

សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និង វិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច

Université Royale de Droit et des Sciences Économiques

Royal University of Law and Economics

សារណាបញ្ជាក់ការសិក្សា

ការអភិវឌ្ឍវិស័យ Mobile App របស់ធនាគារ WING

ស្រាវជ្រាវចាប់ពីថ្ងៃទី ០៣ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២៣ ដល់ថ្ងៃទី៣១ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០២៣

ស្រាវជ្រាវដោយ

និស្សិតឈ្មោះ: កញ្ញា **លី ឈីវស៊ីន**

កញ្ញា **អ៊ុំ សុផិដា**

ណែនាំដោយ

សាស្ត្រាចារ្យជំនួយ **ឡុង ម៉ាមីឌី**

ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ **គ្រប់គ្រងធុរកិច្ច**

ជំនាន់ទី៧

ឆ្នាំចូលសិក្សា

ឆ្នាំសរសេរសារណា

២០១៩

២០២៣

សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ

ដើម្បីជាកិច្ចសំដែងនូវការតបស្នងសងគុណបការៈដ៏ធំធេងចំពោះការជួយជ្រោមជ្រែង និងការផ្តល់នូវកម្លាំង កាយចិត្តតាមគ្រប់លទ្ធភាពក្នុងការស្រាវជ្រាវលើប្រធានបទស្តីពី **"ការអភិវឌ្ឍវិស័យ Mobile App របស់ ធនាគារ WING"** យើងខ្ញុំទាំងពីររូប៖ **លី ឈីវស៊ាន** និង **វ៉ុ សុធីដា** ជានិស្សិតឆ្នាំទី ៤ ជំនាន់ទី ០៧ ផ្នែក គ្រប់គ្រងធុរកិច្ចនៃសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ចសូមសម្តែងនូវសេចក្តីកតញ្ញា ធម៌ កត្តរដ្ឋី និង អំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅចំពោះ៖

- លោកអ្នកមានគុណទាំងពីររូបមាន **ហតាមិតា** ជាអនេកកប្បការដែលលោកទាំងពីរបានផ្តល់កំណើត និងចិញ្ចឹមបីបាច់ថែរក្សា ការពារ ថ្នាក់ថ្នមប្រៀនប្រដៅណែនាំឲ្យប្រព្រឹត្តអំពើល្អចេះដឹងខុសដឹងត្រូវហើយ លោកទាំងពីរបានបូជាញើសស្រស់ឈាមស្រស់ក្នុងការរកប្រាក់ដើម្បីផ្គត់ផ្គង់ជីវភាព និងឧបត្ថម្ភកូន ទាំងការរស់នៅ និងបានឲ្យកូនបានសិក្សាតាំងពីបឋមសិក្សារហូតដល់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រដែលជាទ្រព្យដ៏ ថ្លៃថ្លាមិនអាចកាត់ថ្លៃបានសម្រាប់ជីវិតពេលបច្ចុប្បន្នរហូតដល់ពេលអនាគត។
- ឯកឧត្តមសាកលវិទ្យាធិការ លោកសាកលវិទ្យាធិការរង និងសាស្ត្រាចារ្យទាំងអស់នៃសាកលវិទ្យាល័យ ភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ចដែលបានខិតខំប្រឹងប្រែងអស់ពីកំលាំងកាយចិត្តក្នុងការ បង្ហាត់បង្រៀន និងចែករំលែកនូវចំណេះដឹងក៏ដូចជាបទពិសោធន៍ល្អៗដល់រូបយើងខ្ញុំ។
- សាស្ត្រាចារ្យជំនួយ **ឡុង ម៉ាមីឌី** ដែលបានលះបង់ពេលវេលាដ៏មានតម្លៃក្នុងការដឹកនាំ និងផ្តល់ជា មតិយោបល់ប្រកបដោយការយកចិត្តទុកដាក់ដើម្បីកែតម្រូវបន្ថែម និងជួយបំពេញនូវគំនិតថ្មីៗក្នុងការ រៀបចំបានជាសៀវភៅនេះឡើងប្រកបដោយភាពជោគជ័យ។
- បណ្ឌិតកិត្តិកិច្ចដែលតែងតែជួយផ្តល់នូវកម្លាំងចិត្តការគាំទ្រ និងការផ្លាស់ប្តូរដែលជាចំណែកមួយជម្រុញ យើងខ្ញុំឲ្យខិតខំសម្រេចបានការចងក្រងសៀវភៅសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះឡើង។ អ្នកអាននិងសាធារណៈ ជនពីគ្រប់មជ្ឈដ្ឋានដោយសេចក្តីគោរពខ្ពង់ខ្ពស់ក្នុងគោលបំណងឲ្យស្នាដៃនេះកាន់តែមានអត្ថ ប្រយោជន៍ក្នុងការយកទៅសិក្សាស្រាវជ្រាវបន្តយើងខ្ញុំទាំងពីរនាក់សូមជូនពរលោកសាស្ត្រាចារ្យមិត្តអ្នក អាន និងសាធារណៈជនទាំងអស់មានសុភាពល្អ ទទួលបានជោគជ័យប្រាថ្នាអ្វីឲ្យសម្រេចបានដូច បំណង។

អារម្ភកថា

កម្ពុជានាពេលបច្ចុប្បន្នកំពុងធ្វើការអភិវឌ្ឍខ្លួនលើគ្រប់វិស័យជាពិសេសគឺវិស័យធនាគារឯកទេសក្នុង យុគសម័យបច្ចេកវិទ្យាដ៏ជឿនលឿននេះ។ ក្នុងរយៈពេលជាងមួយទសវត្សចុងក្រោយនេះការវិនិយោគទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេសបាននាំមកនូវការរីកដុះដាលផ្នែកគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុធនាគារឯកទេសខ្នាតធំ និងតូចរីក ដុះដាលជាបន្តបន្ទាប់។ ដោយមានការបើកចំហប្រព័ន្ធទីផ្សារសេរីបណ្តាអង្គភាព និងធនាគារក្នុងស្រុកជាច្រើន ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរីកចម្រើនលើផ្នែកពាណិជ្ជកម្ម និងកំណើនតម្រូវការនៅក្នុងទីផ្សារ ក្នុងស្រុកហើយបានជួយសម្រួលទៅដល់សេដ្ឋកិច្ចប្រទេសជាតិដូចជាប្រជាពលរដ្ឋថែមទៀតផងដែរ។ សម្រាប់វិ ស័យនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា គឺពិតជាមានការប្រកួតប្រជែងគ្នាខ្លាំងពីសំណាក់ក្រុមហ៊ុនទាំងអស់ទាំងក្នុងស្រុក និងក្រៅស្រុកទៀតផង។ ដូច្នេះហើយតាមការសង្កេតមើលពីស្ថានភាពបច្ចុប្បន្នអំពីការបង្កើតអាជីវកម្មគឺពិតជាឱ កាសជោគជ័យជាច្រើនដោយសារតែទីផ្សារនៅក្នុងស្រុកកំពុងតែមានការខិតខំព្យាយាមស្វែងរកវិធីសាស្ត្រយ៉ាង ណាដើម្បីឲ្យមានការពង្រឹងនូវការអភិវឌ្ឍទៅលើសេវាកម្មរបស់ខ្លួនឲ្យទទួលបាននូវប្រសិទ្ធិភាពខ្ពស់បំផុត។

ដោយផ្អែកតាមការរៀបរាប់ខាងលើចំពោះវិស័យធនាគារគឺ កំពុងតែមានសន្ទុះនៃការប្រើប្រាស់លើវិស័យ ធនាគារជាច្រើនជាពិសេសគឺមានការគាំទ្រទៅលើប្រព័ន្ធ Mobile App តែម្តង។ ហេតុនេះហើយទើបយើងខ្ញុំ សម្រេចចិត្តក្នុងការជ្រើសរើសសិក្សាអំពីការអភិវឌ្ឍន៍ទៅលើវិស័យ WING bank app នៃធនាគាររឹងដែលមាន ការរីកចម្រើនខ្លួនពីស្ថាបន៍មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទៅជាធនាគារ។

យើងខ្ញុំជានិស្សិតថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រគ្រប់គ្រងធុរកិច្ចជំនាន់ទី៧ក្រុម M4C3 នៃសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិ សាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច ឆ្នាំ ២០២២_២០២៣ ពិតជាមានសោមន្សីរាយយ៉ាងខ្លាំងដែលមានឱកាស សរសេរកិច្ចការស្រាវជ្រាវស្តីពី **ការអភិវឌ្ឍទៅលើវិស័យ WING Mobile App** នេះឡើង។ យើងខ្ញុំទាំង ពីរនាក់សង្ឃឹមយ៉ាងមុតមាំថាកិច្ចការស្រាវជ្រាវមួយនេះនឹងផ្តល់ជាចំណេះដឹងល្អៗក៏ដូចជាបានបកស្រាយនូវចម្ង ល់ផ្សេងៗរបស់ប្រិយមិត្តអ្នកអានចំពោះយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍរបស់ធនាគារ រឹង។ ជាចុងក្រោយយើងខ្ញុំសូមធ្វើការ អភ័យទោសទុកជាមុនរាល់កំហុសដែលកើតឡើងដោយអចេតនាចំពោះអក្ខរាវិទ្ធុការប្រើប្រាស់វាយសំព្វ ឬការ ប្រើប្រាស់ឃ្លាងឃ្លាមិនសមរម្យត្រង់ចំណុចណាមួយ។ សូមជូនពរលោកអ្នកអានឲ្យជួបប្រទះតែនឹងសំណាងល្អ សុខភាពល្អ និងជោគជ័យនូវគ្រប់ភារៈកិច្ច។

មាតិកា

បញ្ជីអក្សរកាត់ v
បញ្ជីរូបភាព.....vi
បញ្ជីតារាង.....vii
បញ្ជីឧបសម្ព័ន្ធ.....viii

សេចក្តីផ្តើម

១. បុព្វហេតុនៃការស្រាវជ្រាវ ១
២. ចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ ២
៣. គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ ២
៤. វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ ៣
៥. សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ..... ៣
៦. វិធីសាស្ត្រក្នុងការស្រាវជ្រាវ ៤
៧. រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ ៥

ជំពូកទី១

ការលើកទ្រឹស្តីដែលជាប់ទាក់ទង

១.១. និយមន័យ.....៦
 ១.១.១. ការអភិវឌ្ឍ៦
 ១.១.២. ដំណើរការនៃការអភិវឌ្ឍហិរញ្ញវត្ថុ៦
 ១.១.៣. ផែនការនៃការអភិវឌ្ឍ.....៨
១.២. សារសំខាន់នៃការអភិវឌ្ឍធនាគារ..... ១០
 ១.២.១. គុណភាពទំនិញ និង សេវាកម្ម..... ១១
 ១.២.២. ចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់កើនឡើង ១២
 ១.២.៣. អនុលោម ១២
 ១.២.៤. ការលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិក..... ១៣
១.៣. ប្រព័ន្ធ Mobile App ១៤
 ១.៣.១. និយមន័យ mobile app ១៤
 ១.៣.២. លក្ខណៈនៃប្រព័ន្ធ Mobile app..... ១៤

១.៣.៣. អត្ថប្រយោជន៍របស់ Mobile app	១៥
១.៣.៤. គុណវិបត្តិ Mobile app.....	១៦
១.៣.៥.គោលដៅនៃការអភិវឌ្ឍ Mobile app.....	១៧

ជំពូកទី២

ស្ថានភាពទូទៅនៃធនាគារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា

២.១. ទិដ្ឋភាពទូទៅពីទីផ្សារធនាគារនៅប្រទេសកម្ពុជា.....	២៤
២.២. ការត្រួតពិនិត្យ	២៥
២.២.១. ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃការត្រួតពិនិត្យ.....	២៥
២.៣. ប្រព័ន្ធទូទាត់ធនាគារនៅប្រទេសកម្ពុជា.....	២៥
២.៣.១. ទិដ្ឋភាពទូទៅប្រព័ន្ធទូទាត់ធនាគារ	២៥
២.៣.២. ប្រវត្តិនៃប្រព័ន្ធទូទាត់	២៦
២.៣.៣.តួនាទីនៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់	២៧
២.៣.៤.សភាធាតុទាត់ជាតិ	២៩
២.៣.៤.១. ទិដ្ឋភាពទូទៅសភាធាតុទាត់	២៩
២.៣.៤.២. សមាជិកភាព និងដំណើរការ	២៩
២.៣.៥.ទិដ្ឋភាពទូទៅប្រភេទឧបករណ៍ទូទាត់.....	៣១
២.៣.៥.១. សាច់ប្រាក់ និងមូលប្បទានបត្រ.....	៣១
២.៣.៥.២.បញ្ជីទូទាត់តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក.....	៣២
២.៣.៥.៣.កាត	៣២
២.៣.៦.អ្នកផ្តល់សេវា.....	៣៤
២.៣.៦.១. គ្រឹះស្ថានធនាគារ.....	៣៤
២.៣.៦.២. គ្រឹះស្ថានមិនមែនធនាគារ.....	៣៥

