផុតរបស់អតិថិជន ក្នុងការផ្តល់សេវាជូនអតិថិជន និង និយោជិកដោយការប្រើប្រាស់ធនធានរបស់ធនាគារ បច្ចេកវិទ្យាទំនើប ជឿនលឿនស្របតាមតម្រូវការ និងតាមរយៈសេវាកម្មដែលផ្តល់ឲ្យអតិថិជនកន្លងមកនេះ ហើយទទួលបានការពេញចិត្ត និងភាពទុកចិត្តពីអតិថិជនផងដែរ។

២.៤. ដើមទុន និងចំណែកភាគហ៊ុន

បន្ទាប់ពីការធ្វើវិសោធនកម្មនៅថ្ងៃទី៦ ខែសីហា ឆ្នាំ១៩៩៧មក ធនាគារ កាណាឌីយ៉ាមិនស្ថិត នៅក្រោមរូបភាពជាក្រុមហ៊ុនចំរុះទៀតទេ ធនាគារ កាណាឌីយ៉ាបានក្លាយជាក្រុមហ៊ុនឯកជនសុទ្ធសាធដែលមានដើមទុនសរុប ៥០០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក (ហាសិបម៉ឺនដុល្លារអាមេរិក) និងទ្រព្យសកម្មចំនួន ៥,០០០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក (ប្រាំលានដុល្លារអាមេរិក) ហើយធនាគារត្រូវបែងចែកជា ៥,០០០ ភាគហ៊ុន ដែលក្នុងមួយហ៊ុនតម្លៃ ១,០០០ដុល្លារអាមេរិក (មួយពាន់ដុល្លារអាមេរិក)។ នៅឆ្នាំ២០១៦ ធនាគារបានកើនដើមទុនប្រមាណ៩០០ដងនៃដើមទុន នៅក្នុងកំឡុងឆ្នាំ១៩៩៧ គឺស្មើនឹង ៤០០,០០០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក (បួនរយលានដុល្លារអាមេរិក) ចំណែកឯទ្រព្យសកម្មកើនឡើងប្រមាណ៦៣៩ដង ពោលគឺបានកើនពី ៥,០០០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក (ប្រាំលានដុល្លារអាមេរិក) ទៅដល់ ៣,២០០,០០០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក (បីពាន់ពីររយលានដុល្លារអាមេរិក)។

២.៥. ទស្សនៈរបស់ធនាគារ

អតិថិជន៖ ធនាគារត្រូវបានសាធារណជនជឿទុកចិត្ត ក្នុងការថែរក្សាប្រាក់បញ្ញើរបស់ពួកគេ។ អតិថិជនគឺជាអទិភាពសំខាន់បំផុតរបស់ធនាគារ ដូចនេះហើយនិយោជិកទាំងអស់ត្រូវបានណែនាំឲ្យបម្រើភ្ញៀវដោយភាពរួសរាយរាក់ទាក់ ទន់ភ្លន់ រហ័សរហួន និងយកចិត្តទុកដាក់បំផុត។ បុគ្គលិកត្រូវបម្រើភ្ញៀវដោយការគោរព និងស្មោះត្រង់។

និយោជិក៖ និយោជិកទាំងអស់គ្នា គឺជាគន្លឹះដ៏សំខាន់ សំរាប់ការជោគជ័យរបស់ធនាគារ។ ដើម្បីទាក់ទាញ និងរក្សាទុកអ្នកដែលមានសមត្ថភាព យើងខ្ញុំខិតខំយកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងខ្លាំងលើការលើកទឹកចិត្ត និងជំរុញបុគ្គលិក ព្រមផ្តល់ប្រាក់បៀវត្សដែលមានលក្ខខណ្ឌប្រកួតប្រជែងជូនបុគ្គលិកឲ្យស្របនឹងសមត្ថភាព ព្រមទាំងជូនប្រាក់រង្វាន់លើកទឹកចិត្ត តាមស្តង់ដារជាមួយឱកាសរីកចម្រើនគ្មានកំណត់ អាស្រ័យលើការងារដែលសម្រេចបាន។

ការចូលរួមក្នុងសង្គម៖ យើងខ្ញុំមានការប្តេជ្ញាចិត្តជួយសង្គម ដោយការធ្វើវិភាគទានដល់សង្គម ដោយការស្ម័គ្រចិត្តទាំងកម្លាំងកាយ និងចិត្តក៏ដូចជាចូលរួមកិច្ចការសង្គម កិច្ចការស្ម័គ្រចិត្ត និងកម្មវិធីសប្បុរសធម៌នានា។ យើងខ្ញុំមានបំណងចង់ជួយប្រជាជនកម្ពុជាឲ្យមានជីវភាពប្រសើរ

ឡើង និងចូលរួមអភិវឌ្ឍន៍ប្រទេសកម្ពុជាឲ្យក្លាយជាប្រទេសអភិវឌ្ឍន៍។

២.៦. ទីតាំង សាខា និងផ្លាកសញ្ញា

ក. ទីតាំងភូមិសាស្ត្រ

ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ទីស្នាក់ការកណ្តាល មានទីតាំងស្ថិតនៅអាគារលេខ ៣១៥, ផ្លូវព្រះអង្គឌួង កែងមហាវិថីព្រះមុនីវង្ស, រាជធានីភ្នំពេញ, ប្រទេសកម្ពុជា។
រូបភាពទី ២.១ ធនាគារ កាណាឌីយ៉ាស្នាក់ការកណ្តាល



ស្នាក់ការកណ្តាល

No. 315, Ang Doung St. Corner Monivong Blvd,
Phnom Penh, Cambodia
Tel: +855 23 868 222 (30 Lines)
Fax: +855 23 222 830
E-mail: canadia@canadiabank.com.kh
 See map

ខ. សាខារបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា

អាស្រ័យសកម្មភាពអាជីវកម្មមានការរីកលូតលាស់ជាលំដាប់ រួមជាមួយការទទួលបានការគាំទ្រពីអតិថិជនទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេសផងនោះ ធនាគារបានពង្រីកសាខារបស់ខ្លួនបាន ៦០សាខា ទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា និង ១សាខា នៅប្រទេសឡាវផងដែរ។

គ. ស្លាកសញ្ញារបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ

រូបភាពទី ២.២ ស្លាកសញ្ញារបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ



ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ
加華銀行
CANADIA BANK PLC.
Your Best Partner!

ស្លាកសញ្ញារបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា មានរូបរាងជាកាក់មាសអមដោយឈ្មោះធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ជាអក្សរខ្មែរ ចិន និងអង់គ្លេស នៅខាងស្តាំ។

កាក់មាស គឺតំណាងឲ្យភាពរឹងមាំ ស្ថិតិស្ថេរ គង់វង្សយូរអង្វែង សបញ្ជាក់ឲ្យឃើញពី

ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុដ៏រឹងមាំ របស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ។

ផ្ទៃផុតខាងក្នុងពណ៌មាស គឺតំណាងឲ្យភាពរីកចម្រើន ឆ្ពោះទៅរកភាពជោគជ័យឥតឈប់-ឈរក្នុងអាជីវកម្ម។

ពាក្យស្លោករបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ “ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា គឺជាដៃគូដ៏ល្អបំផុត របស់លោកអ្នក” ។

២.៧. ផលិតផល និងសេវាកម្មធនាគារ កាណាឌីយ៉ា

ធនាគារ កាណាឌីយ៉ាមានផ្តល់នូវសេវាកម្ម និងផលិតផលជាច្រើន ដើម្បីបម្រើដល់អតិថិជន ជាបុគ្គល អាជីវកម្ម និងប្រាយវេតប៊ែងយីង។ ធនាគារ កាណាឌីយ៉ាផ្តល់នូវសេវាកម្ម និងផលិតផល ប្រកបដោយការយកចិត្តទុកដាក់ និងមានប្រសិទ្ធិភាពខ្ពស់ ដើម្បីស្របទៅតាមតម្រូវការអតិថិជន។ សេវាកម្ម និងផលិតផលសំខាន់ៗ របស់ធនាគារមានដូចជា៖

- គណនីបញ្ជី (សន្សំ, កុមារ, មានកាលកំណត់, តាមផែនការ...)
- ឥណទាន (គេហដ្ឋាន, យានយន្ត, ទុនបង្វិលរហ័ស...)
- សេវាកម្មផ្ទេរប្រាក់ (ក្នុងប្រទេស, ក្រៅប្រទេស...)
- សេវាកម្មប្តូររូបិយប័ណ្ណបរទេសគ្រប់ប្រភេទ
- កាតធនាគារ
- ធនាគារអនឡាញ
- សេវាកម្មចាត់ចែងសាច់ប្រាក់។ល។

ជំពូកទី៣
ដំណើរការសេវា
ប្រាក់បញ្ញើ

ជំពូកទី៣

ដំណើរការសេវាប្រាក់បញ្ញើ

៣.១. គោលបំណងនៃការទទួលប្រាក់បញ្ញើ

គោលបំណងនៃការទទួលប្រាក់បញ្ញើបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ដើម្បី

- ផ្តល់ភាពងាយស្រួលក្នុងការទូទាត់ និងសុវត្ថិភាព
- ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់អតិថិជន ក្នុងការដាក់បញ្ញើដើម្បីទទួលបានការប្រាក់
- ជួយការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ច សង្គមតាមរយៈការប្រមូលធនធានលើស និងផ្តល់កម្ចីឲ្យអ្នកមានតម្រូវការប្រាក់ ដើម្បីធ្វើ ឬពង្រីកអាជីវកម្ម
- ជួយធ្វើឲ្យវិស័យធនាគាររីកចម្រើន
- ចូលរួមកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ ដោយបង្កើតការងារ និងប្រាក់ចំណូល
- ចូលរួមលើកស្ទួយ និងធ្វើឲ្យសេដ្ឋកិច្ចមានដំណើរការ
- បំពេញតម្រូវការបច្ចុប្បន្ន

៣.២. សារៈសំខាន់នៃប្រាក់បញ្ញើ

ការទទួលប្រាក់បញ្ញើនៅក្នុងធនាគារ មិនត្រឹមតែផ្តល់សារៈសំខាន់ដល់ធនាគារប៉ុណ្ណោះទេ ថែមទាំងបានផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់អ្នកដែលបានដាក់ប្រាក់សន្សំនៅក្នុងធនាគារ និងអ្នកដែលមានតម្រូវការសាច់ប្រាក់ផងដែរ។ ជាងនេះទៅទៀត ប្រាក់បញ្ញើបានជួយជ្រោមជ្រែងសេដ្ឋកិច្ចឲ្យមានដំណើរការ តាមរយៈការប្រមូលប្រាក់ដែលសេសសល់ចាក់ចូលទៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច។

៣.២.១. ចំពោះអ្នកឆ្នើ

សំរាប់ឯកត្តជន ការប្រាក់ប្រាក់បញ្ញើនៅក្នុងធនាគារពិតផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដូចជា៖

- _ មានសុវត្ថិភាពជាងទុកប្រាក់នៅផ្ទះ
- _ ទទួលបានការប្រាក់
- _ មានភាពងាយស្រួលក្នុងការទូទាត់
- _ មានអំណាចក្នុងការទិញ

៣.២.២. ចំពោះធនាគារ

- _ ជាប្រភពមូលធនក្នុងការផ្តល់កម្ចី
- _ បង្កើនប្រាក់ចំណេញ

៣.២.៣. ចំពោះអ្នកខ្ចី

- _ ជាប្រាក់ទុនសំរាប់បើក និងពង្រីកអាជីវកម្ម

- _ ជាប្រាក់បង្វិល
- _ បង្កើនប្រាក់ចំណូល

៣.២.៤. ចំពោះសេដ្ឋកិច្ច

នៅពេលដែលធនាគារទទួលបានប្រាក់បញ្ញើ ធនាគារនឹងយកប្រាក់នោះបម្លែងជាឥណទាន សម្រាប់ផ្តល់ជាកម្ចីដល់អតិថិជន និងសហគ្រាសវិញ ដើម្បីយកទៅវិនិយោគ ឬយកទៅចំណាយ ប្រតិបត្តិការផ្សេងៗ។ ពេលនោះប្រាក់បានចាប់ផ្តើមចាក់ចូលទៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច ដែលជាហេតុធ្វើឲ្យ សេដ្ឋកិច្ចមានចរន្ត ផលិតផលក្នុងស្រុកកើនឡើង ធ្វើឲ្យមានតម្រូវការកំលាំងពលកម្ម ផ្តល់ឱកាស ការងារ និងប្រាក់ចំណូលដល់ប្រជាពលរដ្ឋ។

៣.៣. ប្រភេទប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារ កាលណាខ័យ៉ា ក.អ

៣.៣.១. គណនីបញ្ញើសំចៃ (Saving Account)

គណនីបញ្ញើសំចៃ គឺជាគណនីមួយប្រភេទដែលផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជន ដោយ អនុញ្ញាតឲ្យអតិថិជនអាចដាក់ប្រាក់ ឬដកសាច់ប្រាក់តាមតម្រូវការ និងគ្រប់ពេលវេលា។ នៅពេល ដែលអតិថិជនធ្វើការបើកគណនីបញ្ញើសំចៃជាលើកដំបូង បេឡាករនឹងផ្តល់ជូនសៀវភៅសន្សំ មួយក្បាល សម្រាប់ប្រតិបត្តិការដាក់ ដកសាច់ប្រាក់ ផ្ទេរសាច់ប្រាក់ និងត្រួតពិនិត្យសមតុល្យ ទឹកប្រាក់ ក្នុងគណនី។ អតិថិជនគោលដៅ គឺអ្នកធ្វើការ ឬប្រកបមុខរបរ មានចំណូលសមល្មម សិស្ស និងនិស្សិតជាដើម។

៣.៣.១.១. អត្ថប្រយោជន៍

- អាចបើកបានបួនរូបិយប័ណ្ណ គឺ ដុល្លារ រៀល បាត និង យ៉ន
- ទទួលបានការប្រាក់
- ទទួលបានកូនសៀវភៅសន្សំដោយឥតគិតថ្លៃ
- ករណីប្រើប្រាស់កូនសៀវភៅសន្សំដល់អស់ ធនាគារនឹងជូនកូនសៀវភៅសន្សំថ្មី ដោយឥត គិតថ្លៃ

៣.៣.១.២. លក្ខខណ្ឌ

- នៅពេលបើកគណនីដំបូង តាមគោលការណ៍ធនាគារតម្រូវឲ្យអតិថិជនដាក់ប្រាក់តម្កល់ ដំបូង អប្បបរមាចំនួន៖
 - _ ៤០,០០០ រៀល សម្រាប់ការបើកគណនីជាប្រាក់រៀល
 - _ ១០ ដុល្លារ សម្រាប់ការបើកគណនីជាប្រាក់ដុល្លារ
 - _ ប្រាក់បាត ឬ យ៉ន ដែលសមមូលទៅនឹង ១០ ដុល្លារ សម្រាប់ការបើកគណនី

ជាប្រាក់បាត ឬ ប្រាក់យ៉ែន

- អតិថិជនត្រូវតែរក្សាសមតុល្យក្នុងគណនីអប្បបរមាដូចដែលបានដាក់ប្រាក់តម្កល់តំបូង។
(តែនៅពេលបិទគណនី ធនាគារនឹងប្រគល់ប្រាក់នោះជូនអតិថិជនវិញ)
- ករណីបិទគណនីសន្សំមុនរយៈពេលបីខែ (គិតចាប់ពីថ្ងៃបើកគណនី) នោះម្ចាស់គណនីត្រូវបង់ ១៥ ដុល្លារ ឲ្យធនាគារជាការដាក់ពិន័យ
- ប្រសិនបើបាត់បង់ ឬខូចខាតកូនសៀវភៅសន្សំ ម្ចាស់គណនីត្រូវជូនដំណឹងមកធនាគារជាបន្ទាន់ សម្រាប់ការស្នើសុំកូនសៀវភៅថ្មី ម្ចាស់គណនីត្រូវបង់ថ្លៃសេវា ចំនួន ១០ ដុល្លារ
- ចំពោះគណនីដែលមិនមានសកម្មភាព ធនាគារនឹងគិតថ្លៃសេវា ១០ ដុល្លារ ក្នុងមួយឆ្នាំ
- អតិថិជនអាចប្រើប្រាស់សេវាកម្ម កាតរបស់ធនាគារ ដោយគ្រាន់តែចំណាយ ៨ ដុល្លារ ក្នុងមួយឆ្នាំ

៣.៣.១.៣. ការដាក់សាច់ប្រាក់

ចំពោះការដាក់សាច់ប្រាក់ចូលក្នុងគណនី អតិថិជនត្រូវបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដាក់សាច់ប្រាក់ និងភ្ជាប់មកជាមួយកូនសៀវភៅសន្សំ ដើម្បីឲ្យបេឡាករធ្វើការបញ្ជូនលុយការណ៍ចំណូលថ្មីទៅក្នុងសៀវភៅ។ ចំពោះសាច់ប្រាក់ដែលចង់ដាក់ចូលទៅក្នុងគណនីសន្សំ គឺអាស្រ័យទៅតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន។

៣.៣.១.៤. ការដកសាច់ប្រាក់

អតិថិជនអាចធ្វើការដកសាច់ប្រាក់បានដោយធ្វើការបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដកសាច់ប្រាក់នូវចំនួនដែលអ្នកចង់ដក និងភ្ជាប់មកជាមួយសៀវភៅសន្សំ ដើម្បីឲ្យបេឡាករធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់ជូនអតិថិជន។ ករណីអតិថិជនមិនបានភ្ជាប់កូនសៀវភៅសន្សំមកជាមួយនោះទេ ធនាគារមិនអាចធ្វើការដកប្រាក់ជូនអតិថិជនបានទេ។ ប្រសិនបើអតិថិជនជ្រើសរើសដកប្រាក់តាមទូATM អតិថិជនអាចដកប្រាក់បាន ១០០០ដុល្លារក្នុងមួយថ្ងៃ និង អាចប្រើប្រាស់ទិញទំនិញតាមរយៈការឆ្លុះបាន ២.៥០០ដុល្លារ ក្នុងមួយថ្ងៃ។

៣.៣.១.៥. ការប្រាក់

ចំពោះការប្រាក់ គឺត្រូវគិតបង្គរ និងកត់ត្រាចូលទៅក្នុងគណនីអតិថិជនជារៀងរាល់ខែ។

រូបមន្តទី ៣.១ ការគណនាការប្រាក់សម្រាប់គណនីសន្សំ

$I = (P \cdot n \cdot r) / D$

- I = ការប្រាក់ដែលត្រូវផ្តល់ជូនអតិថិជន

- P = ប្រាក់ដែលនៅក្នុងគណនីប្រចាំថ្ងៃ
- r = អត្រាការប្រាក់
- n = ចំនួនខែ
- D = ចំនួនថ្ងៃនៃឆ្នាំដែលយកមកគិតការប្រាក់

តារាង ទី៣.១៖ អត្រាការប្រាក់សម្រាប់គណនីបញ្ញើសំច័យ

ប្រភេទរូបិយប័ណ្ណ	អត្រាការប្រាក់ក្នុងមួយឆ្នាំ
ប្រាក់រៀល	២%
ប្រាក់ដុល្លារ	០.៧៥%
ប្រាក់បាត	០.២៥%
ប្រាក់យ៉ន	០.៥%

៣.៣.១.៦. ការកាត់ពន្ធនុត

ដោយយោងតាមការកំណត់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅខែមករា ឆ្នាំ២០០៥ ស្តីអំពីការកាត់ពន្ធលើការប្រាក់របស់គណនីសន្សំដែលត្រូវអនុវត្តដូចតទៅ៖

- _ កាត់ ៥% សម្រាប់និវាសជន
- _ កាត់ ១៥% សម្រាប់អនិវាសជន

៣.៣.២. គណនីចរន្ត (Current Account)

គណនីចរន្ត គឺជាគណនីដែលផ្តល់ភាពងាយស្រួលដោយវាបានជួយសម្រួលដល់កិច្ចការងារពាណិជ្ជកម្មដល់អតិថិជនដោយមិនចាំបាច់ប្រើសាច់ប្រាក់ សម្រាប់ធ្វើការទូទាត់ទំនិញ ដោយការប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រជំនួសវិញ។ អ្នកអតិថិជនគោលដៅគឺ ពាណិជ្ជករ។

៣.៣.២.១. អត្ថប្រយោជន៍

- អាចបើកបានបួនរូបិយប័ណ្ណ គឺ ប្រាក់រៀល ប្រាក់ដុល្លារ ប្រាក់បាត និង ប្រាក់យ៉ន
- ងាយស្រួលក្នុងការធ្វើការទូទាត់ដោយការប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រ

៣.៣.២.២. លក្ខខណ្ឌ

- _ សម្រាប់បុគ្គល៖ ដាក់ប្រាក់ដំបូង ១,០០០ដុល្លារយ៉ាងតិច សម្រាប់ការបើកគណនី ហើយតម្កល់ប្រាក់ក្នុងគណនី យ៉ាងតិច ២០០ដុល្លារ
- _ សម្រាប់ក្រុមហ៊ុន៖ ដាក់ប្រាក់តម្កល់ដំបូង ២០០ដុល្លារយ៉ាងតិច សម្រាប់ការបើកគណនី
- _ មិនទទួលបានការប្រាក់ឡើយ

– ធ្វើការទូទាត់ដោយមូលប្បទានបំត្រ

– អតិថិជនអាចប្រើប្រាស់សេវាកម្ម កាតរបស់ធនាគារ ដោយគ្រាន់តែចំណាយ ៨ ដុល្លារ ក្នុងមួយឆ្នាំ

៣.៣.២.៣.ការដាក់សាច់ប្រាក់

ចំពោះការដាក់សាច់ប្រាក់ចូលក្នុងគណនី អតិថិជនត្រូវបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដាក់សាច់ប្រាក់ និងភ្ជាប់មកជាមួយកូនសៀវភៅសន្សំ ដើម្បីឲ្យបេឡាករធ្វើការបញ្ជូនរបាយការណ៍ចំណូលថ្មីទៅក្នុងសៀវភៅ។ ចំពោះសាច់ប្រាក់ដែលចង់ដាក់ចូលទៅក្នុងគណនីចរន្ត គឺអាស្រ័យទៅតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន។

៣.៣.២.៤.ការដកសាច់ប្រាក់

អតិថិជនអាចធ្វើការដកប្រាក់បានច្រើនរបៀបដូចជា:

- ការប្រើប្រាស់មូលប្បទានបំត្ររបស់ធនាគារ
- តាមរយៈ ការផ្ទេរប្រាក់

៣.៣.២.៥.អាត្រាការប្រាក់

គណនីចរន្តមិនត្រូវបានផ្តល់អាត្រាការប្រាក់ជូនអតិថិជនទេ ។

៣.៣.៣.គណនីជាន់ខ្ពស់ (Premium Account)

គណនីជាន់ខ្ពស់ គឺជាគណនីកូនកាត់រវាងគណនីវិវេស និងគណនីចរន្ត ដែលធ្វើឲ្យអតិថិជនកាន់តែងាយស្រួលក្នុងការទូទាត់ ថែមទាំងផ្តល់ជូន អតិថិជននូវអាត្រាការប្រាក់ខ្ពស់។ អតិថិជនគោលដៅគឺ ពាណិជ្ជករធំៗ ដែលមានតម្រូវការទូទាត់ច្រើន។

៣.៣.៣.១.អត្ថប្រយោជន៍

- គណនីប្រភេទVIP ដែលមានផ្តល់សេវាកម្មយ៉ាងពិសេសសម្រាប់អតិថិជន គឺ មានបន្ទប់មានសុភាព និងភេសជ្ជៈ
- ទទួលបានការប្រាក់
- ជូនកូនសៀវភៅ ដោយឥតគិតថ្លៃ
- ជូនសៀវភៅសែក ២ក្បាលជារៀងរាល់ខែ
- ជូនឧបករណ៍ Token ដោយឥតគិតថ្លៃ សម្រាប់ការធ្វើប្រតិបត្តិការ Internet Banking
- ផ្តល់ជូនការបញ្ចុះតម្លៃពិសេស សម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ទៅគ្រប់សាខា ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ទូទាំងខេត្តក្រុង រាជធានី រួមទាំងទៅក្រៅប្រទេសផងដែរ
- បូកថែមការប្រាក់ ០.២៥% ករណីអតិថិជនប្តូរពីគណនីជាន់ខ្ពស់ទៅគណនីមានកាលកំណត់