ជំពូកទី៣

ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារ WING

៣.១. ទិដ្ឋភាពទូទៅរបស់ធនាគារ	៣៨
៣.១.១. ប្រវត្តិសង្ខេបរបស់ធនាគារ.....	៣៨

៣.១.២. អត្តសញ្ញាណរបស់ធនាគារ WING	៣៩
៣.១.៣. ទីតាំងភូមិសាស្ត្ររបស់ធនាគារ WING	៣៩
៣.១.៤. សមាជិកនៃធនាគារ WING	៤០
៣.១.៥. ដៃគូសហការរបស់ធនាគារ WING	៤០
៣.២. ទស្សនវិស័យរបស់ធនាគារ WING	៤២
៣.២.១. ចក្ខុវិស័យ	៤៣
៣.២.២. បេសកកម្ម និងគុណតម្លៃរបស់ធនាគារ WING	៤៣
+បេសកកម្ម	៤៣
+គុណតម្លៃ	៤៣
៣.៣. ភាពជោគជ័យរបស់ធនាគារ	៤៣
៣.៣.១. ពានរង្វាន់	៤៣
៣.៣.២. របាយការណ៍ទូទៅប្រចាំឆ្នាំពី ២០១៩ ដល់ ២០២២	៤៤
៣.៤. រចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រងទូទៅរបស់ធនាគារ WING	៤៦
៣.៥. ការគ្រប់គ្រងនិងការអភិវឌ្ឍមនុស្ស	៤៧

ជំពូកទី៤

ការអភិវឌ្ឍលើវិស័យ Mobile App របស់ធនាគារ WING

៤.១. អំពីកម្មវិធី WING Mobile App	៤៥
៤.២. ការពង្រឹងនវានុវត្តន៍ឌីជីថលរបស់ធនាគារ WING	៤៦
៤.៣. ដំណើរការនៃការវិវឌ្ឍន៍របស់ Mobile App	៤៨
៤.៣.១. ការកើនឡើងចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់	៤៩
៤.៣.២. ផលិតផលនិងសេវាកម្ម WING Mobile App	៥២
៤.៣.៣. អត្ថប្រយោជន៍កម្មវិធី WING Mobile App	៥៦
៤.៤. ការវិភាគ SWOT នៃប្រព័ន្ធ Mobile App របស់ធនាគារ WING	៥៨
៤.៤.១ ភាពខ្លាំងនៃការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ Mobile app	៥៨
៤.៤.២. ភាពខ្សោយនៃការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ Mobile app	៥៩

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

១.សេចក្តីសន្និដ្ឋាន ៥៨

២. ការផ្តល់អនុសាសន៍ ៥៩

ឯកសារយោង

ឧបសម្ព័ន្ធ

បញ្ជីអក្សរកាត់

ATM	: Automated Teller Machine
POS	: Point of Sale
SMS	: Short Message Service
QR	: Quick Response
KHQR	: Khmer Quick Response
EKYC	: Electronic Know Your Customer
B2B	: Business to Business

បញ្ជីរូបភាព

រូបភាពទី១ ៖ (ស្លាកសញ្ញារបស់ធនាគារ WING.....	៣៩
រូបភាពទី២ ៖ (សមាជិករបស់ធនាគារ WING	៤០
រូបភាពទី៣៖ ក្រុមហ៊ុនដែលមានកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយធនាគារ WING.....	៤១
រូបភាពទី៤៖ ក្រុមហ៊ុនដែលមានកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយធនាគារ WING.....	៤១
រូបភាពទី៥៖ ការទូទាត់សាច់ប្រាក់ជាមួយធនាគារ WING.....	៤២
រូបភាពទី៦៖ ការបញ្ចូលលុយតាមប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ.....	៥៣

បញ្ជីតារាង

តារាងទី១-ទ្រព្យសកម្មរបស់ធនាគារគិតជា\$.....	៤៥
--	----

បញ្ជីឧបសម្ព័ន្ធ

ឧបសម្ព័ន្ធទី១៖ បញ្ជីរូបភាពទីតាំងរបស់ធនាគារ WING	៦៦
ឧបសម្ព័ន្ធទី២៖ រូបភាពរបស់កម្មវិធីវិវឌ្ឍមូលបាលអែបជំនាន់ចាស់	៦៦
ឧបសម្ព័ន្ធទី៣៖ រូបភាពរបស់កម្មវិធីវិវឌ្ឍមូលបាលអែបជំនាន់ថ្មី	៦៧
ឧបសម្ព័ន្ធទី៤៖ បញ្ជីរូបភាពទៅលើសេវាកម្មមួយចំនួនក្នុងកម្មវិធីវិវឌ្ឍមូលបាលអែប	៦៧
ឧបសម្ព័ន្ធទី៥៖ របាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុឆ្នាំ២០២០	៦៨
ឧបសម្ព័ន្ធទី៦៖ របាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុឆ្នាំ២០២១	៦៩
ឧបសម្ព័ន្ធទី៧៖ របាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុឆ្នាំ២០២២	៧០

ನೋಟವು

សេចក្តីផ្តើម

១. បុព្វហេតុនៃការស្រាវជ្រាវ

នៅក្នុងសម័យសាកលកាត់បន្ថយនីយ៍កម្មនាសតវត្សទី២១នេះសេដ្ឋកិច្ចរបស់ប្រទេសកម្ពុជាកំពុងធ្វើការអភិវឌ្ឍខ្លួនយ៉ាងឆាប់រហ័សឥតឈប់ឈរ និងកំពុងជម្រុញឲ្យមានការបើកចំហផ្តល់ឱកាសដល់ការបង្កើតនូវស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុថ្មីៗជាច្រើនដោយទាំងនេះបាននាំឲ្យមានការប្រកួតប្រជែងលើវិស័យហិរញ្ញវត្ថុគួរឲ្យកត់សំគាល់។ បើទោះបីជាប្រទេសកម្ពុជាបានទទួលផលប៉ះពាល់លើការរីករាលដាលជំងឺកូវីដ១៩ដែលបានអូសបន្លាយពេលប្រហែលជា ២ឆ្នាំគន្លងមកនេះក្តីប៉ុន្តែប្រព័ន្ធធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុនៅតែរក្សាបាននូវកំណើនដ៏រឹងមាំ។ កំណើនសេដ្ឋកិច្ចទាំងអស់នេះសម្រេចបានដោយសារតែការអនុវត្តវិស័យខាងក្រៅបានយ៉ាងល្អ។ កំណើនសេដ្ឋកិច្ចទាំងអស់នោះសម្រេចទៅបានដោយសារតែការអនុវត្តវិស័យខាងក្រៅបានល្អតាមរយៈលំហូរចូលនៃវិស័យវិនិយោគទុនផ្ទាល់ពីបរទេសកើនឡើងដែលជួយទ្រទ្រង់យ៉ាងច្រើនដល់ខ្លួនភាពគណនីចរន្តចូលរួមចំនែកក្នុងការបង្កើតធនធានបម្រុងជាតិ។ រីឯកំណើននៃប្រាក់បញ្ញើរបស់វិស័យឯកជនវិញក៏បានកើនឡើងយ៉ាងលឿនដោយសារតែភាពជឿជាក់ឡើងវិញ ទៅលើសេដ្ឋកិច្ចដែលចូលរួមចំណែកធ្វើអោយមានស្ថេរភាពកាន់តែច្រើននៅក្នុងវិស័យធនាគារ(CIA,2022)។

វិស័យធនាគារបានដើរតួយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការចូលរួមចំនែកសេដ្ឋកិច្ចជាតិរីកចម្រើន។ ផ្នែកវិសាលភាពគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុនៅតែពង្រីកបណ្តាញប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនតាមរយៈការបើកសាខានៅតាមរាជធានីខេត្ត។ បើយោងតាមប្រព័ន្ធធនាគារនៅកម្ពុជាបានបង្ហាញថាមានធនាគារពាណិជ្ជចំនួន ៥៤ ធនាគារឯកទេសចំនួន ១០ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ៧៩ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ៦ ការិយាល័យតំណាងចំនួន ៦ និង ១៧ ហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា(Cambodia N.B., 2022)។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានលើកឡើងនៅក្នុងរបាយការណ៍របស់ខ្លួននៅក្នុងឆ្នាំ 2022 វិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជាមានសន្ទុះឡើងវិញបន្ទាប់ពីបានរងផលប៉ះពាល់លើជំងឺកូវីដ១៩។

បច្ចុប្បន្ននេះវិស័យធនាគារបានកើនឡើងគួរឲ្យកត់សម្គាល់ដែលនាំឲ្យប្រទេសកម្ពុជាមានការប្រកួតប្រជែងខ្លាំងពីសំណាក់ក្រុមហ៊ុនក្នុងស្រុក និងក្រុមហ៊ុនបរទេសដើម្បីដណ្តើមយកនូវចំណែកទីផ្សារ។ ដូច្នេះហើយដែលធ្វើឲ្យបណ្តាធនាគារទាំងអស់ងាកមកចាប់យកវិស័យធនាគារបែប Digital ដើម្បីពង្រឹងផ្នែកប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនអោយមានប្រសិទ្ធភាព នឹងរៀបចំយុទ្ធសាស្ត្រធ្វើយ៉ាងណាអាចដណ្តើមយកចំណែកទីផ្សារពីដៃគូប្រកួតប្រជែងរបស់ខ្លួនបានដោយជោគជ័យ។ លើសពីនេះទៅទៀតក្នុងការពង្រឹងនូវប្រតិបត្តិការ គឺធ្វើយ៉ាងណាអាចផ្តល់នូវតម្រូវការសេចក្តីពេញចិត្តប្រកបដោយគុណភាព នឹងទំនុកចិត្តជូនអតិថិជនក្នុងគោលបំណងរក្សានូវកេរ្តិ៍ឈ្មោះបានយូរអង្វែងទៅមុខ។ ជាក់ស្តែងធនាគារ WING នាពេលប៉ុន្មានឆ្នាំចុងក្រោយនេះគឺមានការរីក

ចម្រើនយ៉ាងខ្លាំងពីស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុមកជាធនាគារទាំងអស់នេះគឺដោយសារតែមានការគ្រាំទ្រយ៉ាងខ្លាំងពីសំណាក់ប្រជាជនកម្ពុជាដែលអតិថិជនទាំងអស់មានការប្រើប្រាស់នូវប្រព័ន្ធ WING Mobile App ដែលជាផ្នែកមួយមានប្រជាប្រិយភាពជាងគេក្នុងចំណោមប្រព័ន្ធមួយផ្សេងទៀតបើធៀបជាមួយនឹង ធនាគារដទៃទៀតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ក្នុងនោះផងដែរធនាគារក៏បានផ្តោតសំខាន់ទៅលើការគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការនៃប្រព័ន្ធ WING Mobile App របស់ខ្លួនយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់បំផុតដើម្បីធ្វើយ៉ាងណាអាចទាក់ទាញអតិថិជននឹងឆក់យកឱកាសទីផ្សារនៅក្នុងទីផ្សារបច្ចុប្បន្ន។ ដោយឡែកផ្នែកប្រតិបត្តិការវិញគឺមានសារៈសំខាន់ណាស់ដែលនាំអោយក្រុមហ៊ុន ក៏ដូចជាអាជីវកម្មទាំងអស់សម្រេចនូវគោលដៅរបស់ខ្លួន។ តួយ៉ាងដោយសង្កេតឃើញថា ធនាគារ WING មានឈ្មោះបោះសម្លេងខ្លាំងខាងផ្នែកគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនទើបធ្វើអោយពួកយើងមានការចាប់អារម្មណ៍ខ្លាំងទៅលើការសិក្សាស្រាវជ្រាវអំពី "ការអភិវឌ្ឍអំពី WING ម៉ូលបាលអែប"។

២. ចំណោទបញ្ហានៃការស្រាវជ្រាវ

សព្វថ្ងៃនេះយើងបានសម្លឹងឃើញថាប្រទេសកម្ពុជាមានភាពជឿនលឿន ទៅលើប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាដែលធ្វើឲ្យប្រជាជនសព្វថ្ងៃងាកមកប្រើប្រាស់នូវប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណេតវិញម្តង។ នៅក្នុងនោះដែរ ធនាគារ WING គឺជាធនាគារមួយដែលមានសន្ទុះគ្រាំទ្រពីសំណាក់អតិថិជនច្រើន។ កត្តាទាំងអស់នោះហើយក៏ព្រោះតែធនាគារដាក់ចេញនូវយុទ្ធសាស្ត្រដែលអាចចាប់យកទីផ្សារបានជាងធនាគារដទៃទៀតនា ប៉ុន្មានឆ្នាំចុងក្រោយនេះរួមទាំងការអភិវឌ្ឍរបស់ខ្លួនទៅតាមឌីជីថលផងដែរ។ លើសពីនេះទៅទៀតនៅក្នុងកំឡុង ពេលមានជម្ងឺរាតត្បាតជាសកល Covid-19 បានវាយលុកគ្រប់ប្រទេសទាំងអស់នៅបណ្តាលពិភពលោកប្រទេសកម្ពុជាក៏បានទទួលរងនិងមានផលប៉ះពាល់ដល់វិស័យសេដ្ឋកិច្ចផងដែរប៉ុន្តែយើងឃើញថាធនាគារបានខិតខំធ្វើយ៉ាងពង្រឹងនូវប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនតាមរយៈការពន្លឿននូវប្រព័ន្ធទូទាត់សាច់ប្រាក់តាម Mobile app ដែលវាជាស្នូលមួយអាចធ្វើឲ្យធនាគារទទួលបាននូវភាពជោគជ័យ នឹងមានការគ្រាំទ្រពីអតិថិជនបានកាន់តែប្រសើរឡើង។ ដោយមើលឃើញពីភាពរីកចម្រើនទាំងនេះរបស់ធនាគារទើបយើងចង់សិក្សាស្រាវជ្រាវទៅលើចំណុចមួយចំនួនដូចខាងក្រោម-តើធនាគារ WING បានអនុវត្តនូវគោលការណ៍ក៏ដូចជាយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍកំណើនទីផ្សារអ្វីខ្លះ?

- តើការអភិវឌ្ឍលើវិស័យ Mobile App របស់ធនាគារវិញនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាប្រព្រឹត្តទៅបែបណា?
- តើប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Mobile App របស់ធនាគារ WING មានអត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះដល់អតិថិជន?

៣. គោលបំណងនៃការស្រាវជ្រាវ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវលើប្រធានបទការអភិវឌ្ឍលើវិស័យ WING Mobile App ក្នុងគោលបំណងដូចខាងក្រោម៖

- ការសិក្សាស្វែងយល់ពីស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារជាតិនិងធនាគាររឹងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា
- ស្វែងយល់អំពីការវិវត្តទៅលើសេវាកម្មបម្រើអតិថិជនបែបឌីជីថលរបស់ធនាគារវិញនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។
- ធ្វើការសិក្សាស្វែងយល់អំពីភាពខ្លាំងនិងភាពខ្សោយរបស់ប្រព័ន្ធ mobile app
- ធ្វើការសន្និដ្ឋាន និងផ្តល់អនុសាសន៍។

៤. វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនៅប្រធានបទមួយនេះត្រូវបានចងក្រងឡើងទៅតាមដែនកំណត់មួយដែលធ្វើការសិក្សាស្រាវជ្រាវទៅលើការអភិវឌ្ឍន៍ mobile app របស់ធនាគារ WING តែប៉ុណ្ណោះ។

ដោយយើងធ្វើការវិភាគទៅលើដំណើរការវិវត្តរបស់សេវាកម្ម Mobile app នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជានិងធ្វើការចងក្រងទៅលើការអភិវឌ្ឍន៍ជាក់ស្តែងរបស់ធនាគារវិញនៅលើប្រព័ន្ធ Mobile app នៅក្នុងឆ្នាំ2016 _2022 តែប៉ុណ្ណោះ។

៥. សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវ

ជាការពិតណាស់ការសិក្សាស្រាវជ្រាវទៅលើប្រធានបទមួយនេះពិតជាមានសារៈសំខាន់ខ្លាំងណាស់ថែមទាំងផ្តល់នូវចំណេះដឹងថ្មីៗដែលពោរពេញទៅដោយអត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើនដូចជា៖

- > សម្រាប់ក្រុមយើងខ្ញុំផ្ទាល់
 - បានជួយពង្រឹងនូវចំណេះដឹងជាច្រើនដែលពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យធនាគារព្រមទាំងទទួលបាននូវបទពិសោធន៍ប្លែកៗជាច្រើនតាមរយៈការសិក្សាស្រាវជ្រាវមួយនេះ
 - ទទួលបាននូវបទពិសោធន៍ផ្ទាល់ជាមួយនឹងការឡើងធ្វើបទបង្ហាញចំពោះប្រធានបទហើយក៏ជាអត្ថប្រយោជន៍មួយសម្រាប់ការងារនាពេលអនាគតដើម្បីអនុវត្តជាក់ស្តែងថែមទៀតផង
 - ផ្តល់នូវចំណេះដឹងបន្ថែមជាមួយនឹងការសិក្សាស្រាវជ្រាវស្វែងយល់រិះរកនិងធ្វើការវិភាគនូវខ្លឹមសារថ្មីៗជាច្រើនរួមទាំងបង្កើតនូវការទំនួលខុសត្រូវរៀបចំទុកដាក់ទៅលើឯកសារឲ្យមានរបៀបរៀបរយនិងច្បាស់លាស់។
 - ផ្តល់នូវផ្នត់គំនិតមួយដែលមានការទាក់ទងជាមួយនឹងការគ្រប់គ្រងនូវរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគាររឹងដែលមានចក្ខុវិស័យខ្ពស់
- > សម្រាប់និស្សិតជំនាន់ក្រោយ
 - ចំពោះឯកសារមួយនេះបានជួយផ្តល់នូវចំណេះដឹងនិងផ្តល់ជាគំរូសារណាមួយដែលអាច យកមកធ្វើជាគំរូក្នុងការសរសេរសារណាបញ្ចប់ការសិក្សារបស់ពួកគេសម្រាប់ឯកសារមួយចំនួនទៀត

សោតក៏បានផ្តល់នូវចំណេះវិជ្ជាទាក់ទងទៅនឹងវិស័យធនាគារនិងវិស័យមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុថែមទៀត ចំពោះមិត្តអ្នកអានអាចយកទៅសិក្សាបន្តនិងស្វែងយល់បន្ថែមពីអត្ថបទនេះអោយកាន់តែ ក្បោះក្បាយ

- ជួយធ្វើឱ្យចេះអំពីវិធីស្រាវជ្រាវរៀបចំក្នុងការប្រមូលទិន្នន័យនិងការវិភាគទិន្នន័យបន្ថែមទៀត ឬ បានច្បាស់លាស់

> សម្រាប់សង្គម

- ជាឯកសារមួយដែលផ្តល់នូវចំណេះដឹងសម្រាប់សាធារណជនដែលមានបំណងនិងធ្វើការ ស្វែងយល់បន្ថែមទាក់ទងទៅនឹងធនាគារកាន់តែច្បាស់និងដើម្បីកាន់តែស៊ីជម្រៅអំពីដំណើរ ការនៃសេវាកម្ម mobile app ហេតុនេះប្រព័ន្ធធនាគារក្នុងការគ្រប់គ្រងលំហូរសាច់ប្រាក់និង ព័ត៌មានផ្សេងៗទាក់ទងទៅនឹងធនាគារ
- ផ្តល់នូវចំណេះវិជ្ជាទាក់ទងទៅនឹងបច្ចេកវិទ្យានៃប្រព័ន្ធធនាគារដែលមានគុណសម្បត្តិនិងគុណ វិបត្តិនៃការប្រើប្រាស់

៦. និវេសន៍ក្នុងការស្រាវជ្រាវ

ការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះមានគម្រោងផ្តល់សំខាន់ទៅលើទ្រឹស្តីដែលទាញភ្ជាប់ទៅជាមួយនិងការអភិវឌ្ឍ លើវិស័យ mobile app នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ការស្រាវជ្រាវនេះទៅបានចងក្រងឡើងតាមរយៈឯកសារទី 2 secondary data ទិន្នន័យដែលយើងដកស្រង់ចេញពីឯកសារនានាដូចជាសៀវភៅដែលចេញពីអ្នកនិពន្ធផ្សេ ងៗទាំងភាសាខ្មែរនិងភាសាបរទេសគេហទំព័រតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតនិងទិន្នន័យរបស់ក្រុមប្រឹក្សាអភិវឌ្ឍន៍កម្ពុ ជាក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ។

ក្នុងការបកស្រាវបំភ្លឺការស្រាវជ្រាវត្រូវបានប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្របែបគុណវិស័យ (qualitative Method) ដោយគ្រាន់តែធ្វើការពណ៌នាបកស្រាយ និងពន្យល់ពីទិន្នន័យដែលមានស្រាប់។ រាល់ទិន្នន័យចងក្រងជាខ្លឹម សារអត្ថបទពួកយើងបានធ្វើការវិភាគ និងវាយតម្លៃលើការប្រើប្រាស់របស់ប្រជាជនកម្ពុជា នឹងធ្វើការវាយតម្លៃទៅ លើសេវាកម្មបែបឌីជីថលនៅប្រទេសកម្ពុជាដើម្បីចេញជាលទ្ធផលស្រាវជ្រាវនៃការអភិវឌ្ឍលើវិស័យម៉ូបាល់អែប ដែលត្រូវបានពណ៌នាដើម្បីឱ្យមានភាពងាយស្រួលយល់។ បន្ទាប់ពីធ្វើការវាយតម្លៃនៅកម្ពុជា។ អត្ថន័យដែល ប្រមូលបានត្រូវបានប្រមូលព័ត៌មានដើម្បីឱ្យមានភាពងាយស្រួលយល់បន្ទាប់ពីធ្វើការចងក្រងខ្លឹមសារអត្ថបទ ពួកយើងបានធ្វើការពិភាក្សានិងវាយតម្លៃទៅលើការប្រើប្រាស់របស់ប្រជាជនកម្ពុជានិងធ្វើការវាយតម្លៃទៅលើសេ វាកម្មទូទាត់បែបឌីជីថលនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាដើម្បីទិញជាលទ្ធផលស្រាវជ្រាវនៃការអភិវឌ្ឍលើវិស័យ Mobile App នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

៧. រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ

នៅក្នុងរចនាសម្ព័ន្ធនៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវនេះ ក្រុមយើងខ្ញុំបានបែងចែកជា ៤ ជំពូកធំៗដូចខាងក្រោម ៖

- **សេចក្តីផ្តើម** ៖ យើងបានធ្វើការបង្ហាញពីបុព្វហេតុនៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវការកំណត់បញ្ហាគោលបំណងនៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវ វិសាលភាពនៃការស្រាវជ្រាវ សារៈសំខាន់នៃការស្រាវជ្រាវវិធីសាស្ត្រនៃការស្រាវជ្រាវ និង រចនាសម្ព័ន្ធនៃការស្រាវជ្រាវ។
- **ជំពូកទី១** ៖ ក្នុងជំពូកនេះយើងបានធ្វើការសិក្សាអំពីការរំលឹកទ្រឹស្តីនានានិយមន័យប្រភេទទម្រង់ និងការអភិវឌ្ឍលើវិស័យ Mobile App
- **ជំពូកទី២** ៖ ក្នុងជំពូកនេះយើងបានសិក្សាអំពីទិដ្ឋភាពទូទៅរបស់ធនាគារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា អំពីប្រវត្តិនៃប្រព័ន្ធទូទាត់ បញ្ហាទូទាត់តាមអេឡិចត្រូនិច និងប្រភេទនៃឧបករណ៍ទូទាត់
- **ជំពូកទី៣** ៖ ក្នុងជំពូកនេះយើងបានសិក្សាអំពីស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារ WING ទស្សនៈវិស័យរបស់ធនាគារ WING ចក្ខុវិស័យ បេសកកម្ម គុណតម្លៃ និងភាពជោគជ័យ
- **ជំពូកទី៤** ៖ ក្នុងជំពូកចុងក្រោយនេះយើងក៏បានធ្វើការសិក្សាទៅលើការអភិវឌ្ឍរបស់វិស័យ WING Mobile App ជាក់ស្តែងរបស់ធនាគារ WING ដែលក្នុងនោះមានការស្រាវជ្រាវអំពី កម្មវិធី WING Mobile App ជាមួយដំណើរការនៃការអភិវឌ្ឍរបស់ App ក៏ដូចជាភាពខ្លាំង និងភាពខ្សោយរបស់ប្រព័ន្ធ Mobile App
- **សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងអនុសាសន៍** ៖ ធ្វើការវាយតម្លៃទៅលើការអភិវឌ្ឍលើវិស័យ Mobile App របស់ធនាគារ WING ក៏ដូចជាការសរុបការសិក្សាស្រាវជ្រាវនៃរបាយការណ៍នេះនិងផ្តល់មតិយោបល់ខ្លះអំពីក្រុមយើងខ្ញុំ។