៣.៣.៣.២.លក្ខខណ្ឌ

- អាចបើកជារូបិយប័ណ្ណ ដុល្លារ តែមួយគត់
- អតិថិជនដាក់ប្រាក់តម្កល់ដំបូង ១០,០០០ ដុល្លារយ៉ាងតិច សម្រាប់ការបើកគណនី
- ករណីដកប្រាក់ចាប់ពី ១,០០០,០០០ ដុល្លារឡើងទៅ ត្រូវជូនដំណឹងទៅធនាគារឲ្យបានមុន ១ថ្ងៃ
- ករណីបិទគណនីមុនរយៈពេលបីខែ (គិតចាប់ពីថ្ងៃបើកគណនី) នោះម្ចាស់គណនីត្រូវបង់ ៥០ ដុល្លារ ឲ្យធនាគារ ជាការដាក់ពិន័យ
- សមតុល្យក្នុងគណនី ហាមមិនឲ្យទាបជាង ១០,០០០ ដុល្លារក្នុងមួយថ្ងៃ គិតជាមធ្យម ករណីទាបជាង ១០,០០០ ដុល្លារក្នុងមួយថ្ងៃ ម្ចាស់គណនីត្រូវបង់ ២៥ ដុល្លារ ឲ្យធនាគារ ជាការដាក់ពិន័យ

៣.៣.៣.៣.ការដាក់ប្រាក់

ចំពោះការដាក់សាច់ប្រាក់ចូលក្នុងគណនី អតិថិជនត្រូវបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដាក់សាច់ប្រាក់ និងភ្ជាប់មកជាមួយកូនសៀវភៅសន្សំ ដើម្បីឲ្យបេឡាករធ្វើការបញ្ជូលរបាយការណ៍ចំណូលថ្មីទៅក្នុងសៀវភៅ។ ចំពោះសាច់ប្រាក់ដែលចង់ដាក់ចូលទៅក្នុងគណនីជាន់ខ្ពស់ គឺអាស្រ័យទៅតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន។

៣.៣.៣.៤.ការដកប្រាក់

- អតិថិជនអាចបំពេញ និងចុះហត្ថលេខា លើប័ណ្ណដកប្រាក់រួចប្រគល់ឲ្យទៅបុគ្គលិកបេឡាករ
- អតិថិជនអាចដកប្រាក់តាមរយៈសែក

៣.៣.៣.៥.ការប្រាក់

អាត្រាការប្រាក់របស់គណនីជាន់ខ្ពស់មានការប្រកួតប្រជែង (ប្រែប្រួល) ។

តារាងទី៣.២ អាត្រាការប្រាក់សម្រាប់គណនីជាន់ខ្ពស់

ប្រភេទរូបិយប័ណ្ណ	អាត្រាការប្រាក់ក្នុងមួយឆ្នាំ
ប្រាក់ដុល្លារ	០,៧៥%

(នៅកាលបរិច្ឆេទថ្ងៃទី ២៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨)

៣.៣.៣.៦.ការកាត់ពន្ធនុត

ដោយយោងតាមការកំណត់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅខែមករា ឆ្នាំ២០០៤ ស្តីអំពី ការកាត់ពន្ធលើការប្រាក់របស់គណនីសន្សំដែលត្រូវអនុវត្តដូចតទៅ៖

- កាត់ ៤% សម្រាប់និវាសជន
- កាត់ ១៤% សម្រាប់អនិវាសជន

៣.៣.៤. គណនីមានកាលកំណត់ (Fixed Deposit Account)

អតិថិជនគោលដៅគឺ ជាអ្នកដែលមានធនធានលើសក្នុងរយៈពេលកំណត់មួយ។ គណនីមានកាលកំណត់មាន ២ប្រភេទ៖

- _ ទាំងប្រាក់ដើម និងការប្រាក់អាចដកបាននៅពេលដែលដល់កាលកំណត់។
- _ អាចដកការប្រាក់បានជារៀងរាល់ខែ ចំណែកប្រាក់ដើមអាចដកបាននៅពេលដែលដល់កាលកំណត់។

៣.៣.៤.១. អត្ថប្រយោជន៍

- អាចបើកបានបួនរូបិយប័ណ្ណគឺ ប្រាក់រៀល ប្រាក់ដុល្លារ ប្រាក់បាត និងប្រាក់យ៉ន
- ជម្រើសរយៈពេលសន្សំមានច្រើន (១ខែ, ៣ខែ, ៦ខែ, ១២ខែ និង២៤ខែ)
- អាត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ជាងគណនីសន្សំ
- ជម្រើសក្នុងការបន្តពេលវេលា ដោយស្វ័យប្រវត្តិ (Auto-renewel)
- ជម្រើសក្នុងការប្រើប្រាស់ឥណទាន ដោយធនាគារនឹងផ្តល់ជូន ៨០% នៃទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានតម្កល់

៣.៣.៤.២. លក្ខខណ្ឌ

- តម្រូវឲ្យមានគណនីសំចៃ ឬគណនីចរន្ត ឬគណនីជាន់ខ្ពស់ ជាមុនសិន
- ដាក់ប្រាក់បញ្ញើដំបូងយ៉ាងតិច ១.០០០ដុល្លារ សម្រាប់បើកគណនី
- ប្រជាពលរដ្ឋខ្មែរ និងជនបរទេស ត្រូវមានអាយុចាប់ពី១៨ឆ្នាំឡើងទៅ
- ករណីអតិថិជនបិទគណនីមុនរយៈពេល១៥ថ្ងៃ (គិតចាប់ពីថ្ងៃបើកគណនី) នោះម្ចាស់គណនីត្រូវបង់ ១០ ដុល្លារ ឲ្យធនាគារជាការជាកពិន័យ

៣.៣.៤.៣. ការដកសាច់ប្រាក់

ចំពោះគណនីមានកាលកំណត់ ការដកប្រាក់អាចធ្វើបានលុះត្រាតែដល់កាលកំណត់ ទើបអតិថិជនអាចអញ្ជើញមកដកប្រាក់ដូចដែលបានចែងក្នុងកិច្ចសន្យា។ ករណីអតិថិជនចាំបាច់មានតម្រូវការចង់ដកសាច់ប្រាក់ចេញពីគណនីនេះមុនកាលកំណត់ គណនីនេះនឹងត្រូវផ្លាស់ប្តូរក្លាយជាគណនីសន្សំវិញ ហើយធនាគារនឹងធ្វើការទូទាត់ការប្រាក់ទៅតាមគណនីសន្សំធម្មតាដូចនេះអតិថិជនអាចធ្វើការដកប្រាក់បាន។

៣.៣.៤.៤. អាត្រាការប្រាក់

តារាងទី៣.៣ អាត្រាការប្រាក់សម្រាប់បញ្ញើមានកាលកំណត់

ប្រភេទរូបិយប័ណ្ណ	០១ខែ	០៣ខែ	០៦ខែ	០៩ខែ	១២ខែ	២៤ខែ
ប្រាក់ដុល្លារ	២.០០%	២.៥០%	៣.៥០%	៤.០០%	៤.៧៥%	៥.៥០%
ប្រាក់រៀល	គ្មាន	៥.០០%	៦.០០%	គ្មាន	៧.០០%	៨.០០%
ប្រាក់បាត	១.០០%	១.៥០%	២.០០%	គ្មាន	២.៥០%	៣.០០%
ប្រាក់យ៉ែន	១.០០%	១.៥០%	២.៥០%	គ្មាន	៣.៧៥%	គ្មាន
ដកការប្រាក់ប្រចាំខែ	គ្មាន	២.២៥%	៣.២៥%	៣.៧៥%	៤.៥០%	៥.២៥%

ចំពោះការប្រាក់ គឺទូទាត់ និងកត់ត្រាចូលទៅក្នុងគណនីរបស់អតិថិជន នៅចុងកិច្ចសន្យា ហើយត្រូវកាត់ពន្ធនៃតាមអាត្រាដែលបានកំណត់ដោយនាយកដ្ឋានពន្ធដារ នៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ។ សម្រាប់ការគណនាបញ្ញើមានកាលកំណត់ គេប្រើរូបមន្ត៖

រូបមន្តទី ៣.២ ការគណនាការប្រាក់សម្រាប់គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់

$$IN = (P * n * r) / 365 \text{ or } 366$$

- IN = ការប្រាក់ដែលអតិថិជនទទួលបាន
- P = ប្រាក់ដើម
- r = អាត្រាការប្រាក់
- n = ចំនួនថ្ងៃដែលបានដាក់ប្រាក់បញ្ញើ

៣.៣.៤.៥. ការកាត់ពន្ធ

ដោយយោងតាមការកំណត់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅខែមករា ឆ្នាំ២០០៤ ស្តីអំពីការកាត់ពន្ធលើការប្រាក់របស់គណនីសន្សំដែលត្រូវអនុវត្តដូចតទៅ៖

- កាត់ ៦% សម្រាប់និវាសជន
- កាត់ ១៤% សម្រាប់អនិវាសជន

៣.៣.៥. គណនីកុមារ (Junior Account)

គណនីកុមារ គឺត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយយកចិត្តទុកដាក់ សម្រាប់កុមារដើម្បីធ្វើការសន្សំ

សម្រាប់ថ្ងៃអនាគត។ ជាពិសេស មាតាបិតាពិតជាមានការព្រួយបារម្ភខ្លាំង ចំពោះបញ្ហា ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនាថ្ងៃអនាគត ទើបធនាគារ កាណាឌីយ៉ាបានបង្កើតគណនីកុមារនេះឡើង ដើម្បី ជួយពួកគាត់សន្សំប្រាក់សម្រាប់អនាគតបុត្រធីតាលោកអ្នក ហើយទឹកប្រាក់ដែលបានសន្សំនោះ នឹងរក្សាទុករហូតដល់ពួកគេមានអាយុ ១៨ឆ្នាំ។ អតិថិជនគោលដៅគឺ មាតាបិតា និងអាណាព្យាបាល។

៣.៣.៥.១. អត្ថប្រយោជន៍

- ទទួលបានការប្រាក់ខ្ពស់ជាងគណនីសន្សំ
- ផ្តល់ជូនកូនសៀវភៅសន្សំដោយឥតគិតថ្លៃ
- ទឹកប្រាក់នឹងត្រូវរក្សាទុករហូតដល់កុមារមានអាយុ ១៨ឆ្នាំ

៣.៣.៥.២. លក្ខខណ្ឌ

- កុមារដែលមានអាយុក្រោម ឬស្មើ ១៥ឆ្នាំទើបអាចបើកគណនីនេះបាន
- អាចបើកគណនីជាប្រចាំប្រចាំឬប្រចាំឆ្នាំតែប៉ុណ្ណោះ
- អតិថិជនដាក់ប្រាក់តម្កល់ដំបូង ៥០០ដុល្លារយ៉ាងតិច សម្រាប់ការបើកគណនី
- ភ្ជាប់ជាមួយសំបុត្រកំណើត និងរូបថតរបស់កុមារ ២សន្លឹក
- ភ្ជាប់ជាមួយអត្តសញ្ញាណប័ត្រ សៀវភៅគ្រួសារ របស់អាណាព្យាបាល ឬមាតាបិតា

៣.៣.៥.៣. ការដាក់សាច់ប្រាក់

ចំពោះការដាក់សាច់ប្រាក់ចូលទៅក្នុងគណនី អតិថិជនត្រូវបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដាក់ ប្រាក់ និងភ្ជាប់មកជាមួយកូនសៀវភៅសន្សំគណនីកុមារ អតិថិជនអាចធ្វើការបំពេញព័ត៌មាន នៅលើប័ណ្ណនោះ ឬអតិថិជនអាចឲ្យបុគ្គលិកបេឡាករជួយបំពេញព័ត៌មាននៅលើប័ណ្ណដាក់ប្រាក់ ដោយរួមមាន ឈ្មោះ លេខគណនី សមតុល្យដែលលោកអ្នកចង់ដាក់។ ចំពោះការដាក់សាច់ប្រាក់ គឺចាប់ពីមួយដុល្លារឡើងទៅ ប៉ុន្តែគណនីកុមារមិនអនុញ្ញាតឲ្យដាក់ប្រាក់លើលើ ៣០,០០០ដុល្លារ ក្នុងមួយឆ្នាំនោះទេ។

៣.៣.៥.៤. ការដកប្រាក់

ចំពោះគណនីកុមារ ការដកប្រាក់អាចធ្វើបានលុះត្រាតែកុមារដែលមានអាយុ ១៨ឆ្នាំ ទើប អាចអញ្ជើញមកដកប្រាក់ ដូចដែលបានចែងក្នុងកិច្ចសន្យា។ កាលណាដែលកុមារនោះមានអាយុ ១៨ឆ្នាំហើយ គណនីកុមារនឹងក្លាយជាគណនីសម័យ ហើយកុមារនោះជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ។ ករណី អាណាព្យាបាលចាំបាច់ មានតម្រូវការចង់ដកសាច់ប្រាក់ចេញពីគណនីនេះមុនកុមារ មានអាយុ ១៨ឆ្នាំ គណនីនេះនឹងត្រូវផ្លាស់ប្តូរក្លាយជាគណនីសម័យវិញ ហើយធនាគារ នឹងធ្វើការទូទាត់ការ ប្រាក់ទៅតាមគណនីសម័យធម្មតា ដូចនេះអតិថិជនអាចធ្វើការដកប្រាក់បាន។