ជំពូកទី១
ការរំលឹកគ្រឹះស្នី

ជំពូកទី១

ការវិនិយោគស្តីពីសេដ្ឋកិច្ចដែលជាប់ទាក់ទង

១.១. និយមន័យ

១.១.១. ការអភិវឌ្ឍ

ការអភិវឌ្ឍន៍គឺជាគោលគំនិតសេដ្ឋកិច្ចដែលមានអត្ថន័យវិជ្ជមាន។ វាពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តវិធានការសេដ្ឋកិច្ច និងបច្ចេកទេសមួយចំនួនដើម្បីប្រើប្រាស់ធនធានដែលមានដើម្បីជំរុញកំណើនសេដ្ឋកិច្ច និងលើកកម្ពស់គុណភាពជីវិតរបស់មនុស្ស។ នៅទសវត្សរ៍ឆ្នាំ 1950 និងឆ្នាំ 1960 ការអភិវឌ្ឍន៍ត្រូវបានគេសំដៅយ៉ាងទូលំទូលាយថាជាកំណើនសេដ្ឋកិច្ចដែលមានន័យថាជាបរិមាណជាងការផ្លាស់ប្តូរគុណភាពនៅក្នុងដំណើរការសេដ្ឋកិច្ច។ អាស្រ័យហេតុនេះ ទ្រឹស្តីអភិវឌ្ឍន៍ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីធ្វើឱ្យសកម្ម និងពង្រឹងដំណើរការនៃកំណើនសេដ្ឋកិច្ច និងផ្លាស់ទីប្រទេសកំពុងអភិវឌ្ឍន៍តាមគន្លងដែលបានកំណត់ដោយឧស្សាហកម្មនៃលោកខាងលិចពីការពឹងផ្អែកជាចម្បងលើសកម្មភាពកសិកម្មទៅជាការពឹងផ្អែកជាចម្បងលើផលិតកម្មឧស្សាហកម្មនិងពាណិជ្ជកម្ម។

១.១.២. ដំណើរការនៃការអភិវឌ្ឍហិរញ្ញវត្ថុ

ដំណើរការអភិវឌ្ឍន៍នៃវិស័យហិរញ្ញវត្ថុជាធម្មតាពាក់ព័ន្ធនឹងដំណាក់កាលជាច្រើន និងធាតុផ្សំសំខាន់ៗខណៈពេលដែលភាពជាក់លាក់អាចប្រែប្រួលទៅតាមប្រទេស និងតំបន់ខាងក្រោមនេះគឺជាគ្រោងទូទៅនៃដំណើរការអភិវឌ្ឍន៍វិស័យហិរញ្ញវត្ថុ៖

- ក្របខ័ណ្ឌច្បាប់ និងនិយតកម្ម៖ ជំហានដំបូងក្នុងការអភិវឌ្ឍវិស័យហិរញ្ញវត្ថុដ៏រឹងមាំគឺការបង្កើតក្របខ័ណ្ឌច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិ។នេះពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុម័តច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិដែលគ្រប់គ្រងសកម្មភាពហិរញ្ញវត្ថុស្ថាប័ននិងអ្នកចូលរួមទីផ្សារ។ វារួមបញ្ចូលទាំងការបង្កើតស្ថាប័ននិយតកម្មដូចជាធនាគារកណ្តាលគណៈកម្មការមូលបត្រនិងនិយតករធានារ៉ាប់រងដើម្បីត្រួតពិនិត្យនិងត្រួតពិនិត្យវិស័យនេះ។
- ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ៖ ការកសាងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុរឹងមាំមានសារៈសំខាន់សម្រាប់ដំណើរការរលូននៃវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ។នេះពាក់ព័ន្ធនឹងការបង្កើតប្រព័ន្ធទូទាត់យន្តការទូទាត់ និងការទូទាត់ការិយាល័យឥណទាន និងស្ថាប័នគាំទ្រផ្សេងទៀត។ការអភិវឌ្ឍន៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុទំនើប និងមានប្រសិទ្ធភាព(fintech)ក៏កាន់តែមានសារៈសំខាន់ផងដែរ។

¹Definition of Development.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ០៦ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ <https://www..com/money/development-bank>

- គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ៖ ការបង្កើតស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុចម្រុះ និងស្ថេរភាព គឺជារឿងចាំបាច់។ នេះរួមមាន ធនាគារពាណិជ្ជធនាគារវិនិយោគក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងក្រុមហ៊ុនគ្រប់គ្រងទ្រព្យសកម្មគ្រឹះស្ថានមីក្រូ ហិរញ្ញវត្ថុ និងអន្តរការីហិរញ្ញវត្ថុឯកទេសផ្សេងទៀត។ ការលើកទឹកចិត្តឱ្យមានការប្រកួតប្រជែងការលើក កម្ពស់អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្មដ៏ត្រឹមត្រូវ និងការជំរុញការបង្កើតថ្មីគឺជាការពិចារណាដ៏សំខាន់នៅក្នុង ដំណាក់កាលនេះ។
- ទីផ្សារមូលធន៖ ការអភិវឌ្ឍន៍ទីផ្សារមូលធនប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពគឺមានសារៈសំខាន់ណាស់ សម្រាប់ការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានរយៈពេលវែងដល់អាជីវកម្ម និងសម្រួលដល់ការវិនិយោគ។ នេះពាក់ព័ន្ធ នឹងការបង្កើតផ្សារហ៊ុនទីផ្សារមូលបត្របំណុលទីផ្សារនិស្សន្ទវត្ថុ និងវេទិកាផ្សេងទៀតសម្រាប់ការជួញដូរ និងការបង្កើនដើមទុន។ ការបង្កើតក្របខ័ណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិសមស្របសម្រាប់ការចេញមូលបត្រ ការជួញដូរ និងការការពារវិនិយោគិនគឺចាំបាច់ណាស់។
- ការការពារវិនិយោគិន៖ ការធានានូវការការពារវិនិយោគិនគឺជាធាតុផ្សំដ៏សំខាន់នៃការអភិវឌ្ឍន៍វិស័យ ហិរញ្ញវត្ថុ។ នេះពាក់ព័ន្ធនឹងការបង្កើតយន្តការដើម្បីការពារសិទ្ធិ និងផលប្រយោជន៍របស់អ្នកវិនិយោគ។ វិធានការអាចរួមមានការពង្រឹងតម្រូវការបញ្ចេញព័ត៌មានការបង្កើតគម្រោងសំណងរបស់វិនិយោគិន និង ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងការអប់រំ។
- ការដាក់បញ្ចូលផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ៖ ការលើកកម្ពស់ការដាក់បញ្ចូលហិរញ្ញវត្ថុគឺជាគោលដៅសំខាន់នៃការ អភិវឌ្ឍន៍វិស័យហិរញ្ញវត្ថុ។ វាពាក់ព័ន្ធនឹងការពង្រីកលទ្ធភាពទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ប្រជាជន ដែលមិនទាន់មានគណនី និងមិនទាន់មានគណនីប្រើប្រាស់។ ការលើកទឹកចិត្តដល់ការអភិវឌ្ឍន៍ស្ថាប័ នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុធនាគារចល័ត និងដំណោះស្រាយប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិតផ្សេងទៀតអាចជួយពង្រីក សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុដល់បុគ្គល និងអាជីវកម្មដែលមិនត្រូវបានរាប់បញ្ចូលពីមុន។
- ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ៖ ការបង្កើតការអនុវត្ត និងក្របខណ្ឌការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយប្រសិទ្ធ ភាព គឺជាកត្តាសំខាន់សម្រាប់ស្ថេរភាពផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការអនុវត្តបទប្បញ្ញត្តិរបស់ ក្រុមហ៊ុនព្រូដិនសល តម្រូវការភាពគ្រប់គ្រាន់នៃដើមទុន និងការត្រួតពិនិត្យផ្នែកលើហានិភ័យ។ ការ គ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពជួយកាត់បន្ថយហានិភ័យជាប្រព័ន្ធជាស្ថេរភាពហិរញ្ញវត្ថុ និងការការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
- សមាហរណកម្មអន្តរជាតិ៖ ការធ្វើសមាហរណកម្មទៅក្នុងប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុសកល គឺជាទិដ្ឋភាពសំខាន់ នៃការអភិវឌ្ឍន៍វិស័យហិរញ្ញវត្ថុជាពិសេសសម្រាប់ប្រទេសដែលមានសេដ្ឋកិច្ចកំពុងរីកចម្រើន។ នេះ ពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើសេរីភាវូបនីយកម្មលំហូរមូលធនការចុះសម្រុងនឹងស្តង់ដារបទប្បញ្ញត្តិជាមួយនឹងការ

អនុវត្តល្អបំផុតអន្តរជាតិ និងជំរុញកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិ និងស្ថាប័ននិយតកម្ម។

- ការត្រួតពិនិត្យជាបន្តបន្ទាប់និងការសម្របខ្លួន៖ការអភិវឌ្ឍន៍ទៅលើផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុគឺជាដំណើរការបន្តដែលទាមទារឱ្យមានការត្រួតពិនិត្យជាបន្តបន្ទាប់ការវាយតម្លៃ និងការសម្របខ្លួន។ ការវាយតម្លៃជាទៀងទាត់នៃការអនុវត្តរបស់វិស័យនេះការកំណត់អត្តសញ្ញាណភាពងាយរងគ្រោះនិងការកែសម្រួលគោលនយោបាយទាន់ពេលវេលាគឺចាំបាច់ដើម្បីដោះស្រាយហានិភ័យដែលកំពុងកើតមាននិងចាប់យកឱកាសថ្មីៗ។

វាជារឿងសំខាន់ដែលត្រូវកត់សម្គាល់ថា ដំណើរការអភិវឌ្ឍវិស័យហិរញ្ញវត្ថុមានភាពស្មុគស្មាញខ្ពស់ ហើយអាចចំណាយពេលច្រើនឆ្នាំ ឬច្រើនទសវត្សរ៍ ដើម្បីសម្រេចបាននូវលទ្ធផលដែលចង់បាន។ វាទាមទារឱ្យមានកិច្ចសហការរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធនានារួមទាំងរដ្ឋាភិបាលនិយតករ ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ និងអង្គការអន្តរជាតិដើម្បីធានាបាននូវកំណើនប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងរួមបញ្ចូលនៃវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ។²

១.១.៣. ផែនការនៃការអភិវឌ្ឍ

ផែនការអភិវឌ្ឍន៍វិស័យហិរញ្ញវត្ថុខ្លីដ៏ថ្លៃថ្នូរពីក្របខ័ណ្ឌយុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់ការរីកចម្រើន និងការរីកចម្រើននៃសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុខ្លីដ៏ថ្លៃថ្នូរនៅក្នុងយុគ្រាធិការ ឬខុស្សាហកម្មជាក់លាក់មួយ។ ផែនការបែបនេះជាធម្មតាមានគោលបំណងប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យា និងការច្នៃប្រឌិត ដើម្បីបង្កើនការរួមបញ្ចូលផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុបង្កើនប្រសិទ្ធភាព និងលើកកម្ពស់ការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ច។³ នេះគឺជាសមាសធាតុសំខាន់ៗមួយចំនួនដែលអាចត្រូវបានរួមបញ្ចូលនៅក្នុងផែនការអភិវឌ្ឍន៍វិស័យហិរញ្ញវត្ថុខ្លីដ៏ថ្លៃថ្នូរ៖

- ក្របខ័ណ្ឌបទប្បញ្ញត្តិ៖ ការបង្កើតក្របខ័ណ្ឌបទប្បញ្ញត្តិច្បាស់លាស់ដែលគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍន៍សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុខ្លីដ៏ថ្លៃថ្នូរ ខណៈពេលដែលធានាបាននូវការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ស្ថេរភាពហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។
- ការអភិវឌ្ឍន៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ៖ ការវិនិយោគលើហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធខ្លីដ៏ថ្លៃថ្នូរដ៏រឹងមាំដូចជាការតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណេត និងបណ្តាញទូរស័ព្ទចល័តដើម្បីឱ្យលទ្ធភាពទទួលបានយ៉ាងទូលំទូលាយនូវសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុខ្លីដ៏ថ្លៃថ្នូរ។

²Financial development process.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ០៦ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/

<https://www.worldbank.org/en/publication/gfdr/gfdr-2016/background/financial->

³ Development plan.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ០៦ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/

<https://www.rbf.gov.fj/wp-content/uploads/2020/03/Fiji-Financial-Sector-Development-Plan-2016-2025.pdf>

- ការដាក់បញ្ចូលផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ៖ ការលើកកម្ពស់ការរួមបញ្ចូលផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដោយការពង្រីកលទ្ធភាពទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលសម្រាប់ប្រជាជនដែលមិនទាន់ទទួលបានសេវា ដូចជាអ្នកនៅតំបន់ជនបទ ឬសហគមន៍ដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប។ នេះអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តួចផ្តើមគំនិតដូចជាការបើកគណនីធនាគារដោយមិនគិតថ្លៃ ការផ្តល់កម្មវិធីចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងការគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍន៍បណ្តាញភ្នាក់ងារ។
- ប្រព័ន្ធទូទាត់៖ បង្កើតប្រព័ន្ធទូទាត់ទំនើប និងមានប្រសិទ្ធភាព ដែលជួយសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការឌីជីថល រួមទាំងការទូទាត់តាមទូរស័ព្ទ ការទូទាត់តាមអ៊ីនធឺណិត និងប្រព័ន្ធអន្តរាគ្មានប្រតិបត្តិការដែលអនុញ្ញាតឱ្យផ្ទេរប្រាក់ដោយរលូនរវាងវេទិកាផ្សេងៗគ្នា។
- ការការពារអ្នកប្រើប្រាស់៖ ការអនុវត្តវិធានការការពារអ្នកប្រើប្រាស់នៅក្នុងប្រព័ន្ធអេកូហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល រួមទាំងបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីឯកជនភាពទិន្នន័យ ការការពារការក្លែងបន្លំ យន្តការដោះស្រាយវិវាទ និងតម្រូវការបញ្ចេញព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ។
- ការវិវឌ្ឍប្រឌិត Fintech៖ ការលើកទឹកចិត្តដល់ការរីកចម្រើននៃក្រុមហ៊ុនបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ (fintech) និងការចាប់ផ្តើមអាជីវកម្មតាមរយៈគោលនយោបាយគាំទ្រ ប្រអប់ខ្សាច់បទប្បញ្ញត្តិ ការសហការរវាងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុប្រពៃណី ក្រុមហ៊ុន fintech និងក្រុមហ៊ុនបែបឌីជីថល ។
- សុវត្ថិភាពតាមអ៊ីនធឺណិត និងការការពារទិន្នន័យ៖ ការពង្រឹងវិធានការសន្តិសុខតាមអ៊ីនធឺណិតដើម្បីការពារប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលពីការគំរាមកំហែងតាមអ៊ីនធឺណិត និងធានាការការពារទិន្នន័យអតិថិជន។
- ការកសាងសមត្ថភាព៖ ការពង្រឹងជំនាញ និងសមត្ថភាពរបស់អ្នកផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុ និយតករ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ដើម្បីដំណើរការ និងគ្រប់គ្រងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ នេះអាចរួមបញ្ចូលកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល សិក្ខាសាលា និងគំនិតផ្តួចផ្តើមចែករំលែកចំណេះដឹង។
- កិច្ចសហប្រតិបត្តិការឆ្លងព្រំដែន៖ ជំរុញកិច្ចសហប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមឆ្លងព្រំដែនក្នុងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល ដូចជាការចុះសម្រុងគ្នាលើបទប្បញ្ញត្តិ ការចែករំលែកព័ត៌មាន និងស្តង់ដារធនាគារ។
- ការត្រួតពិនិត្យ និងការវាយតម្លៃ៖ ការបង្កើតយន្តការត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃខ្លួនភាពនៃផែនការអភិវឌ្ឍន៍វិស័យហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល រួមទាំងចលនាការអនុវត្តសំខាន់ៗ ការវាយតម្លៃផលប៉ះពាល់ និងការត្រួតពិនិត្យតាមកាលកំណត់ ដើម្បីធានាប្រសិទ្ធភាព និងធ្វើការកែតម្រូវចាំបាច់។

វាជាការសំខាន់ក្នុងការកត់សម្គាល់ថាខ្លឹមសារជាក់លាក់នៃផែនការអភិវឌ្ឍន៍វិស័យហិរញ្ញវត្ថុខ្លីដ៏ថែមទៀតប្រែប្រួលអាស្រ័យលើប្រទេស ឬតំបន់ដែលចោទសួរ ព្រមទាំងគោលដៅជាក់លាក់ និងអាទិភាពរបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធដែលពាក់ព័ន្ធ។

១.២. សារសំខាន់នៃការអភិវឌ្ឍធនាគារ

ការអភិវឌ្ឍធនាគារគឺ មានសារៈសំខាន់សម្រាប់ហេតុផលមួយចំនួន៖

- កំណើនសេដ្ឋកិច្ច៖ ធនាគារដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងសេដ្ឋកិច្ចតាមរយៈការផ្តល់ឥណទានសម្រាប់អាជីវកម្ម និងបុគ្គលដែលជំរុញកំណើនសេដ្ឋកិច្ច។ ការអភិវឌ្ឍធនាគារអាចនាំឱ្យមានការបង្កើនការផ្តល់កម្ចី និងការវិនិយោគដែលរួមចំណែកដល់ការពង្រីកសេដ្ឋកិច្ច។
- ស្ថេរភាពហិរញ្ញវត្ថុ៖ វិស័យធនាគារដែលមានការអភិវឌ្ឍន៍ល្អអាចបង្កើនស្ថេរភាពហិរញ្ញវត្ថុ។ ធនាគារផ្តល់កន្លែងសុវត្ថិភាពសម្រាប់បុគ្គល និងអាជីវកម្មក្នុងការរក្សាទុកប្រាក់របស់ពួកគេហើយពួកគេជួយក្នុងការបែងចែកធនធានប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។
- ការច្នៃប្រឌិតបច្ចេកវិទ្យា៖ ការវិវត្តន៍របស់ធនាគារជាញឹកញយពាក់ព័ន្ធនឹងការទទួលយកបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗដែលអាចធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវប្រសិទ្ធភាពសុវត្ថិភាពនិងភាពងាយស្រួលនៃសេវាកម្មធនាគារ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលធនាគារអនឡាញកម្មវិធីទូរស័ព្ទខ្លីដ៏ថែមទៀតនិងដំណោះស្រាយfintechផ្សេងទៀត។
- ការដាក់បញ្ចូលហិរញ្ញវត្ថុ៖ ការអភិវឌ្ឍន៍ធនាគារអាចលើកកម្ពស់ការរួមបញ្ចូលផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដោយការពង្រីកសេវាធនាគារដល់ប្រជាជនដែលមិនមានគណនី ឬមិនមានគណនីប្រើប្រាស់។ នេះអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការបើកសាខានៅតំបន់ដាច់ស្រយាលផ្តល់គណនីដែលមានតម្លៃទាប ឬការផ្តល់សេវាមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ។
- ការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន៖ នៅពេលដែលធនាគារអភិវឌ្ឍ និងការកែលម្អផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ពួកគេ ពួកគេអាចបំពេញនូវតម្រូវការ និងការរំពឹងទុករបស់អតិថិជនបានកាន់តែប្រសើរឡើង។ នេះអាចនាំឱ្យមានការបង្កើនការពេញចិត្ត និងភាពស្មោះត្រង់របស់អតិថិជន។
- គុណសម្បត្តិប្រកួតប្រជែង៖ ធនាគារដែលបន្តអភិវឌ្ឍ និងការច្នៃប្រឌិតអាចទទួលបានការប្រកួតប្រជែងក្នុងវិស័យធនាគារ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការផ្តល់ជូននូវផលិតផលតែមួយគត់ការអនុវត្តបច្ចេកវិទ្យាគ្រួសារ ឬការផ្តល់សេវាកម្មអតិថិជនដ៏ប្រសើរ។

តាមរបាយការណ៍ប្រចាំឆមាសទី១ឆ្នាំ២០២៣របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានបង្ហាញថាវិស័យទូទាត់សាច់ប្រាក់សេវាកម្មខ្លីដ៏ថែមទៀតបានរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការលើកកម្ពស់វិស័យហិរញ្ញវត្ថុតាមរយៈការដាក់ចេញនូវផលិតផល និងសេវាកម្មថ្មីៗដែលផ្តល់ភាពងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាពដល់អ្នកប្រើប្រាស់។ ការរីកចម្រើន

ទាំងនេះអាចសម្រេចទៅបានដោយសារការដាក់ចេញបទប្បញ្ញត្តិដែលមានភាពអំណោយផលដល់ការប្រកួតប្រជែងរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងយន្តការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ជាក់ស្តែងគិតត្រឹមឆមាសទី១ ឆ្នាំ២០២៣មានគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់សរុបចំនួន ៣៥ទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុចំនួន២១ទទួលបានលិខិតអនុញ្ញាតធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ដោយមានអតិថិជនចុះឈ្មោះបង្កើតគណនីអ៊ីវ៉ាឡេតសរុបជាង ២០លានគណនី។ ជាមួយគ្នានេះប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់បានកើនឡើងប្រមាណ៥៨ % ពីជាង២១១លានប្រតិបត្តិការទៅជាង៣៣៣លានប្រតិបត្តិការ និងមានទំហំទឹកប្រាក់កើនឡើងជាង ៩៨% ពីជាង២៩ពាន់លានដុល្លារទៅជាង៥៨ពាន់លានដុល្លារបើធៀបនឹងរយៈពេលដូចគ្នាកាលពីឆ្នាំមុនឬស្មើប្រមាណជិត២០០% នៃផ.ស.ស។

មិនតែប៉ុណ្ណោះការទូទាត់តាមរយៈ KHQR Code ទទួលបានការពេញនិយមគួរឱ្យកត់សម្គាល់ដោយគិតត្រឹមខែមេសា ឆ្នាំ២០២៣ចំនួនប្រតិបត្តិការទូទាត់តាម KHQR Code មានការកើនឡើងជាលំដាប់ក្នុងនោះប្រតិបត្តិការជារៀងមានចំនួនជិត១៧ម៉ឺនប្រតិបត្តិការគិតជាទឹកប្រាក់មានចំនួន ៩៧ពាន់លានរៀល និងប្រតិបត្តិការជាដុល្លារមានចំនួនជាង២១ម៉ឺនប្រតិបត្តិការគិតជាទឹកប្រាក់មានចំនួន៣៨ លានដុល្លារ។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាកត់សម្គាល់ឃើញថាសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាបន្តសម្រេចកំណើនជារួមមាននៅឆមាសទី១ឆ្នាំ២០២៣ បើទោះបីវិបត្តិសកលជាពិសេសសង្គ្រាមនៅអ៊ុយក្រែនបន្តដាក់សម្ពាធមកលើសេដ្ឋកិច្ចពិភពលោក។ បើតាមធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាការរក្សាបាននូវកំណើនវិជ្ជមាននៃសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជានាឆមាសទី១ឆ្នាំនេះត្រូវបានពឹងផ្អែកលើកំណើននៃវិស័យចម្បងៗមួយចំនួនដូចជាវិស័យទេសចរណ៍វិស័យកសិកម្ម និងវិស័យសំណង់។⁴

១.២.១. គុណភាពទំនិញ និង សេវាកម្ម

គុណភាពនៃទំនិញនិងសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយធនាគារគឺមានសារៈសំខាន់សម្រាប់ការទាក់ទាញនិងរក្សាអតិថិជន។ នេះគឺជាកត្តាមួយចំនួនដែលរួមចំណែកដល់គុណភាពទំនិញនិងសេវាកម្មនៅក្នុងឧស្សាហកម្មធនាគារ៖⁵

- សេវាកម្មបំរើអតិថិជន៖ ធនាគារគួរតែផ្តល់អាទិភាពដល់ការផ្តល់សេវាអតិថិជនដ៏ល្អឥតខ្ចោះដោយការយកចិត្តទុកដាក់ឆ្លើយតបនិងជួយដល់តម្រូវការ និងការសាកសួររបស់អតិថិជន។នេះអាចរួមបញ្ចូលថា

⁴ The importance of bank development.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ០៦ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/
<https://www.mbaknol.com/business-finance/important-functions-of-development-banks/?amp>

⁵ MBA Knowledge Base.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ០៦ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/
<https://www.mbaknol.com/business-finance/important-functions-of-development-banks/?amp>

មានបុគ្គលិកដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលយ៉ាងល្អដែលមានចំណេះដឹងអំពីផលិតផលនិងសេវាកម្មរបស់ធនាគារ។

- ភាពងាយស្រួល៖ ធនាគារគួរតែខិតខំធ្វើឱ្យសេវាកម្មរបស់ពួកគេអាចប្រើប្រាស់បានយ៉ាងងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជន។នេះអាចសម្រេចបានដោយការផ្តល់ជូននូវបណ្តាញជាច្រើនសម្រាប់ប្រតិបត្តិការធនាគារដូចជាធនាគារអនឡាញដែលមានកម្មវិធីទូរស័ព្ទម៉ាស៊ីនATM និងបណ្តាញសាខាដ៏ធំទូលាយមួយ។
- តម្លាភាព៖ ធនាគារគួរតែមានតម្លាភាពក្នុងការបង្ហាញព័ត៌មានអំពីផលិតផលថ្លៃសេវានិងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ។ ការប្រាស្រ័យទាក់ទងច្បាស់លាស់ និងងាយយល់ជួយកសាងទំនុកចិត្តនិងទុកចិត្តលើធនាគារ។
- ប្រភេទផលិតផលនិងសេវាកម្ម៖ ធនាគារគួរតែផ្តល់ជូននូវផលិតផលនិងសេវាកម្មជាច្រើនដើម្បីបំពេញតម្រូវការអតិថិជនផ្សេងៗគ្នា។ នេះអាចរួមបញ្ចូលគណនីសន្សំ និងត្រួតពិនិត្យប្រាក់កម្ចីប័ណ្ណឥណទានជម្រើសវិនិយោគនិងផលិតផលធានារ៉ាប់រង។
- សុវត្ថិភាពនិងឯកជនភាព៖ ធនាគារគួរតែផ្តល់អាទិភាពដល់សុវត្ថិភាព និងភាពឯកជននៃព័ត៌មាននិងប្រតិបត្តិការរបស់អតិថិជន។ ការអនុវត្តវិធានការសុវត្ថិភាពដ៏រឹងមាំនិងការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវបទប្បញ្ញត្តិការពារទិន្នន័យជួយបង្កើនទំនុកចិត្តដល់អតិថិជន។
- ការច្នៃប្រឌិតនិងបច្ចេកវិជ្ជា៖ ធនាគារគួរតែរក្សាភាពជឿនលឿននៃបច្ចេកវិទ្យាដើម្បីផ្តល់នូវដំណោះស្រាយធនាគារប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិតនិងងាយស្រួលប្រើប្រាស់។ នេះអាចរួមបញ្ចូលមុខងារដូចជាប្រាក់បញ្ញើត្រួតពិនិត្យចល័តការផ្ទៀងផ្ទាត់ជីវភាពនិងឧបករណ៍គ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួន។