៣.៣.៥.៥. អាត្រាការប្រាក់

តារាងទី៣.៤ អាត្រាការប្រាក់សម្រាប់គណនីកុមារ

ប្រភេទរូបិយប័ណ្ណ	អាត្រាការប្រាក់ក្នុងមួយឆ្នាំ
ប្រាក់ដុល្លារ	៦,០០%

(នៅកាលបរិច្ឆេទថ្ងៃទី ២៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨)

៣.៣.៥.៦. ការកាត់ពន្ធ

ដោយយោងតាមការកំណត់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅខែមករា ឆ្នាំ២០០៤ ស្តីអំពីការកាត់ពន្ធលើការប្រាក់របស់គណនីសន្សំដែលត្រូវអនុវត្តដូចតទៅ៖

- កាត់ ៤% សម្រាប់និវាសជន
- កាត់ ១៤% សម្រាប់អនិវាសជន

៣.៣.៦. គណនីវេជន (Elite Account)

គណនីវេជនរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា គឺជាគណនី VIP ដែលផ្តល់សេវាកម្មបម្រើអតិថិជន ជាទីពេញចិត្ត និងមានបុព្វសិទ្ធិពិសេសនៅធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ដោយយកចិត្តទុកដាក់បំផុត នូវតម្រូវការអតិថិជន។ គណនីវេជន គឺជាជម្រើសដ៏ប្រសើរបំផុតសម្រាប់លោកអ្នកដែលមានប្រតិបត្តិការធនាគារច្រើន។ អតិថិជនគោលដៅគឺ អ្នកមានធនធាន និងក្រុមហ៊ុន។

៣.៣.៦.១. អត្ថប្រយោជន៍

- ទទួលបានអាត្រាការប្រាក់ខ្ពស់
- ផ្តល់ជូនកាត ATM ដោយឥតគិតថ្លៃ
- ផ្តល់ជូនការបញ្ចុះតម្លៃពិសេសទៅលើកម្រៃសេវាប្រចាំឆ្នាំរបស់ប័ណ្ណឥណទាន និងការផ្ទេរប្រាក់
- ផ្តល់ជូនសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រប្រចាំខែ ចំនួន២ក្បាល ជារៀងរាល់ខែ
- ផ្តល់ជូនរបាយការណ៍គណនីប្រចាំខែដោយឥតគិតថ្លៃ
- ផ្តល់ជូនការបញ្ចុះតម្លៃពិសេស សម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ទៅគ្រប់សាខា ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ទូទាំងខេត្តក្រុង រាជធានី រួមទាំងទៅក្រៅប្រទេសផងដែរ
- ផ្តល់ជូនការបញ្ចុះតម្លៃពិសេស សម្រាប់សេវាបើកប្រាក់បៀវត្សបុគ្គលិក
- ទទួលបានការបញ្ចុះតម្លៃពីហាងទំនិញ ភោជនីយដ្ឋាន និងសណ្ឋាគារ
- ចតយានយន្តដោយឥតគិតថ្លៃនៅផ្សារទំនើប សូរិយា និងសុវណ្ណា

៣.៣.៦.២.លក្ខខណ្ឌ

- _ អតិថិជនដាក់ប្រាក់តម្កល់ដំបូង ១០,០០០ ដុល្លារយ៉ាងតិច សម្រាប់ការបើកគណនី
- _ អតិថិជនត្រូវតែមានអាយុចាប់ពី១៨ឆ្នាំឡើងទៅ

៣.៣.៦.៣.ការដាក់សាច់ប្រាក់

គណនីរេជន គឺជាគណនីប្រភេទVIP ដែលមានផ្តល់សេវាកម្មយ៉ាងពិសេសសម្រាប់អតិថិជន ដូចនេះចំពោះការដាក់សាច់ប្រាក់ចូលទៅក្នុងគណនី គឺគ្រាន់តែអតិថិជនភ្ជាប់ជាមួយសៀវភៅសន្សំ នោះធនាគារនឹងធ្វើការចាត់ចែងជូន បូករួមទាំងបន្ទប់VIP និងភេសជ្ជៈ។ នេះគឺជាអទិភាពពិសេសរបស់អតិថិជនដែលមានគណនីរេជន។

៣.៣.៦.៤.ការដកសាច់ប្រាក់

- អតិថិជនអាចបំពេញ និងចុះហត្ថលេខា លើប័ណ្ណដកប្រាក់រួចប្រគល់ឲ្យទៅបុគ្គលិកបេឡា ឬអាចដកប្រាក់សៀវភៅឲ្យបុគ្គលិកបេឡា ដើម្បីឲ្យគាត់ជួយបំពេញព័ត៌មាន
- អាចដកបានតាមរយៈ មូលប្បទានប័ត្រ
- អាចដកប្រាក់តាមរយៈ ទូATM របស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា អតិថិជនអាចដកប្រាក់បាន ២.០០០ដុល្លារ ក្នុងមួយថ្ងៃ និង ទូទាត់តាមរយៈតូតបាន ៥.០០០ដុល្លារ ក្នុងមួយថ្ងៃ
- ផ្ទេរទៅគណនីមួយទៀត

៣.៣.៦.៥.ការប្រាក់

តារាងទី ៣.៥ អាត្រាការប្រាក់សម្រាប់គណនីរេជន

ចំនួនទឹកប្រាក់	អាត្រាការប្រាក់ក្នុងមួយឆ្នាំ
១០,០០០ ដុល្លារ	០%
១០,០០០ ដុល្លារ ទៅដល់ ៣០,០០០ ដុល្លារ	១%
៣០,០០១ ដុល្លារ ទៅដល់ ៥០,០០០ ដុល្លារ	១.២៥%
៥០,០០១ ដុល្លារ ឡើងទៅ	២%

៣.៣.៦.៦.ការកាត់ពន្ធដូរ

ដោយយោងតាមការកំណត់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅខែមករា ឆ្នាំ២០០៤ ស្តីអំពីការកាត់ពន្ធលើការប្រាក់របស់គណនីសន្សំដែលត្រូវអនុវត្តដូចតទៅ៖

- កាត់ ៤% សម្រាប់និវាសជន
- កាត់ ១៤% សម្រាប់អនិវាសជន

៣.៣.៧.គណនីសន្សំសម្រាប់អាពាហ៍ពិពាហ៍ (Wedding Account)

គណនីសន្សំសម្រាប់អាពាហ៍ពិពាហ៍ គឺជាគណនីពិសេសមួយសម្រាប់លោកអ្នកដែល មានបំណងសន្សំប្រាក់សម្រាប់ថ្ងៃដ៏សំខាន់របស់លោកអ្នក។ អ្នកដែលមិនទាន់មានដៃគូក៏អាចបើក គណនីនេះសម្រាប់ធ្វើការសន្សំសម្រាប់គម្រោងអាពាហ៍ពិពាហ៍ នាពេលអនាគត ជាមួយធនាគារ កាណាឌីយ៉ាបានដែរ។ អតិថិជនគោលដៅគឺ មនុស្សពេញវ័យ ហើយមិនទាន់រៀបអាពាហ៍ពិពាហ៍។

៣.៣.៧.១.អត្ថប្រយោជន៍

- អាត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ជាងគណនីសំចៃ
- ផ្តល់សេវាកម្មតាមរយៈប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត
- ផ្តល់កាត ATM ចំនួនមួយដោយឥតគិតថ្លៃ
- ផ្តល់ជូនកូនសៀវភៅសន្សំមួយដោយឥតគិតថ្លៃ
- រីករាយជាមួយនឹងការបញ្ចុះតម្លៃសម្រាប់កន្លែងរៀបអាពាហ៍ពិពាហ៍ នៅមជ្ឈមណ្ឌលសន្តិបាត និងតាំងពិពិណកោះពេជ្រ ព្រមទាំងការបញ្ចុះតម្លៃពិសេសដទៃទៀត ក្នុងកាណាឌីយ៉ាគ្រប់ ក្នុងថ្ងៃអាពាហ៍ពិពាហ៍
- មានសេវាកម្មសម្រាប់អាពាហ៍ពិពាហ៍

៣.៣.៧.២.លក្ខខណ្ឌ

- ដាក់ប្រាក់បញ្ញើដំបូងយ៉ាងតិច ១០០ដុល្លារ
- ករណីប្រាក់ក្នុងគណនីតិចជាង ២,០០០ដុល្លារ អតិថិជនមិនអាចធ្វើការដកប្រាក់បានឡើយ
- ករណីបិទគណនីមុនរយៈពេលបីខែ (គិតចាប់ពីថ្ងៃបើកគណនី) នោះម្ចាស់គណនីត្រូវបង់ ១៥ ដុល្លារ ឲ្យធនាគារ ជាការដាក់ពិន័យ

៣.៣.៧.៣.ការដាក់ប្រាក់

ចំពោះការដាក់សាច់ប្រាក់ចូលក្នុងគណនី អតិថិជនត្រូវបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដាក់សាច់ ប្រាក់ និងភ្ជាប់មកជាមួយកូនសៀវភៅសន្សំ ដើម្បីឲ្យបេឡាករធ្វើការបញ្ជូនប្រាក់ចំណូលថ្មី ទៅក្នុងសៀវភៅ។ ចំពោះសាច់ប្រាក់ដែលចង់ដាក់ចូលទៅក្នុងគណនី គឺអាស្រ័យទៅតាមតម្រូវការ របស់អតិថិជន។

៣.៣.៧.៤.ការដកប្រាក់

អតិថិជនអាចធ្វើការដកសាច់ប្រាក់បានដោយធ្វើការបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដកសាច់ប្រាក់ នូវចំនួនដែលអ្នកចង់ដក និងភ្ជាប់មកជាមួយសៀវភៅសន្សំ ដើម្បីឲ្យបេឡាករធ្វើប្រតិបត្តិការដក ប្រាក់ជូនអតិថិជន។ ករណីអតិថិជនមិនបានភ្ជាប់កូនសៀវភៅសន្សំមកជាមួយនោះទេ ធនាគារ

មិនអាចធ្វើការដកប្រាក់ជូនអតិថិជនបានទេ។ ប្រសិនបើអតិថិជនជ្រើសរើសដកប្រាក់តាមទូATM អតិថិជនអាចដកប្រាក់បាន ១០០០ដុល្លារក្នុងមួយថ្ងៃ និងអាចប្រើប្រាស់ទិញទំនិញតាមរយៈការឆ្លុះ បាន ២,៥០០ដុល្លារ ក្នុងមួយថ្ងៃ។

៣.៣.៧.៥. អាគ្រាភារប្រាក់

តារាងទី ៣.៦ អាគ្រាភារប្រាក់របស់គណនីសន្សំសម្រាប់អាពាហ៍ពិពាហ៍

ប្រភេទរូបិយប័ណ្ណ	អាគ្រាភារប្រាក់ក្នុងមួយឆ្នាំ
ប្រាក់ដុល្លារ	១.២៥%

៣.៣.៧.៦. ការកាត់ពន្ធ

ដោយយោងតាមការកំណត់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅខែមករា ឆ្នាំ២០០៤ ស្តីអំពីការកាត់ពន្ធលើការប្រាក់របស់គណនីសន្សំដែលត្រូវអនុវត្តដូចតទៅ៖

- កាត់ ៤% សម្រាប់និវាសជន
- កាត់ ១៤% សម្រាប់អនិវាសជន។

៣.៣.៨. គណនីបញ្ញើតាមផែនការ (Installment Account)

គណនីបញ្ញើតាមផែនការ គឺជាគណនីមួយប្រភេទដែលអតិថិជនអាចដាក់ប្រាក់សន្សំថេរជា រៀងរាល់ខែ ក្នុងកាលកំណត់ច្បាស់លាស់ណាមួយ។ អតិថិជនគោលដៅគឺ អតិថិជនដែលមាន ផែនការសន្សំក្នុងគោលបំណងណាមួយ។

៣.៣.៨.១. អត្ថប្រយោជន៍

- ទទួលបានការប្រាក់
- ជួយអតិថិជនឱ្យធ្វើការសន្សំបានជោគជ័យ
- មិនគិតកម្រៃសេវា ប្រសិនបើការដាក់ប្រាក់មានការអាក់ខានតាមកាលវិភាគដាក់ប្រាក់