១.២.២. ចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់កើនឡើង

ការកើនឡើងនៃចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់ធនាគារ គឺជាការបង្ហាញយ៉ាងច្បាស់អំពីការកើនឡើងនៃការពឹងផ្អែកលើសេវាកម្មធនាគារនៅក្នុងសង្គមបច្ចុប្បន្ន។នៅពេលដែលមនុស្សកាន់តែច្រើនទទួលបានភាពងាយស្រួលនិងសុវត្ថិភាពដែលផ្តល់ដោយធនាគារចំនួនបុគ្គលដែលបើកគណនីធនាគារ និងប្រើប្រាស់ផលិតផលធនាគារផ្សេងៗមានការកើនឡើងជាលំដាប់។និន្នាការនេះអាចត្រូវបានកំណត់ដោយកត្តាជាច្រើន រួមទាំងការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាដែលបានធ្វើឱ្យធនាគារកាន់តែងាយស្រួលប្រើប្រាស់។លើសពីនេះទៀតធនាគារបានកែសម្រួលសេវាកម្មរបស់ពួកគេដើម្បីបំពេញតម្រូវការចម្រុះរបស់អតិថិជនរបស់ពួកគេដោយផ្តល់ជូននូវផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុដ៏ធំទូលាយ និងលក្ខណៈពិសេសប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិត។ ការកើនឡើងនៃអ្នកប្រើប្រាស់ធនាគារមិនត្រឹមតែឆ្លុះបញ្ចាំងពីទំនុកចិត្ត និងទុកចិត្តដែលមាននៅក្នុងស្ថាប័នទាំងនេះប៉ុណ្ណោះទេប៉ុន្តែថែមទាំងបង្ហាញពីសារៈសំខាន់នៃធនាគារក្នុងការសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុនិងធ្វើឱ្យមានកំណើនសេដ្ឋកិច្ចផងដែរ។

១.២.៣. អនុលោម

ការអនុលោមតាមធនាគារជាទូទៅសំដៅទៅលើធនាគារដែលអនុវត្តតាមច្បាប់បទប្បញ្ញត្តិច្បាប់និងស្តង់ដារទាំងអស់ដែលគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការរបស់ពួកគេ។ ច្បាប់ទាំងនេះទាក់ទងនឹងផ្នែកជាច្រើនរួមទាំងការប្រឆាំងការលាងលុយកខ្វក់ការទប់ស្កាត់ការក្លែងបន្លំសុវត្ថិភាពទិន្នន័យភាពឯកជនរបស់អតិថិជនការអនុវត្តការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីដោយយុត្តិធម៌និងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។

ធនាគារមាននាយកដ្ឋានអនុលោមភាពដើម្បីធានាថាពួកគេបំពេញកាតព្វកិច្ចទាំងនេះ។ នេះពាក់ព័ន្ធនឹងការត្រួតពិនិត្យប្រតិបត្តិការអនុវត្តគោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធការអប់រំបុគ្គលិកអំពីការអនុលោមតាមច្បាប់និងទំនាក់ទំនងជាមួយស្ថាប័នបទប្បញ្ញត្តិ។ ការមិនគោរពតាមអាចបណ្តាលឱ្យមានការពិន័យធ្ងន់ធ្ងររួមទាំងការផាកពិន័យការដាក់ទណ្ឌកម្ម ឬការបាត់បង់អាជ្ញាប័ណ្ណធនាគារ។

ទិដ្ឋភាពបទប្បញ្ញត្តិកំពុងផ្លាស់ប្តូរឥតឈប់ឈរនិងកាន់តែស្មុគស្មាញជាពិសេសជាមួយនឹងការកើនឡើងនៃធនាគារឌីជីថល និងប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ។ ដូច្នេះធនាគារត្រូវតែរក្សាការជូនដំណឹងអំពីការវិវឌ្ឍន៍ចុងក្រោយបង្អស់និងកែសម្រួលនីតិវិធីនៃការអនុលោមតាមច្បាប់របស់ពួកគេ។^៦

១.២.៤. ការលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិក

ការលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិកធនាគារគឺជាង្វាន់ ឬអត្ថប្រយោជន៍ដែលផ្តល់ដើម្បីលើកទឹកចិត្តនិងទទួលស្គាល់ការអនុវត្តនិងសមិទ្ធផលរបស់និយោជិកក្នុងវិស័យធនាគារ។ ការលើកទឹកចិត្តទាំងនេះអាចប្រែប្រួលដោយផ្អែកលើការអនុវត្តបុគ្គលឬក្រុមហើយអាចរួមបញ្ចូលង្វាន់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុកម្មវិធីទទួលស្គាល់ឱកាសអភិវឌ្ឍអាជីពនិងការលើកទឹកចិត្តមិនមែនរូបិយវត្ថុដូចជាពេលសម្រាកបន្ថែម ឬការរៀបចំការងារដែលអាចបត់បែនបាន។ នេះគឺជាឧទាហរណ៍មួយចំនួននៃការលើកទឹកចិត្តបុគ្គលិកធនាគារ៖

- ប្រាក់ង្វាន់ផ្នែកលើការអនុវត្ត៖ ធនាគារអាចផ្តល់ប្រាក់ង្វាន់ដល់និយោជិកដោយផ្អែកលើង្វាន់នៃការអនុវត្តបុគ្គលឬក្រុមរបស់ពួកគេដូចជាការបំពេញគោលដៅលក់ ឬការសម្រេចបាននូវគោលដៅពេញចិត្តរបស់អតិថិជន។
- កម្មវិធីទទួលស្គាល់និយោជិក៖ ធនាគារអាចអនុវត្តកម្មវិធីដើម្បីទទួលស្គាល់និងផ្តល់ង្វាន់ដល់បុគ្គលិកដែលលេចធ្លោឬការរួមចំណែក។ នេះអាចរួមបញ្ចូលពានរង្វាន់បុគ្គលិកប្រចាំខែការទទួលស្គាល់នៅក្នុងព្រឹត្តិបត្ររបស់ក្រុមហ៊ុនឬប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គមឬព្រឹត្តិការណ៍ពិសេសដើម្បីអបអរសាទរសមិទ្ធផល។

⁶ Subordinate.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ០៧ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/

<https://myabcm.com/what-do-you-need-to-know-about-banking-compliance/>

⁷ linkedin.com Staff motivation ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ០៧ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/

<https://www.linkedin.com/pulse/incentive-compensation-banking-industry-siddhant-s>

- ឱកាសអភិវឌ្ឍន៍អាជីព៖ ធនាគារអាចផ្តល់ឱកាសដល់និយោជិកក្នុងការបង្កើនជំនាញនិងចំណេះដឹងរបស់ពួកគេតាមរយៈកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលសិក្ខាសាលា ឬការទូទាត់ថ្លៃសិក្សាសម្រាប់ការអប់រំបន្ថែម។
- អត្ថប្រយោជន៍ និងអត្ថប្រយោជន៍របស់និយោជិក៖ ធនាគារអាចផ្តល់ជូននូវកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ដ៏ទាក់ទាញដូចជាការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផែនការចូលនិវត្តន៍ការរៀបចំការងារដែលអាចបត់បែនបាន ឬសេវាកម្មធនាគារបញ្ចុះតម្លៃ។

១.៣. ប្រព័ន្ធ Mobile App

១.៣.១. និយមន័យ mobile app

សេវាកម្ម Mobile app គឺជាសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយធនាគារឬស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងទៀតដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនរបស់ខ្លួនធ្វើប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុពីចម្ងាយដោយប្រើឧបករណ៍ចល័តដូចជាស្មាតហ្វូនឬថេប្លេត។ មិនដូចសេវាធនាគារតាមអ៊ិនធឺណេតដែលពាក់ព័ន្ធនោះទេវាប្រើកម្មវិធីដែលជាធម្មតាហៅថាកម្មវិធីដែលផ្តល់ដោយស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់គោលបំណងនេះ។ ធនាគារចល័តជាធម្មតាមាននៅលើមូលដ្ឋាន 24 ម៉ោង។ ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុមួយចំនួនមានការរឹតបន្តឹងលើគណនីដែលអាចចូលប្រើបានតាមរយៈធនាគារចល័តក៏ដូចជាដែនកំណត់លើចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអាចធ្វើប្រតិបត្តិការបាន។ សេវា Mobile app គឺអាស្រ័យលើភាពអាចរកបាននៃអ៊ិនធឺណេតឬការតភ្ជាប់ទិន្នន័យទៅឧបករណ៍ចល័ត។

ប្រតិបត្តិការតាមរយៈ Mobile app អាស្រ័យលើលក្ខណៈពិសេសរបស់កម្មវិធី Mobile app ដែលធនាគារបានផ្តល់ហើយជាទូទៅរួមបញ្ចូលការទទួលបានសមតុល្យគណនីនិងបញ្ជីប្រតិបត្តិការចុងក្រោយការទូទាត់វិក្កយបត្រអេឡិចត្រូនិកការដាក់ប្រាក់លើការត្រួតពិនិត្យពីចម្ងាយការទូទាត់និងការផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីរបស់អតិថិជន ឬគណនីរបស់អ្នកដទៃ។ កម្មវិធីមួយចំនួនក៏បើកដំណើរការច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីថ្លែងការណ៍ដើម្បីទាញយកហើយជូនកាលបោះពុម្ពនៅកន្លែងរបស់អតិថិជន។ ការប្រើប្រាស់កម្មវិធីធនាគារចល័តបង្កើនភាពងាយស្រួលនៃការប្រើប្រាស់ភាពបត់បែននិងធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវសុវត្ថិភាពផងដែរព្រោះវារួមបញ្ចូលជាមួយយន្តការសុវត្ថិភាពឧបករណ៍ចល័តដែលភ្ជាប់មកជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់។^៥

១.៣.២. លក្ខណៈនៃប្រព័ន្ធ Mobile app

កម្មវិធី Mobile app បានធ្វើបដិវត្តន៍ឧស្សាហកម្មធនាគារដោយផ្តល់ឱ្យអតិថិជននូវភាពងាយស្រួលនិងសុវត្ថិភាពក្នុងការចូលទៅកាន់គណនីរបស់ពួកគេនិងសេវាកម្មធនាគារផ្សេងៗពីស្មាតហ្វូនរបស់ពួកគេ។ កម្មវិធីទាំងនេះអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អនុវត្តកិច្ចការជាច្រើនដូចជាពិនិត្យសមតុល្យគណនីផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនី

^៥ Mobile banking.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ១០ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ https://en.wikipedia.org/wiki/Mobile_banking

ទូទាត់វិក្កយបត្រការដាក់ប្រាក់ដោយប្រើប្រាស់ប្រាក់បញ្ញើត្រួតពិនិត្យចល័តការស្នើសុំប្រាក់កម្ចីការគ្រប់គ្រងការវិនិយោគនិងសូម្បីតែទាក់ទងផ្នែកជំនួយអតិថិជន។ កម្មវិធីធនាគារចល័តជាធម្មតាផ្តល់នូវចំណុចប្រទាក់ងាយស្រួលប្រើដែលងាយស្រួលរុករកធានាបាននូវបទពិសោធន៍ធនាគារយ៉ាងរលូន និងគ្មានបញ្ហា។ កម្មវិធីទាំងនេះក៏ផ្តល់អាទិភាពដល់សុវត្ថិភាពដោយអនុវត្តវិធានការផ្ទៀងផ្ទាត់ដ៏រឹងមាំពីធនាគារ និងការត្រួតពិនិត្យការក្លែងបន្លំតាមពេលវេលាជាក់ស្តែង ដើម្បីការពារព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នកប្រើប្រាស់។ លើសពីនេះកម្មវិធី mobile app មួយចំនួនផ្តល់នូវមុខងារបន្ថែមដូចជាឧបករណ៍ថវិកាការយល់ដឹងអំពីហិរញ្ញវត្ថុនិងការណែនាំផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីជួយអ្នកប្រើប្រាស់គ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។ ជាមួយនឹងការកើនឡើងនៃប្រជាប្រិយភាពនៃសេវា Mobile app ធនាគារកំពុងបន្តបង្កើនកម្មវិធីរបស់ពួកគេដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការនិងចំណូលចិត្តរបស់អតិថិជនដែលកំពុងរីកចម្រើន។^១