៣.៣.៨.២. លក្ខខណ្ឌ

- អាចបើកបានជាប្រាក់រៀល ឬប្រាក់ដុល្លារ
- តម្រូវឱ្យមានគណនីសំច័យ ឬគណនីចរន្ត ឬគណនីជាន់ខ្ពស់ ជាមុនសិន
- ដាក់ប្រាក់ដំបូងយ៉ាងតិច ២,០០០,០០០រៀល ឬ ៥០ដុល្លារ សម្រាប់បើកគណនី
- ប្រជាពលរដ្ឋខ្មែរ និងជនបរទេស ត្រូវមានអាយុចាប់ពី១៨ឆ្នាំឡើងទៅ
- ត្រូវដាក់ប្រាក់បញ្ញើថេរប្រចាំខែយ៉ាងតិច ២,០០០,០០០រៀល ឬ ៥០ ដុល្លារអាមេរិក
- ករណីបិទគណនីមុន ១៥ថ្ងៃ នោះម្ចាស់គណនីត្រូវបង់ ១០ ដុល្លារ ឱ្យធនាគារជាការដាក់ ពិន័យ

៣.៣.៨.៣.ការដាក់ប្រាក់

ចំពោះគណនីសន្សំតាមផែនការ ការដាក់ប្រាក់មិនមានការលំបាកសម្រាប់អតិថិជនឡើយ។ ធនាគារបានធ្វើឲ្យការដាក់ប្រាក់ចូលគណនីមានលក្ខណៈងាយស្រួល តាមរយៈការផ្ទេរទឹកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិពីគណនីគោលណាមួយ (គណនីសំចៃ ឬ គណនីចរន្ត ឬ គណនីជាន់ខ្ពស់) របស់អតិថិជនចូលទៅក្នុងគណនីបញ្ញើតាមផែនការជារៀងរាល់ខែ។

៣.៣.៨.៤.ការដកប្រាក់

ចំពោះគណនីមានកាលកំណត់ ការដកប្រាក់អាចធ្វើបានលុះត្រាតែដល់កាលកំណត់ ទើបអតិថិជនអាចអញ្ជើញមកដកប្រាក់ ដូចដែលបានចែងក្នុងកិច្ចសន្យា។

៣.៣.៨.៥.អត្រាការប្រាក់

តារាងទី ៣.៧ អត្រាការប្រាក់របស់គណនីបញ្ញើតាមផែនការ

ប្រភេទរូបិយប័ណ្ណ	១ឆ្នាំ	២ឆ្នាំ	៣ឆ្នាំ
ប្រាក់ដុល្លារ	៣.៧៥%	៤.៥%	៥%
ប្រាក់រៀល	៥.០០%	៦.០០%	៧.០០%

៣.៣.៨.៦.ការកាត់ពន្ធ

ដោយយោងតាមការកំណត់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅខែមករា ឆ្នាំ២០០៤ ស្តីអំពីការកាត់ពន្ធលើការប្រាក់របស់គណនីសន្សំដែលត្រូវអនុវត្តដូចតទៅ៖

- កាត់ ៤% សម្រាប់និវាសជន
- កាត់ ១៤% សម្រាប់អនិវាសជន។

៣.៣.៩.គណនីបញ្ញើសោធនិវត្តន៍ (Pension Fund Account)

គណនីបញ្ញើសោធនិវត្តន៍ គឺជាប្រភេទគណនីកញ្ចប់សម្រាប់ក្រុមហ៊ុន ដើម្បីសន្សំសម្រាប់បុគ្គលិកនៅពេលចូលនិវត្តន៍ពីការងារ។ អតិថិជនគោលដៅគឺ នីតិបុគ្គល។

៣.៣.៩.១.អត្ថប្រយោជន៍

- ទទួលបានការប្រាក់ខ្ពស់ជាងគណនីសំចៃ
- លើកទឹកចិត្តបុគ្គលិកក្រុមហ៊ុន
- ជួយកាត់បន្ថយបញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុរបស់បុគ្គលិកនាពេលអនាគត

៣.៣.៩.២.លក្ខខណ្ឌ

- សម្រាប់តែនីតិបុគ្គលតែប៉ុណ្ណោះ
- តម្រូវឲ្យមានគណនីសំចៃ ឬគណនីចរន្ត ឬគណនីជាន់ខ្ពស់ របស់នីតិបុគ្គលជាមុនសិន

៣.៣.៩.៣.ការដាក់ប្រាក់

- តាមរយៈសេវាកម្ម Pay-Roll (សេវាកម្មបើប្រាក់បៀវត្ស) របស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា
- តាមរយៈបេឡាករ នៅធនាគារ កាណាឌីយ៉ា

៣.៣.៩.៤.ការដកប្រាក់

ការដកប្រាក់របស់គណនីបញ្ញើសោធនិវត្តន៍ប្រព្រឹត្តទៅបានលុះត្រាតែបុគ្គលិកចូលនិវត្តន៍ និងទៅតាមកិច្ចសន្យាជាមួយក្រុមហ៊ុន។ ពេលគឺនៅពេលដែលបុគ្គលិកចូលនិវត្តន៍ ធនាគារប្រគល់ សិទ្ធិឲ្យខាងក្រុមហ៊ុនចាត់ចែងជូនបុគ្គលិក។

៣.៣.៩.៥.អត្រាការប្រាក់

តារាងទី ៣.៨ អត្រាការប្រាក់របស់គណនីសោធនិវត្តន៍

ប្រភេទរូបិយប័ណ្ណ	អត្រាការប្រាក់ក្នុងមួយឆ្នាំ
ប្រាក់ដុល្លារ	១.២៥%

៣.៣.៩.៦.ការកាត់ពន្ធ

ដោយយោងតាមការកំណត់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅខែមករា ឆ្នាំ២០០៥ ស្តីអំពីការកាត់ពន្ធលើការប្រាក់របស់គណនីសន្សំដែលត្រូវអនុវត្តដូចតទៅ៖

- កាត់ ៥% សម្រាប់និវាសន
- កាត់ ១៤% សម្រាប់អនិវាសន។

៣.៣.១០.គណនីភ្ជាប់ (Linked Account)

គណនីភ្ជាប់ គឺជាគណនីមួយប្រភេទសម្រាប់អតិថិជនដែលមានតម្រូវការទូទាត់ច្រើន ហើយ ចង់ទទួលបានការប្រាក់ទៀតផង ដូចនេះហើយទើបធនាគារ បង្កើតគណនីភ្ជាប់នេះឡើង ដើម្បី ជួយសម្រួលដល់កិច្ចការងារ ពាណិជ្ជកម្មដល់អតិថិជន និងទទួលបានការប្រាក់ផងដែរ។

៣.៣.១០.១.អត្ថប្រយោជន៍

- ទទួលបានការប្រាក់
- ទទួលបានកូនសៀវភៅមួយក្បាល ដោយឥតគិតថ្លៃ

៣.៣.១១.២.លក្ខខណ្ឌ

- តម្រូវឲ្យមានគណនីសន្សំសំចៃ និងគណនីចរន្តជាមុនសិន
- អាចបើកបានបួនរូបិយប័ណ្ណគឺ ប្រាក់រៀល ប្រាក់ដុល្លារ ប្រាក់បាត និងប្រាក់យ៉ន
- ដាក់ប្រាក់ដំបូងយ៉ាងតិច ២០០ដុល្លារ ឬសមាមាត្រស្មើនឹង ២០០ដុល្លារ សម្រាប់បើកគណនី
- អតិថិជនត្រូវចំណាយ ១០ដុល្លារ ដើម្បីធ្វើការភ្ជាប់គណនី

៣.៣.១១.៣.ការដាក់ប្រាក់

ចំពោះគណនីសន្សំភ្ជាប់ការដាក់ប្រាក់មិនមានការលំបាកសម្រាប់អតិថិជនឡើយ។ ធនាគារបានធ្វើឲ្យការដាក់ប្រាក់ចូលគណនីមានលក្ខណៈងាយស្រួល តាមរយៈការផ្ទេរទឹកប្រាក់ ដោយស្វ័យប្រវត្តិពីគណនីសំចៃរបស់អតិថិជនចូលទៅក្នុងគណនីចរន្តរាល់ពេលដែលអតិថិជនមានប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ ។

៣.៣.១១.៤.ការដកប្រាក់

- អតិថិជនអាចធ្វើការដកប្រាក់បានតាមរយៈការបំពេញ និងចុះហត្ថលេខាលើប័ណ្ណដកប្រាក់រួចប្រគល់ឲ្យទៅបេឡាករធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់ជូនអតិថិជន
- អតិថិជនអាចធ្វើការដកប្រាក់បានតាមរយៈ មូលប្បទានប័ត្រ

៣.៣.១១.៥.អាត្រាការប្រាក់

តារាងទី ៣.៩ អាត្រាការប្រាក់របស់គណនីភ្ជាប់

ប្រភេទរូបិយប័ណ្ណ	អាត្រាការប្រាក់ក្នុងមួយឆ្នាំ
ប្រាក់រៀល	២%
ប្រាក់ដុល្លារ	០.៧៥%
ប្រាក់បាត	០.២៥%
ប្រាក់យ៉ែន	០.៥%

៣.៣.១១.៦.ការកាត់ពន្ធ

ដោយយោងតាមការកំណត់របស់ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ នៅខែមករា ឆ្នាំ២០០៤ ស្តីអំពីការកាត់ពន្ធលើការប្រាក់របស់គណនីសន្សំដែលត្រូវអនុវត្តដូចតទៅ៖

- កាត់ ៤% សម្រាប់និវាសន
- កាត់ ១៤% សម្រាប់អនិវាសន។

៣.៤.នីតិវិធីក្នុងការបើក និងបិទគណនី

៣.៤.១.នីតិវិធីក្នុងការបើកគណនី

ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ តម្រូវឲ្យអតិថិជនសុំបើកគណនីត្រូវបំពេញព័ត៌មាន និងចុះហត្ថលេខា ឬស្នាមមេដៃលើពាក្យស្នើសុំបើកគណនី ដើម្បីតម្កល់ទុកជាគម្រប។ អតិថិជនត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានពិតប្រាកដ និងផ្លូវការ ជូនទៅធនាគារ។ ប្រសិនបើមានការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន អតិថិជនត្រូវធ្វើការជូនដំណឹងមកធនាគារជាបន្ទាន់ ដើម្បីរក្សានូវសុវត្ថិភាព។

សម្រាប់ការបើកគណនីនេះ មានប័ណ្ណប្រភេទគឺ បុគ្គល នីតិបុគ្គល និងអនីតិជន។

៣.៤.១.១.សម្រាប់បុគ្គល

អតិថិជនដែលជានិវាសនក្តី ជានិវាសនក្តីអាចបើកគណនីប្រើប្រាស់បានត្រូវបំពេញនូវលក្ខខណ្ឌ និងមានឯកសារមួយចំនួនដូចជា៖

➢ **និវាសន**

- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណច្បាប់ដើម ឬលិខិតឆ្លងដែនដែលមានសុពលភាពយ៉ាងតិច ៣ខែ
- សៀវភៅគ្រួសារ

➢ **អនិវាសន**

- លិខិតឆ្លងដែនច្បាប់ដើម មានសុពលភាពយ៉ាងតិច ៣ខែ
- អាសយដ្ឋានពិតប្រាកដដែលបញ្ជាក់ពីអាជ្ញាធរ និងកិច្ចសន្យាជួលផ្ទះ
- លិខិតបញ្ជាក់ការងារ ឬកិច្ចសន្យាអាជីវកម្ម
- លេខទូរស័ព្ទសម្រាប់ទំនាក់ទំនង

៣.៤.១.២.សម្រាប់នីតិបុគ្គល

លក្ខខណ្ឌ និងឯកសារដែលធនាគារតម្រូវសម្រាប់ក្រុមហ៊ុននីតិបុគ្គលមានដូចជា៖

- ឯកសារដែលចុះក្នុងបញ្ជីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- វិញ្ញាបនបត្ររបស់ក្រុមហ៊ុន ដែលចេញដោយក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- ប័ណ្ណប៉ាតង់ លិខិតបញ្ជាក់ពន្ធ និងលិខិតប្រកាសពន្ធ
- លក្ខន្តិកៈក្រុមហ៊ុន
- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណរបស់ម្ចាស់ភាគហ៊ុន និងសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាល
- សេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល
- លិខិតផ្ទេរសិទ្ធិដល់បុគ្គលដែលតំណាងឲ្យក្រុមហ៊ុន បើមាន។

៣.៤.១.៣.សម្រាប់អនីតិជន

- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬលិខិតឆ្លងដែនរបស់អាណាព្យាបាល មាតាបិតា
- សំបុត្រកំណើតកុមារ

៣.៤.២.នីតិវិធីក្នុងការបិទគណនី

ក្នុងករណីដែលអតិថិជនមានបំណងបិទគណនី អតិថិជនត្រូវអញ្ជើញមកធនាគារដើម្បីបំពេញបែបបទសុំបិទគណនីទៅតាមនីតិវិធី។ លក្ខខណ្ឌសម្រាប់បិទគណនីមានដូចតទៅ៖

➢ **បុគ្គល**

- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬ លិខិតឆ្លងដែន

- ពាក្យស្នើសុំបិទគណនី
- ប្រគល់សម្ភារៈដែលធនាគារផ្តល់ឲ្យ មានដូចជា កូនសៀវភៅសន្សំ, កាតATM, មូលប្បទានប័ត្រដែលមិនទាន់ប្រើប្រាស់, វិញ្ញាបនបត្រគណនីបញ្ជីមានកាល កំណត់, Token...

➢ នីតិបុគ្គល

- សមាជិកទាំងអស់ត្រូវអញ្ជើញមកធនាគារ ដើម្បីធ្វើការស្នើសុំបិទគណនីនីតិបុគ្គល
- ត្រូវមានហេតុលេខា និងបោះត្រាលើពាក្យស្នើសុំបិទគណនីច្បាស់លាស់
- ប្រគល់សម្ភារៈដែលធនាគារផ្តល់ឲ្យ មានដូចជា កូនសៀវភៅសន្សំ, កាតATM, មូលប្បទានប័ត្រដែលមិនទាន់ប្រើប្រាស់, Token...

៣.៥. យុទ្ធសាស្ត្រក្នុងការប្រមូល និងរក្សាអតិថិជន

៣.៥.១. យុទ្ធសាស្ត្រទីផ្សារផ្សព្វផ្សាយ

យុទ្ធសាស្ត្រទីផ្សារផ្សព្វផ្សាយ សម្តៅទៅលើវិធីទាំងឡាយណាដែលណែនាំសាធារណជន ឲ្យស្គាល់ពីផលិតផលរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ។ ការផ្សព្វផ្សាយចែកចេញជា ពីរប្រភេទគឺ៖ Above the Line និង Below the Line។

- Above the Line សម្តៅទៅលើការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ ដូចជា កាសែត (កោះសន្តិភាព, ភ្នំពេញប៉ុស្តិ៍, Cambodia Daily...), គេហទំព័រ Facebook ជាដើម។
- Below the Line សម្តៅទៅលើការផ្សព្វផ្សាយតាមរយៈចូលរួមកម្មវិធី Sponsor Event, កម្មវិធីរបស់ដៃគូពាណិជ្ជកម្មរបស់ធនាគារ, Sample Passbook និង Grouch Sticker។

៣.៥.២. ការផ្តល់ជំនឿទុកចិត្ត

ការផ្តល់ជំនឿទុកចិត្ត គឺជាកត្តាមួយសំខាន់ក្នុងការប្រមូលប្រាក់បញ្ញើពីបណ្តាអតិថិជន។ ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ខិតខំប្រឹងប្រែងរក្សាកេរ្តិ៍ឈ្មោះ និងប្រកាន់ខ្ជាប់ ប្តេជ្ញាចិត្ត រក្សានូវគោលជំហរ ក្នុងការផ្តល់ជំនឿទុកចិត្តដល់អតិថិជន។ ជាងនេះទៅទៀត ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ គឺជាធនាគារឈានមុខគេ ដែលមានវិជ្ជាជីវៈផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាងស្ទាត់ជំនាញ និងមានបទពិសោធន៍ខ្ពស់នៅក្នុងវិស័យធនាគារអស់រយៈពេល ២០ឆ្នាំជាងមកហើយ ព្រមទាំងមានសាខាជាច្រើនទូទាំងរាជធានី ខេត្ត ក្រុង និងក្រៅប្រទេសផងដែរ។

៣.៥.៣. ការលើកទឹកចិត្តអតិថិជន

ក្រៅពីផ្តល់ជំនឿទុកចិត្ត ធនាគារនូវមានការលើកទឹកចិត្តអតិថិជនទាំងអតិថិជនចាស់ និងអតិថិជនថ្មី ដោយការលើកចិត្តបន្ថែមអាត្រាការប្រាក់សម្រាប់អតិថិជនដែលមានគណនីបញ្ជីនៅ

ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ។

៣.៥.៤. ការចាប់រង្វាន់

បច្ចុប្បន្នដើម្បីទាក់ទាញអតិថិជន ការប្រកួតប្រជែងរវាងធនាគារនីមួយៗតែងតែកើតមាន ហេតុនេះហើយ ដើម្បីទាក់ទាញអតិថិជន ធនាគារ កាណាឌីយ៉ាបានបង្កើតនូវកម្មវិធីការចាប់រង្វាន់ មានដូចជា ដំណើរកម្សាន្ត ផ្ទះ រថយន្តជាដើម។ កត្តានេះបានបង្វែរចំណាប់អារម្មណ៍អតិថិជនមក ធ្វើការដាក់ប្រាក់នៅធនាគារ កាណាឌីយ៉ាវិញ។

៣.៥.៥. វត្ថុអនុស្សាវរីយ៍ និងការដូងផ្សេងៗ

ការផ្តល់ជូនវត្ថុអនុស្សាវរីយ៍ទៅអតិថិជនដែលបានដាក់ប្រាក់បញ្ញើនៅធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ។ វត្ថុអនុស្សាវរីយ៍ទាំងនោះមានដូចជា៖ ឆ័ត្រ រថនានុក្រមអេឡិចត្រូនិច កែវជាដើម។ ចំណែកឯការជូនកាដូប្រព្រឹត្តទៅក្នុងព្រឹត្តិការណ៍ពិសេសដូចជា ថ្ងៃខួបកំណើតរបស់អតិថិជន រដូវ កាលចូលឆ្នាំ បុណ្យភ្ជុំ ជាដើម។

៣.៦. ការបម្រើសេវាជូនអតិថិជន

នៅពេលដែលអតិថិជនអញ្ជើញមកដល់ធនាគារ បុគ្គលិកនឹងស្វាគមន៍ និងស្វែងយល់ពី គោលបំណងអតិថិជនដែលអញ្ជើញមកធនាគារ។ តាមគោលការណ៍របស់ធនាគារអតិថិជនត្រូវធ្វើការ ចាប់លេខរៀង និងរង់ចាំឲ្យដល់លេខរៀងរបស់ខ្លួន ដើម្បីបន្តធ្វើប្រតិបត្តិការជាមួយនឹងបេឡាករ។ ករណីអតិថិជន VIP បុគ្គលិកនឹងអញ្ជើញអតិថិជនទៅបន្ទប់ VIP ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការភ្លាមៗតែម្តង មិនមានការរង់ចាំ ដូចអតិថិជនទូទៅនោះទេ។ ប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់មាន ៤ប្រភេទគឺ ការដាក់ ប្រាក់បញ្ញើ ការដកប្រាក់បញ្ញើ ការផ្ទេរប្រាក់ និងការប្រើប្រាស់មូលប្បទានប័ត្រ។

៣.៦.១. ការដាក់ប្រាក់បញ្ញើ

ជាដំបូងអតិថិជនត្រូវបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដាក់ប្រាក់ ដែលផ្អែកខាងមុខត្រូវបំពេញនូវ ឈ្មោះ លេខគណនី ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអតិថិជនមានបំណងនឹងដាក់ ដោយបញ្ជាក់ជាអក្សរផង។ ចំណែកឯផ្នែកខាងក្រោយ អតិថិជនត្រូវបញ្ជាក់ពីក្រដាសប្រាក់ និងចំនួនក្រដាសប្រាក់នីមួយៗ ដែលអតិថិជនយកមកដាក់។

ដំណើរការនៃការដាក់ប្រាក់បញ្ញើមាន ៣ប្រភេទ តាមទំហំទឹកប្រាក់ដែលអតិថិជនធ្វើការ ដាក់៖

- ទំហំទឹកប្រាក់តូចជាង ឬស្មើ ២,០០០ដុល្លារ អ្នកទទួលប្រាក់ត្រូវចុះហេតុលេខានៅកន្លែង TELLER រួចទើបបញ្ចូលទិន្នន័យថ្មីចូលទៅក្នុងកូដសៀវភៅសន្សំ
- ទំហំទឹកប្រាក់ធំជាង ២,០០០ដុល្លារ តូចជាង១០,០០០ដុល្លារ អ្នកទទួលប្រាក់ត្រូវចុះ

ហេតុលេខានៅកន្លែង TELLER ហើយអ្នកត្រួតពិនិត្យក្នុងបេឡា ត្រូវចុះហេតុលេខា នៅកន្លែង CHECKER រួចទើបបញ្ចូលទិន្នន័យថ្មីចូលទៅក្នុងកូនសៀវភៅសន្សំ

- ទំហំទឹកប្រាក់ធំជាង ១០,០០០ដុល្លារ អ្នកទទួលប្រាក់ត្រូវចុះ ហេតុលេខានៅកន្លែង TELLER អ្នកត្រួតពិនិត្យក្នុងបេឡាត្រូវចុះហេតុលេខានៅកន្លែង CHECKER ហើយប្រធានបេឡាចុះហេតុលេខានៅកន្លែង IN-CHARGE រួចទើបបញ្ចូលទិន្នន័យថ្មីចូលទៅក្នុងកូនសៀវភៅសន្សំ

៣.៦.២.ការដកប្រាក់បញ្ញើ

ជាដំបូងអតិថិជនត្រូវបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណដកប្រាក់ ដែលផ្នែកខាងមុខត្រូវបំពេញនូវ ឈ្មោះ លេខគណនី ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអតិថិជនមានបំណងនឹងដក ដោយបញ្ជាក់ជាអក្សរផង ព្រមទាំងហត្ថលេខា ឬស្នាមមេដៃ។ អតិថិជនគប្បីភ្ជាប់នូវអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ (ខាងធនាគារមិន ទទួលយកអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណថតចម្លងនោះទេ) និងកូនសៀវភៅសន្សំមក ទើបអាចធ្វើការដក ប្រាក់បាន។

ដំណើរការនៃការដកប្រាក់បញ្ញើមាន ៤ប្រភេទតាមទំហំទឹកប្រាក់ដែលអតិថិជនធ្វើការដក៖

- ទំហំទឹកប្រាក់ តូចជាង ឬស្មើ ២,០០០ដុល្លារ បេឡាករត្រូវចុះហត្ថលេខានៅកន្លែង TELLER រួចទើបបញ្ចូលទិន្នន័យថ្មីចូលទៅក្នុងកូនសៀវភៅសន្សំ និង ដកប្រាក់ជូនអតិថិជន
- ទំហំទឹកប្រាក់ធំជាង ២,០០០ដុល្លារ តូចជាង ១០,០០០ដុល្លារ បេឡាករត្រូវចុះ ហត្ថលេខានៅកន្លែង TELLER ហើយអ្នកត្រួតពិនិត្យក្នុងបេឡា ត្រូវចុះហត្ថលេខានៅកន្លែង CHECKERរួចទើបបញ្ចូលទិន្នន័យថ្មីចូលទៅក្នុងកូនសៀវភៅសន្សំ និងដកប្រាក់ជូន អតិថិជន
- ទំហំទឹកប្រាក់ធំជាង ១០,០០០ដុល្លារ តូចជាង ១,០០០,០០០ដុល្លារ បេឡាករត្រូវចុះ ហត្ថលេខានៅកន្លែង TELLER អ្នកត្រួតពិនិត្យក្នុងបេឡាត្រូវចុះហេតុលេខានៅកន្លែង CHECKER ហើយប្រធានបេឡាចុះហត្ថលេខានៅកន្លែង IN-CHARGE រួចទើបបញ្ចូល ទិន្នន័យថ្មីចូលទៅក្នុង កូនសៀវភៅសន្សំ និង ដកប្រាក់ជូនអតិថិជន
- ទំហំទឹកប្រាក់ ចាប់ពី ១,០០០,០០០ឡើងទៅ អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងទៅខាងធនាគារយ៉ាង តិចឲ្យបានមុនមួយថ្ងៃ។ បន្ទាប់មកបេឡាករត្រូវចុះហត្ថលេខានៅកន្លែង TELLER, អ្នកត្រួត ពិនិត្យក្នុងបេឡាត្រូវចុះហត្ថលេខានៅកន្លែង CHECKER, ប្រធានបេឡាចុះហត្ថលេខានៅ កន្លែង IN-CHARGE ហើយចាំបាច់ត្រូវការហត្ថលេខារបស់ថ្នាក់ដឹកនាំជាន់ខ្ពស់របស់ ធនាគារផងដែរ រួចទើបបញ្ចូលទិន្នន័យថ្មីចូលទៅក្នុងកូនសៀវភៅសន្សំ និងដកប្រាក់ជូន