១.៣.៣. អត្ថប្រយោជន៍របស់ Mobile app

- ការសន្សំពេលវេលា

Mobile app ផ្តល់សេវាធនាគារហ៊ុននិងភ្លាមៗដោយលុបបំបាត់ការរំពឹងផ្អែករបស់អ្នកប្រើប្រាស់លើធនាគារសម្រាប់ប្រតិបត្តិការជាមូលដ្ឋាន។ ដោយគ្រាន់តែផ្ទុកកម្មវិធី Mobile app របស់ធនាគារអ្នកនៅលើទូរស័ព្ទរបស់អ្នកហើយអ្នកអាចចូលទៅបាន។

- សេវាកម្មធនាគារពីចម្ងាយ

មិនថាអ្នកនៅទីណានោះទេអ្វីដែលអ្នកត្រូវការគឺការតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណេតដែលមានស្ថេរភាព និងបណ្តាញទូរស័ព្ទចល័តនិងអ៊ីនធឺណេតដ៏រឹងមាំ។ អ្នកអាចធ្វើទម្រង់ប្រតិបត្តិការជាច្រើនប្រភេទពីគ្រប់ទិសទីជុំវិញពិភពលោកដោយសារសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទ។

- ការត្រួតពិនិត្យប្រតិបត្តិការ

អត្ថប្រយោជន៍ធនាគារចល័តមួយទៀតគឺថាអ្នកអាចតាមដានរាល់ប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នក។ អ្នកអាចត្រួតពិនិត្យគណនីធនាគាររបស់អ្នកនិងងាយស្រួលដោះស្រាយប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំដោយងាយស្រួលដោយគ្រាន់តែចូលទៅក្នុងកម្មវិធី Mobile app របស់អ្នក។

- ភាពងាយស្រួល

^១ bank.caknowledge.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ១០ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ <https://bank.caknowledge.com/mobile-banking/>

មិនថាអ្នកចង់ធ្វើប្រាក់ពិនិត្យសមតុល្យគណនីនិងរបាយការណ៍ឬស្នើសុំប្រាក់កម្ចីទេអ្នកអាចធ្វើវាបានទាំងអស់ជាមួយ Mobile app បាន។អ្នកអាចបញ្ជាទិញសៀវភៅមូលប្បទានប័ត្រ និងស្នើសុំប័ណ្ណឥណទាន និងឥណពន្ធ បើកប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់និងបន្តនិងច្រើនទៀតដោយប្រើកម្មវិធី Mobile app របស់អ្នក។¹⁰

- សេវាកម្មផ្ទេរប្រាក់គ្រប់ពេលវេលា

សេវាធនាគារ Mobile app គឺដូចជាការយកធនាគាររបស់អ្នកនៅក្នុងហោប៉ៅរបស់អ្នក 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃរយៈពេល 7 ថ្ងៃ។អ្នកអាចផ្តួចផ្តើមការផ្ទេរប្រាក់បានគ្រប់ម៉ោងទាក់ទងទៅបណ្តាញជំនួយផ្នែកថែទាំអតិថិជន និងទទួលបានព័ត៌មានអំពីធនាគារក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មាននាទីតាមរយៈកម្មវិធីធនាគារចល័ត។

- សេវាកម្មបន្ថែម

កម្មវិធី Mobile app ក៏បើកដំណើរការការទូទាត់វិក្កយបត្រឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ការបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទការទិញគោលនយោបាយធានារ៉ាប់រងជាដើម។ អ្នកអាចបើកគណនីមូលបត្រវិនិយោគបង់ពន្ធទិញ Festas បើកគណនីសោធននិវត្តន៍ និងច្រើនទៀត។

១.៣.៤. គុណវិបត្តិ Mobile app

- អ៊ីនធឺណេត

គុណវិបត្តិចម្បងនៃសេវា Mobile app គឺថាវាដំណើរការបានលុះត្រាតែអ្នកមានស្ថាតហ្វូនដែលប្រើអ៊ីនធឺណេត។ អ្នកក៏អាចរីករាយជាមួយសេវាកម្មនៅលើទូរស័ព្ទដៃធម្មតាដែរប៉ុន្តែវាមិនទូលំទូលាយដូចសេវាកម្មដែលអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈកម្មវិធីទូរស័ព្ទនោះទេ។

- ចំណេះដឹងបច្ចេកវិទ្យា

អ្នកត្រូវយល់ឱ្យបានច្បាស់ជាមួយនឹងបច្ចេកវិទ្យាធនាគារដែលកំពុងវិវឌ្ឍឥតឈប់ឈរដើម្បីរីករាយនឹងអត្ថប្រយោជន៍ធនាគារចល័ត។នេះអាចបង្ហាញថាជាបញ្ហាប្រឈមសម្រាប់មនុស្សចាស់ឬមនុស្សមកពីតំបន់ជនបទ។

- ការបន្តតាមអ៊ីនធឺណេត

អ៊ីនធឺណេតដែលមិនមានសុវត្ថិភាពនិងការអនុវត្ត Mobile app អាចនាំឱ្យមានការបោកតាមអ៊ីនធឺណេត។ អ្នកប្រចុយនឹងការលាតត្រដាងព័ត៌មានលម្អិតគណនីរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នករក្សាទុកពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នក និងព័ត៌មានធនាគារដ៏រស់ប្រេងទៀតនៅលើទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។ជៀសវាងការបើកអ៊ីមែលបោកប្រាស់ឬចែករំលែកពាក្យសម្ងាត់ដើម្បីរីករាយជាមួយសេវាធនាគារចល័តប្រកបដោយសុវត្ថិភាព។

¹⁰ advantages-disadvantages/mobile-banking.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ១០ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/
<https://aspiringyouths.com/advantages-disadvantages/mobile-banking/>

- កំណត់សម្គាល់ចុងក្រោយ

ដូចដែលបានបង្ហាញឱ្យឃើញថាមានគុណសម្បត្តិនិងគុណវិបត្តិមួយចំនួននៃ Mobile app។ ខណៈពេលដែលអត្ថប្រយោជន៍មានលើសពីផលវិបាក អ្នកគួរតែយកទៅពិចារណា និងធានាថាអ្នកអនុវត្តក្រុមសីលធម៌ធនាគារចល័តត្រឹមត្រូវ។¹¹

១.៣.៥.គោលដៅនៃការអភិវឌ្ឍ Mobile app

នៅពេលនិយាយអំពីការអភិវឌ្ឍន៍កម្មវិធីទូរស័ព្ទរបស់ធនាគារ មានគោលដៅជាច្រើនដែលធនាគារមានបំណងសម្រេចបាន។គោលដៅទាំងនេះមួយចំនួនរួមមាន៖

- ការបង្កើនបទពិសោធន៍របស់អតិថិជន៖ ធនាគារខិតខំបង្កើតកម្មវិធី Mobile app ដែលផ្តល់នូវបទពិសោធន៍ថ្មីៗនិងងាយស្រួលប្រើសម្រាប់អតិថិជនរបស់ពួកគេ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការរុករកងាយស្រួល ការចូលប្រើព័ត៌មានគណនីរហ័សនិងសមត្ថភាពក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការប្រកបដោយសុវត្ថិភាពនិងប្រសិទ្ធភាព។
- ការបង្កើនការចូលរួមរបស់អតិថិជន៖ កម្មវិធីទូរស័ព្ទអាចជាឧបករណ៍ដ៏មានឥទ្ធិពលសម្រាប់ធនាគារក្នុងការចូលរួមជាមួយអតិថិជនរបស់ពួកគេ។ធនាគារមានបំណងបង្កើតកម្មវិធីដែលផ្តល់ជូននូវខ្លឹមសារផ្ទាល់ខ្លួនដូចជាការផ្សព្វផ្សាយគោលដៅ និងគន្លឹះហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីរក្សាអតិថិជនឱ្យចូលរួមនិងផ្តល់ព័ត៌មាន។
- ការកែលម្អភាពងាយស្រួល និងភាពងាយស្រួល៖ កម្មវិធីទូរស័ព្ទអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនចូលប្រើសេវាកម្មធនាគាររបស់ពួកគេគ្រប់ពេលវេលាគ្រប់ទីកន្លែង។ធនាគារមានបំណងបង្កើតកម្មវិធីដែលផ្តល់សេវាកម្មជាច្រើនដូចជាការសាកសួរសមតុល្យ ការផ្ទេរប្រាក់ការទូទាត់វិក្កយបត្រនិងសូម្បីតែកម្មវិធីដែលធ្វើឱ្យធនាគារកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជន។
- ការពង្រឹងសុវត្ថិភាព៖ សុវត្ថិភាពគឺជាអាទិភាពចម្បងសម្រាប់ធនាគារជាពិសេសនៅក្នុងពិភពឌីជីថល។ធនាគារវិនិយោគលើវិធានការសុវត្ថិភាពដ៏រឹងមាំដូចជាការផ្ទៀងផ្ទាត់ និងការត្រួតពិនិត្យប្រតិបត្តិការដើម្បីធានាសុវត្ថិភាពនៃទិន្នន័យនិងប្រតិបត្តិការរបស់អតិថិជន។

¹¹ disadvantages/mobile-banking ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ១២ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/
<https://aspiringyouths.com/advantages-disadvantages/mobile-banking/>

- ជំរុញការអនុម័តឌីជីថល៖ កម្មវិធីទូរស័ព្ទដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការជំរុញការទទួលយកសេវាធនាគារឌីជីថល។ ធនាគារមានបំណងបង្កើតកម្មវិធីដែលលើកទឹកចិត្តអតិថិជនឱ្យប្រើបណ្តាញឌីជីថលសម្រាប់តម្រូវការធនាគាររបស់ពួកគេ ដោយកាត់បន្ថយការពឹងផ្អែកលើសាខាជាក់ស្តែង។¹²

¹² development-bank.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ១០ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/
<https://www.britannica.com/money/development-bank>

ជំពូកទី២

**ស្ថានភាពទូទៅនៃបណ្តាស្ថាននៅក្នុង
ប្រទេសកម្ពុជា**

ជំពូកទី២

ស្ថានភាពទូទៅនៃធនាគារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា

២.១. ទិដ្ឋភាពទូទៅពីទីផ្សារធនាគារនៅប្រទេសកម្ពុជា



ព័ត៌មានសង្ខេប

បេសកកម្ម:	រក្សាស្ថិរភាពថ្លៃ ថែរក្សាកំណើនសេដ្ឋកិច្ចប្រកបដោយចីរភាព
ទេសាភិបាល:	ឯកឧត្តម ជា ចាន់តុ
កាលបរិច្ឆេទបង្កើត:	២៣ ធ្នូ ១៩៩៤
កាលបរិច្ឆេទបង្កើតឡើងវិញ:	១០ តុលា ១៩៧៩
ស្នាក់ការកណ្តាល:	រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
សាខា:	២១ សាខា ក្នុង ២៥ ខេត្ត-ក្រុង
បុគ្គលិក:	១.៣៦៤ នាក់ (៩៩៩ នៅស្នាក់ការកណ្តាល ៤០៥ នៅសាខាខេត្ត-ក្រុង)
ចំណាប់អារម្មណ៍:	ជាទូទៅប្រជាជនស្គាល់ថាជា "ធនាគារក្រហម" ដោយសារណាម៉ែនអគារស្នាក់ការកណ្តាល ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដែលជាធនាគារកណ្តាលរបស់ប្រទេសកម្ពុជាគឺជាអាជ្ញាធររូបិយវត្ថុ និងត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធជនាគារនៅកម្ពុជា។ បេសកកម្មចម្បងរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាគឺកំណត់និងដឹកនាំគោលនយោបាយរូបិយវត្ថុ ក្នុងគោលដៅរក្សាស្ថេរភាពថ្លៃ សំដៅរួមចំណែកជំរុញការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចជាតិ ដោយពិគ្រោះជាមួយរាជរដ្ឋាភិបាលក្នុងក្របខ័ណ្ឌនយោបាយសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ក្នុងនាមជាអាជ្ញាធររូបិយវត្ថុ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាមានសិទ្ធិផ្តាច់មុខក្នុងការបោះផ្សាយប្រាក់រៀល ដែលជារូបិយវត្ថុជាតិ ។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាជាអ្នករក្សាស្ថេរភាពរូបិយវត្ថុ។ ក្នុងនាមជាអាជ្ញាធរត្រួតពិនិត្យ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាជាអ្នកផ្តល់និងដកហូតអាជ្ញាប័ណ្ណ ចេញបទប្បញ្ញត្តិនិងត្រួតពិនិត្យ គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា។ លើសពីនេះទៀត ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាធ្វើការវិភាគស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ចនិងរូបិយវត្ថុជាប្រចាំចេញផ្សាយរបាយការណ៍ និងព្រឹត្តិបត្រផ្សេងៗត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់ជាតិ ដំឡើងតារាងស្ថិតិជញ្ជីងទូទាត់ និងចូលរួមក្នុងការគ្រប់គ្រងបំណុលនិងឥណទានក្រៅប្រទេស។¹³