អតិថិជន។

៣.៦.៣. ការផ្ទេរប្រាក់

ជាដំបូងអតិថិជនត្រូវបំពេញព័ត៌មានលើប័ណ្ណផ្ទេរប្រាក់ ដែលផ្អែកខាងមុខត្រូវបំពេញនូវ ឈ្មោះម្ចាស់គណនីដែលធ្វើការផ្ទេរ លេខគណនី ឈ្មោះម្ចាស់គណនីដែលធ្វើការដាក់ចូល លេខគណនី ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអតិថិជនមានបំណងនឹងផ្ទេរ ដោយបញ្ជាក់ជាអក្សរផង ព្រមទាំង ហត្ថលេខា ឬស្នាមមេដៃ។ អតិថិជនគប្បីភ្ជាប់នូវអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ (ខាងធនាគារមិនទទួលយក អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណថតចម្លងនោះទេ) និងកូនសៀវភៅសន្សំមក ទើបអាចធ្វើការ ផ្ទេរប្រាក់បាន។

ដំណើរការនៃការផ្ទេរប្រាក់បញ្ញើមាន ៤ប្រភេទតាមទំហំទឹកប្រាក់ដែលអតិថិជនធ្វើការដក៖

- ទំហំទឹកប្រាក់ តូចជាង ឬស្មើ ២,០០០ដុល្លារ បេឡាករត្រូវចុះហត្ថលេខានៅកន្លែង TELLER រួចទើបបញ្ចូលទិន្នន័យថ្មីចូលទៅក្នុងកូនសៀវភៅសន្សំ និង ផ្ទេរប្រាក់ជូនអតិថិជន
- ទំហំទឹកប្រាក់ធំជាង ២,០០០ដុល្លារ តូចជាង១០,០០០ដុល្លារ បេឡាករត្រូវចុះហត្ថលេខា នៅកន្លែង TELLER ហើយអ្នកត្រួតពិនិត្យក្នុងបេឡា ត្រូវចុះហត្ថលេខា នៅកន្លែង CHECKER រួចទើបបញ្ចូលទិន្នន័យថ្មីចូលទៅក្នុងកូនសៀវភៅសន្សំ និងផ្ទេរប្រាក់ជូន អតិថិជន
- ទំហំទឹកប្រាក់ ធំជាង ១០,០០០ដុល្លារ តូចជាង ១,០០០,០០០ដុល្លារ បេឡាករត្រូវចុះ ហត្ថលេខានៅកន្លែង TELLER អ្នកត្រួតពិនិត្យក្នុងបេឡាត្រូវចុះហត្ថលេខានៅកន្លែង CHECKER ហើយប្រធានបេឡាចុះហត្ថលេខានៅកន្លែង IN-CHARGE រួចទើបបញ្ចូល ទិន្នន័យថ្មីចូលទៅក្នុង កូនសៀវភៅសន្សំ និង ផ្ទេរប្រាក់ជូនអតិថិជន
- ទំហំទឹកប្រាក់ ចាប់ពី ១,០០០,០០០ឡើងទៅ អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងទៅខាងធនាគារតិចឲ្យ បានមុនមួយថ្ងៃ។ បន្ទាប់មកបេឡាករត្រូវចុះហត្ថលេខានៅកន្លែង TELLER, អ្នកត្រួត ពិនិត្យក្នុងបេឡាត្រូវចុះហត្ថលេខានៅកន្លែង CHECKER, ប្រធានបេឡាចុះហត្ថលេខា នៅកន្លែង IN-CHARGE ហើយចាំបាច់ត្រូវការហត្ថលេខារបស់ថ្នាក់ដឹកនាំជាន់ខ្ពស់របស់ ធនាគារផងដែរ រួចទើបបញ្ចូលទិន្នន័យថ្មីចូលទៅក្នុងកូនសៀវភៅសន្សំ និងផ្ទេរប្រាក់ ជូនអតិថិជន។

៣.៦.៤. ការប្រើប្រាស់មូលប័ត្រណាម៉ាត្រ

មូលប័ត្ររបស់ធនាគារកាណាឌីយ៉ា មានលក្ខណៈពិសេសគ្រង់ថា នៅក្បាលសន្លឹកសម្រាប់ ឲ្យអតិថិជនកំណត់សម្គាល់ថា បានចេញមូលប័ត្រទៅឲ្យដៃគូពាណិជ្ជកម្មណាខ្លះ។ នៅពេលដែល អតិថិជនសម្រេចចេញមូលប័ត្រ គប្បីសរសេរឈ្មោះរបស់ បុគ្គលនោះឲ្យបានត្រឹមត្រូវ តាម

អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ជាពិសេសត្រូវចុះហត្ថលេខា ឬស្នាមម្រាមដៃ។ មូលប្បទានប័ត្រមានលេខ ប្រាំមួយខ្ទង់ និងមានសុពលភាពតែ ៦ខែ តែប៉ុណ្ណោះ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលចុះហត្ថលេខាមក។ មូលប្បទានប័ត្រមួយក្បាល មានតម្លៃ ៥ដុល្លារ មានចំនួន ២៥សន្លឹក។ នេះគឺជារបៀបប្រើប្រាស់ មូលប្បទានប័ត្ររបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ៖

- នៅពេលដែលមូលប្បទាន សរសេរ 'សាច់ប្រាក់' (cash) មិនចំពោះអ្នកទទួលនោះទេ មានន័យថា អ្នកណាមកដកប្រាក់ក៏បានដែរ តែចាំបាច់ភ្ជាប់មកជាមួយអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណមកផងដែរ ទើបអាចធ្វើការដកបាន
- នៅពេលដែលមូលប្បទានប័ត្រ មានសរសេរឈ្មោះអ្នកទទួលហើយឆ្លុះលើអក្សរ 'ឬអ្នកកាន់' (BEARER) អ្នកទទួលចាំបាច់ត្រូវអញ្ជើញមកធនាគារដោយផ្ទាល់ ហើយភ្ជាប់មកជាមួយអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណផងដែរ ទើបអាច ធ្វើការដកបាន
- នៅពេលដែលមូលប្បទានប័ត្រ មានសរសេរឈ្មោះអ្នកទទួល តែមិនមានឆ្លុះលើអក្សរ 'ឬអ្នកកាន់' (BEARER) អ្នកទទួលអាចផ្ទេរសិទ្ធិទៅឲ្យភាគីទី៣ បើកជំនួសបានដោយសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៅផ្នែកខាងក្រោយនៃមូលប័ត្រ រួមជាមួយហត្ថលេខា និងឈ្មោះភាគីទី៣ដែលនឹងធ្វើការដកជំនួស។ ចំណែកភាគីទី៣ ចាំបាច់ភ្ជាប់មកជាមួយអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណមកផងដែរ ទើបអាចធ្វើការដកបាន
- នៅពេលដែលមូលប្បទានប័ត្រមានឆ្លុះ ២បន្ទាត់ នៅគែមលើផ្នែកខាងឆ្វេង អ្នកទទួលផល មិនអាចធ្វើការដកប្រាក់សុទ្ធបានទេ ករណីនេះអ្នកទទួលផលអាចត្រឹមតែធ្វើការផ្ទេរចូលគណនីរបស់ខ្លួនតែប៉ុណ្ណោះ។

៣.៧.ការវិភាគលើS.W.O.T

តាមរយៈការចុះកម្មសិក្សានៅធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ កន្លងមក នាងខ្ញុំសង្កេតឃើញថា ធនាគារ កាណាឌីយ៉ាទទួលបានជោគជ័យយ៉ាងខ្លាំងលើវិស័យធនាគារ ព្រមទាំងទទួលបានការជឿជាក់ពីអតិថិជនជាច្រើនផងដែរ។ ក្រោយពីបានចុះកម្មសិក្សារួចមក នាងខ្ញុំបានធ្វើការវិភាគលើ ៤ចំណុចរួមមាន ភាពខ្លាំង ភាពខ្សោយ កាលានុវត្តភាព និងការគំរាមគំហែង។

៣.៧.១. ភាពខ្លាំង

- បុគ្គលិកធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ មានភាពរូសរាយ រាក់ទាក់ ស្មោះត្រង់ មានជំនាញ និង គោរពអតិថិជន
- ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ទទួលបានការជឿជាក់ពីអតិថិជន អស់រយៈ ២៥ឆ្នាំមកហើយ
- ធនាគារ កាណាឌីយ៉ាមានផ្តល់សេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើច្រើនប្រភេទ សមស្របទៅនឹង

តម្រូវការរបស់អតិថិជន

- ផ្តល់នូវសុវត្ថិភាពសាច់ប្រាក់ជូនអតិថិជន
- មានកេរ្តិ៍ឈ្មោះល្បាញល្អ នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ដែលផ្តល់ភាពកក់ក្តៅ ជូនអតិថិជន និងជាទីទុកចិត្ត
- ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ បានអាត្រាការប្រាក់សមរម្យ ដែលអតិថិជនពេញចិត្ត
- ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ បានបង្កើតសេវាកម្មថ្មី ដែលលើកកម្ពស់ជីវភាព ប្រជា- ពលរដ្ឋកម្ពុជា
- មានសាខាតាមបណ្តាខេត្តទាំងអស់នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាដែលអាចផ្តល់ សេវាកម្មរហ័ស និង ងាយស្រួលដល់អតិថិជន
- មានទូ ATM ជាច្រើនក្នុងរាជធានី និងខេត្ត ដើម្បីអាចឲ្យអតិថិជនធ្វើការដាក់ និង ដកប្រាក់ គ្រប់ពេលវេលា និងទីកន្លែង
- ប្រើប្រាក់បច្ចេកវិទ្យាកាន់តែទំនើប (Mobile Banking, Internet Banking)
- មានដៃគូសហការច្រើន
- ជួយអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា ឲ្យកាន់តែរីកចម្រើន

៣.៧.២. ភាពខ្សោយ

- គណនីប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ (ដូចជា គណនីកុមារ, គណនី អាពាហ៍ពិពាហ៍, គណនីវីរជន...) គួរតែបើកទទួលប្រាក់រៀល
- ការផ្សព្វផ្សាយពីសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ នៅមានកម្រិត
- ចំណាត់ថយន្តនៅទីស្នាក់ការកណ្តាល មិនទាន់ធំទូលាយ

៣.៧.៣. កាលានុវត្តភាព

- ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ជាធនាគារមួយដែលបានរៀបចំទៅក្នុងទីផ្សារសេរី នៅប្រទេសឡាវ នៅឆ្នាំ ២០១៥
- ធនាគារបានពង្រីកសក្តានុពលរបស់ខ្លួនតាមរយៈ ប្រព័ន្ធ Money Gram ក្នុងការ ផ្ទេរប្រាក់ជុំវិញពិភពលោក ដើម្បីជួយសម្រួលដល់វិស័យពាណិជ្ជកម្ម ក្នុងប្រទេស ស្របតាមគោលដៅ និងចក្ខុវិស័យរបស់ធនាគារ
- ធនាគារក៏បានពង្រីកសក្តានុពលតាមរយៈ សេវាកម្មទូទាត់ ទឹក ភ្លើង ក៏ដូចជា ប្រាក់បៀវត្ស មន្ត្រីរាជការ បុគ្គលិក ក្រុមហ៊ុន តាមប្រព័ន្ធ Pay-Roll
- ជាធនាគារតែមួយគត់ដែលមានផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មដឹកជញ្ជូនប្រាក់ទៅតាមទីកន្លែង

ដែលអតិថិជនចង់បាន ព្រមទាំងធានាសុវត្ថិភាពខ្ពស់

៣.៧.៤.ការគំរាមកំហែង

- ការកើនឡើងនូវគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ និងធនាគារជាច្រើន ដែលជាហេតុធ្វើឱ្យធនាគារកាណាឌីយ៉ា ក.អ មានដៃគូប្រកួតប្រជែងកាន់តែច្រើន
- ការប្រកួតប្រជែងអាត្រាការប្រាក់ ពីសំណាក់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ និងបណ្តាធនាគារដទៃទៀត នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

សេចក្តីសង្ឃឹជាន

និង

អនុសាសន៍

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និង អនុសាសន៍

១.សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

ផ្អែកតាមការចុះកម្មសិក្សា និងសិក្សាស្រាវជ្រាវយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ លើប្រធានបទស្តីពី ការគ្រប់គ្រងសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ នៅធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ស្នាក់ការកណ្តាលរួចមក នាងខ្ញុំ សង្កេតឃើញថា ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ មានប្រវត្តិ និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះល្បីល្បាញខាងផ្នែកធនាគារ ជាង ២ទសវត្សរ៍មកហើយ។ ដូចគ្នានេះដែរ ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ជាធនាគារមួយដែល មានភាពមមាញឹកក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុជូនអតិថិជនជារៀងរាល់ថ្ងៃ រួមជាមួយកិច្ចសហ- ប្រតិបត្តិការរវាង មន្ត្រីជំនាញផ្នែកប្រាក់បញ្ញើ ដែលបានបង្កើតនិងរៀបចំគោលការណ៍ នីតិវិធី ប្រាក់បញ្ញើជាច្រើនប្រភេទ តាមតម្រូវការទីផ្សារ ក៏ដូចជាតម្រូវការអតិថិជន រីឯមន្ត្រីជំនាញ ផ្នែកទីផ្សារ បានផ្សព្វផ្សាយជូនសាធារណជនពីសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើដែលជាកត្តាជួញ ជំរុញដល់អ្នក មានមូលធនលើសមកដាក់ប្រាក់បញ្ញើ នៅធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ។ សេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ របស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ ពិតជាមានសារៈសំខាន់ក្នុងការជួយអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចប្រទេសកម្ពុជា ឲ្យកាន់តែរីកចម្រើន ក្នុងរូបភាពប្រមូលធនធានដែលលើសឲ្យអ្នកមានតម្រូវការខ្លី ព្រមទាំងបាន ជួយពង្រឹងសេដ្ឋកិច្ចប្រទេសកម្ពុជា តាមរយៈសេវាផ្ទេរប្រាក់ក្នុងនិងក្រៅប្រទេសឲ្យអ្នកវិនិយោគ ដោយជួយរក្សាប្រាក់ពូកគេ ដើម្បីប្រតិបត្តិការជាច្រើនទៀតក្នុងគណនីផ្សេង ដែលផ្តល់ភាពងាយ ស្រួល និងមានសុវត្ថិភាពខ្ពស់។ ដោយមានការយកចិត្តទុកដាក់ ខិតខំប្រឹងប្រែងរហូតមក ពី ថ្នាក់ដឹកនាំ និង បុគ្គលិក ធនាគារបង្កើតយុទ្ធសាស្ត្រទាក់ទាញ និងថែរក្សាអតិថិជនបានធ្វើឲ្យ ធនាគារបន្តទទួលបានការគាំទ្រពីសំណាក់អតិថិជនក្នុង និងក្រៅស្រុក ហើយការបានធ្វើឲ្យការប្រើ- ប្រាស់សេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ កើនឡើងពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំ។ មិនត្រឹមតែប៉ុណ្ណោះ ធនាគារបានពង្រីកសាខារបស់ខ្លួនទៅតាមបណ្តាខេត្តក្រុងទាំងអស់ នៅក្នុង ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និងទៅប្រទេសឡាវផងដែរ។ ជាមួយគ្នានេះដែរ បុគ្គលិកធនាគារនីមួយៗ បានគោរពបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងរបស់ធនាគារយ៉ាងខ្ជាប់ខ្ជួន និងមាន ក្រមសីលធម៌ វិជ្ជាជីវៈ ការទទួល ខុសត្រូវខ្ពស់ ក្នុងការបំពេញការងារ។

សរុបសេចក្តីមក ធនាគារ កាណាឌីយ៉ាទទួលបានការគាំទ្រ និងទទួលបានភាពជោគជ័យ ពីសាធារណជនជាច្រើន នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ដោយយោងទៅតាមបទពិសោធន៍ជ័យៗ ឆ្នាំ រួមជាមួយយុទ្ធសាស្ត្រក្នុងការគ្រប់គ្រងល្អ បុគ្គលិកមានក្រមសីលធម៌ មានសមត្ថភាពនិង ជំនាញច្បាស់លាស់ ថែមទាំងមានវិធីសាស្ត្រ ក្នុងការថែរក្សាអតិថិជន បូករួមជាមួយយុទ្ធសាស្ត្រ ផ្សព្វផ្សាយ ដែលជាកត្តាមួយដើម្បីទាក់ទាញអតិថិជនផងដែរ។

២.អនុសាសន៍

បន្ទាប់ពីបានធ្វើការវិភាគរួចមក នាងខ្ញុំសង្កេតឃើញថា ធនាគារមានចំណុចខ្លាំងជាច្រើនគួរឲ្យកត់សម្គាល់ដែលជាកត្តាធ្វើឲ្យធនាគារទទួលបានការគាំទ្រពីសាធារណៈជន និងភាពជោគជ័យ ក្នុងវិស័យធនាគារផងដែរ។ ទន្ទឹមនឹងនេះ ធនាគារ កាណាឌីយ៉ាក៏មានចំណុចខ្លះខាតមួយចំនួនតូចផងដែរ។ ដូចនេះនាងខ្ញុំ សូមផ្តល់ជាអនុសាសន៍មួយចំនួន ក្នុងការកែលម្អចំណុចខ្លះខាតទាំងនោះ ដើម្បីធនាគារធ្វើការពិចារណា និងអភិវឌ្ឍប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនឲ្យកាន់តែប្រសើរឡើង៖

- ធនាគារគួរតែទទួលយករូបិយប័ណ្ណខ្មែរ និងផ្តល់អាគ្រាភារប្រាក់សមរម្យ សម្រាប់គណនីបញ្ញើដូចជា គណនីចរន្ត គណនីរឹជន គណនីអាពាហ៍ពិពាហ៍ គណនីកុមារ ដែលមិនទាន់មានទទួលយករូបិយប័ណ្ណខ្មែរ
- សូមធនាគារបន្តបង្កើនចំនួនសាខា និងទូATM របស់ខ្លួននៅតាមបណ្តាខេត្ត។

ඛනිතයාගේ

ឯកសារយោង

- ងួន ហេង, ២០១៥, «*រូបិយវត្ថុ និងធនាគារ*», សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច
- ឈឹម លីនដា និង ជា លីលី, ២០១៥, «*នីតិវិធីប្រាក់បញ្ញើសន្សំ*», សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច
- ទេព ធីតា, គ្មានកាលបរិច្ឆេទ,*សេចក្តីផ្តើមធនាគារ*, សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច
- សួន ចំរើន, ២០១២, «*រូបិយវត្ថុ និងធនាគារ*»,សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច
- សួន ចំរើន, ២០១១-២០១២,*ទីផ្សារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ*, សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច
- ហេង លីកា និង សៀង ស្រីទូច, ២០១៤, «*នីតិវិធីនៃប្រាក់បញ្ញើសន្សំ*», សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច
- អ៊ឹង ចាន់ណា, ២០១៧, «*ការគ្រប់គ្រងប្រាក់បញ្ញើ*», សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច
- Anthony M.Santomero, 1997,*Commercial Bank Management: An Analysis of the Process*, Financial Institutions Center, University of Pennsylvania
- James C. Van Horne and Jonh M. Wachowicz, Jr, 2008, *Fundamentals of Financial Management (13th Edition)*, Pearson Education Limited, England
- Stephen G. Cecchetti and Kemit L. Schoenholtz, 2015, *Money, Banking, And Financial Markets, 4th Edition* , McGraw-Hill Education, New York
- Timothy W. Koch and S. Scott MacDonald, 2014, *Bank Management 8th Edition*, Cengage Learning, Boston, USA
- https://www.canadiabank.com.kh/kh/index_kh.aspx (បានចូលទស្សនា ថ្ងៃទី០៨ មេសា ឆ្នាំ២០១៨)
- https://www.canadiabank.com.kh/kh/about_canadia_kh.aspx(បានចូលទស្សនា ថ្ងៃទី១៨ មេសា ឆ្នាំ២០១៨)
- <http://bayontv.com.kh/2016/11/89569/> (បានចូលទស្សនា ថ្ងៃទី២២ មេសា ឆ្នាំ២០១៨)

- <https://connectusfund.org/9-primary-advantages-and-disadvantages-of-a-savings-account> , (បានចូលទស្សនានៅ ថ្ងៃទី១៥ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ វេលាម៉ោង ១០ព្រឹក)
- <https://mozo.com.au/term-deposits/guides/pros-and-cons-of-a-term-deposit> _____ , (បានចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី១៥ មិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ វេលាម៉ោង ២ល្ងាច)
- <https://www.postkhmer.com/> (បានចូលទស្សនា ថ្ងៃទី០២ ឧសភា ឆ្នាំ២០១៨)

ଉପସମ୍ପାଦନା

ឧបសម្ព័ន្ធ



ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ភ.អ ភ្នំពេញ-កម្ពុជា
加華銀行
CANADIA BANK PLC.

Canadia Tower
 No. 315, Ang Duong St. (corner of Monivong Blvd.)
 Phnom Penh, Cambodia.

Tel : (855) 23 - 868 222 (30 lines)
 Fax : (855) 23 - 427 064
 Telex : CANADIA KA 36 188
 E-mail : canadia@canadiabank.com.kh
 SWIFT : CADI KH PP

លេខ: ០០៤/១៨ ស.អ

ផ្នែកសិក្សា និងអភិវឌ្ឍន៍ ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ភ.អ
សូមគោរពជូន
សាកលវិទ្យាធិការនៃសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច

កម្មវត្ថុ : ឧត្តលយកនិស្សិតចុះកម្មសិក្សានៅ ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ភ.អ ការិយាល័យកណ្តាល។

យោង - លិខិតលេខ ៥០៨ ស.ន.ផ.វ.ស ស្តីពី សំណើសុំអនុញ្ញាតឲ្យនិស្សិតចុះកម្មសិក្សាប្រើប្រាស់ប្រាក់ "ការគ្រប់គ្រងសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ភ.អ នៅការិយាល័យកណ្តាល" ចុះថ្ងៃទី ២១ ខែ មេសា ឆ្នាំ២០១៨ នៃសាកលវិទ្យាល័យ ភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច។

តាមតម្រូវការ និងយោងខាងលើ ខ្ញុំប្រាសាទកិច្ចិយសសូមជម្រាប សាកលវិទ្យាធិការ នៃសាកលវិទ្យាល័យ ភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច មេត្តាជ្រាបថា ផ្នែកសិក្សា និងអភិវឌ្ឍន៍ ឧត្តលយកនិស្សិតចុះកម្មសិក្សានៅធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ភ.អ ប្រើប្រាស់ប្រាក់ "ការគ្រប់គ្រងសេវាកម្មប្រាក់បញ្ញើ របស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ភ.អ នៅការិយាល័យកណ្តាល" ដូចមានរាយនាម និង កាលបរិច្ឆេទខាងក្រោម៖

ល.រ	ឈ្មោះ	ភេទ	ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត	អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណលេខ
១	លីម មុយខេង	ស្រី	២០ មករា ១៩៩៧	០១១១៥៧៩៥៨

កាលបរិច្ឆេទ និងម៉ោងចុះកម្មសិក្សា៖ ថ្ងៃទី ២៥ ខែ មិថុនា ឆ្នាំ ២០១៨ ដល់ថ្ងៃទី ២៩ ខែ មិថុនា ឆ្នាំ ២០១៨ វេលាម៉ោង ៣.០០ - ៥.០០ រសៀល

អាស្រ័យហេតុនេះ សូមលោកនាយក មេត្តាជួយណែនាំឲ្យនិស្សិតចុះកម្មសិក្សា គោរពតាមគោលការណ៍ និងកិច្ចសន្យាចុះកម្មសិក្សា របស់ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ភ.អ។

សូមលោកនាយក ឧត្តលនូវការគោរពរាប់អានដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់អំពីខ្ញុំបាទ។

ប្រធាននាយកដ្ឋានសេវាកម្មគ្រប់គ្រងធនាគារមូលដ្ឋាន

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ១៣ ខែ មិថុនា ឆ្នាំ ២០១៨
 ប្រធាន ផ្នែកសិក្សា និងអភិវឌ្ឍន៍

យ៉ែ សុយាតិ

សេង ស្រីសុខ