¹³ overview_of_payment_systems.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ១០ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ https://www.nbc.gov.kh/payment_systems/overview_of_payment_systems.php

២.២. ការត្រួតពិនិត្យ

២.២.១. ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃការត្រួតពិនិត្យ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាអនុវត្តមុខងារជាអាជ្ញាធរត្រួតពិនិត្យរបស់ខ្លួនជាប្រចាំដើម្បីធានាដល់ការអនុវត្តរបស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយតម្លាភាពសុវត្ថិភាព និងភាពរឹងមាំក៏ដូចជាពង្រឹងទំនុកចិត្តរបស់សាធារណជនមកលើប្រព័ន្ធធនាគារ។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាកំពុងត្រួតពិនិត្យតាមរយៈវិធីសាស្ត្រនៃការត្រួតពិនិត្យលើការអនុវត្តតាមច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិ និងការត្រួតពិនិត្យផ្នែកលើហានិភ័យ។ ការត្រួតពិនិត្យត្រូវបានអនុវត្តទាំងលើការត្រួតពិនិត្យលើឯកសារ និងការត្រួតពិនិត្យដល់ទីកន្លែង។ ទន្ទឹមនឹងនេះធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាគ្រប់គ្រង និងវិភាគទិន្នន័យរបស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុព្រមទាំងទទួលបានបន្ទុកការងារបរិយាហិរញ្ញវត្ថុ និងលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ។¹⁴

២.៣. ប្រព័ន្ធទូទាត់ធនាគារនៅប្រទេសកម្ពុជា

២.៣.១. ទិដ្ឋភាពទូទៅប្រព័ន្ធទូទាត់ធនាគារ

វិស័យធនាគារបានរីកចម្រើនយ៉ាងឆាប់រហ័សក្នុងរយៈពេលពីរទសវត្សចុងក្រោយនេះ។ ការរីកចម្រើននេះតម្រូវឱ្យមានប្រព័ន្ធទូទាត់មួយដែលមានសុវត្ថិភាពនិងមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ដើម្បីជួយដល់ចរាចរសាច់ប្រាក់ក្នុង ចំណោមភ្នាក់ងារសេដ្ឋកិច្ច។ ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាពនិងប្រសិទ្ធភាពមានសារៈសំខាន់ណាស់ចំពោះដំណើរការប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពរបស់ប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុនិងសេដ្ឋកិច្ចទាំងមូល ។

ប្រព័ន្ធទូទាត់សាច់ប្រាក់ដែលមានដំណើរការល្អជួយពង្រឹងស្ថេរភាពប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុកាត់បន្ថយការចំណាយនៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ចបង្កើននូវប្រសិទ្ធភាពក្នុងការប្រើប្រាស់ធនធានហិរញ្ញវត្ថុ និងបង្កើនសន្ទនីយភាពក្នុងទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ។ សំខាន់ជាងនេះទៀត ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធចម្បងមួយសម្រាប់ជួយសម្រួលដល់ការអនុវត្តគោលនយោបាយរូបិយវត្ថុរបស់ធនាគារកណ្តាល។

ធនាគារកណ្តាលអាចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទូទាត់សាច់ប្រាក់ដើម្បីពន្លឿនលំហូររូបិយវត្ថុនៅក្នុងទីផ្សារធនាគារអន្តរជាតិ និងព្យាករណ៍ពីចំនួនសន្ទនីយភាពនៅក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារដើម្បីឱ្យធនាគារកណ្តាលអាចដាក់ចេញនូវគោលនយោបាយសមស្រប។ លើសពីនេះធនាគារកណ្តាលអាចប្រើប្រាស់គោលនយោបាយប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ជាឧបករណ៍ដើម្បីជំរុញការប្រើប្រាស់រូបិយវត្ថុជាតិផងដែរ។ ហេតុដូច្នេះនេះបានជាមានការយកចិត្តទុកដាក់ខ្លាំងពីសំណាក់សាធារណជនចំពោះការលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាពនិងសុវត្ថិភាពនៅក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់។ បច្ចុប្បន្ន ការធ្វើ ទំនើបកម្មនៃប្រព័ន្ធទូទាត់សាច់ប្រាក់ត្រូវបានដាក់ជារបៀបវារៈអាទិភាពក្នុងដំណើរការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច។ លើសពីនេះ ប្រទេសកម្ពុជាកំពុងតែត្រៀមខ្លួនដើម្បីធ្វើសមាហរណកម្មសេដ្ឋកិច្ចទៅក្នុង

¹⁴ Inspection Overview.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ១៦ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ <https://www.nbc.gov.kh/supervision/overview.php>

សហគមន៍សេដ្ឋកិច្ច អាស៊ាននាពេលខាងមុខហើយមិនតែប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការធ្វើសមាហរណកម្មនេះ ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សាច់ប្រាក់ជាពិសេសប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិកត្រូវបានបង្កើតឡើងដែល ប្រព័ន្ធទូទាត់នេះជាហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធចម្បងមួយជួយជំរុញដល់ការធ្វើសមាហរណកម្មប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៅក្នុងតំបន់ និងជួយសម្រួលឲ្យធុរកិច្ចនិងបុគ្គលទាំងឡាយធ្វើការ ទូទាត់សាច់ប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិកឆ្លងប្រទេសបានយ៉ាងងាយស្រួលនិងអាចជឿទុកចិត្តបាន។ ជាលទ្ធផលការ ទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិកដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ដើម្បីជំរុញការទូទាត់សងប្រាក់ដែលមិនប្រើសាច់ប្រាក់ នៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច បរិយាហិរញ្ញវត្ថុ និងសមាហរណកម្មអាស៊ាន នាពេលខាងមុខ ។¹⁵

២.៣.២. ប្រវត្តិនៃប្រព័ន្ធទូទាត់

យោងតាមនិយមន័យដែលកំណត់ដោយធនាគារសម្រាប់ការទូទាត់អន្តរជាតិ (BIS) ប្រព័ន្ធទូទាត់សាច់ ប្រាក់ជាសំណុំនៃឧបករណ៍ទូទាត់ នីតិវិធីធនាគារ និងជាទូទៅរួមមានប្រព័ន្ធផ្ទេរមូលនិធិអន្តរធនាគារដែលធានា ដល់ចរាចររូបិយវត្ថុ។ ជាធម្មតាប្រព័ន្ធទូទាត់សាច់ប្រាក់ត្រូវបានគេស្គាល់ថាជាមធ្យោបាយមួយសម្រាប់ឲ្យអ្នក ចូលរួមក្នុងប្រព័ន្ធធ្វើការផ្ទេរប្រាក់។ មានន័យថាមានសមាសធាតុជាច្រើនពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធទូទាត់សាច់ប្រាក់ ដែលអាចប្រើប្រាស់សម្រាប់ផ្ទេរមូលនិធិដើម្បីជម្រះនូវកាតព្វកិច្ចបំណុលដែលកើតចេញពីសកម្មភាពសេដ្ឋកិច្ច រួមមាន៖ (១) ក្របខ័ណ្ឌច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិដែលចេញដោយអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធជាពិសេសធនាគារកណ្តាល (២) គ្រឹះស្ថានដែលចូលរួមក្នុងប្រតិបត្តិការ ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដែលរួមមាន ធនាគារ គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុមិនមែន ធនាគារ អ្នកផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់មិនមែនធនាគារក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាពាក់ព័ន្ធប្រព័ន្ធ Switch និងសូម្បីតែធនាគារ កណ្តាល (៣) ឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ និងយន្តការផ្គត់ផ្គង់និងទូទាត់នៅក្នុងប្រព័ន្ធដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ សម្រាប់ផ្ទេរមូលនិធិដើម្បីជម្រះនូវកាតព្វកិច្ចបំណុលដែលកើតចេញពីសកម្មភាពសេដ្ឋកិច្ច។

ទោះបីជាការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ក្នុងសេដ្ឋកិច្ចនៅមានកម្រិតខ្ពស់ក៏ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់ត្រូវបានគេ មើល ឃើញថាមានការរីកចម្រើនគួរឲ្យកត់សម្គាល់ក្នុងអំឡុងពេលជាងមួយទសវត្សរ៍នេះ ដោយក្នុងនោះរួមមាន ការដាក់ឲ្យប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ទូទាត់ជាក្រដាស និងជាអេឡិចត្រូនិកដោយធនាគារពាណិជ្ជ និងអ្នកដំណើរការ តតិយភាគី មួយចំនួន។ មូលប្បទានបត្រគឺជាឧបករណ៍ទូទាត់ជាក្រដាសតែមួយគត់ដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់ ប្រតិបត្តិការអន្តរធនាគារចំណែកឯឧបករណ៍ទូទាត់ជាអេឡិចត្រូនិករួមមានបញ្ជាទូទាត់អេឡិចត្រូនិក (ការផ្ទេរ ឥណទានឥណពន្ធផ្ទាល់និងឥណទានផ្ទាល់) ប័ណ្ណឥណទាន ប័ណ្ណឥណពន្ធ ប័ណ្ណអេដឹម និងសេវាធនាគារ ចល័តព្រមទាំងការទូទាត់សងប្រាក់ចល័ត។ ការទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិកនៅប្រទេសកម្ពុជាគឺស្ថិតក្នុង ដំណាក់កាលដំបូងនៅឡើយប៉ុន្តែមានការអភិវឌ្ឍយ៉ាងឆាប់រហ័សជាពិសេសសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណែត ឬ

¹⁵ nbc.gov.com.kh Bank Payment System Overview ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ២០ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ https://www.nbc.gov.kh/payment_systems/background_of_payment_systems.php

សេវាធនាគារចល័ត និងសេវាទូទាត់សងប្រាក់ចល័ត។ ក្រៅពីនេះចំនួនម៉ាស៊ីនអេធីអឹមនិង POS ក៏បន្តកើនឡើងគួរឲ្យកត់សម្គាល់ដែលបង្ហាញពីកំណើនប្រជាប្រិយភាពលើប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក ។ ទន្ទឹមនេះមានធនាគារនិងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុមួយចំនួនបានផ្តល់នូវមធ្យោបាយទូទាត់សងប្រាក់ផ្សេងៗដល់អតិថិជនតាមរយៈការដាក់ឲ្យប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណែត និងសេវាទូទាត់សងប្រាក់ចល័ត។

ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរីកចម្រើននៃទីផ្សារធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ជាច្រើនដំណាក់កាលដូចខាងក្រោម ៖

- នៅខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០៨ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចេញផ្សាយប្រកាសស្តីពីមូលប្បទានបត្រស្តង់ដារដើម្បីឲ្យមូលប្បទានបត្រទាំងអស់ដែលប្រើប្រាស់ក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារមានលក្ខណៈស្តង់ដាររួមមួយធានាឲ្យការទូទាត់ និងផាត់ទាត់អន្តរធនាគារប្រព្រឹត្តទៅដោយរលូន និងមានប្រសិទ្ធភាព ។

- នៅឆ្នាំ ២០០៩ ប្រព័ន្ធជាត់ទាត់ជាតិបណ្តោះអាសន្ន (Interim Solution) សម្រាប់សភាជាត់ទាត់ជាតិ ត្រូវបានដាក់ឲ្យប្រើដើម្បីសម្រួលការបញ្ជូនទិន្នន័យឲ្យបានកាន់តែឆាប់រហ័សនិងមានសុវត្ថិភាព។ លើសពីនេះមធ្យោបាយនេះក៏បានផ្តល់នូវអត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងច្រើនដល់ធនាគារជាសមាជិកសភាជាត់ទាត់ទាំងអស់ដោយពួកគេអាចទាញយកទិន្នន័យអេឡិចត្រូនិក (electronic output file) ពីប្រព័ន្ធនៅក្នុងថ្ងៃដោយមិនចាំបាច់វាយបញ្ចូលព័ត៌មានសាឡើងវិញ ។

- នៅចុងឆ្នាំ ២០១២ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានប្រកាសដាក់ឲ្យប្រើប្រព័ន្ធជាត់ទាត់ជាតិដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីទូទាត់មូលប្បទានបត្រនិងបញ្ជាទូទាត់ជាអេឡិចត្រូនិកបានកាន់តែឆាប់រហ័ស និងងាយស្រួល ។ បច្ចុប្បន្ននេះធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាកំពុងសិក្សាលើការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធ National Shared Switch ដែលជាប្រព័ន្ធរួបរួមបញ្ចូលគ្នាមួយដើម្បីសម្រួលដល់ការទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិកដូចជា ការដកសាច់ប្រាក់តាមរយៈម៉ាស៊ីន ATM, ការទូទាត់សងប្រាក់ដោយម៉ាស៊ីន POS និងការទូទាត់សងប្រាក់ចល័តនិងតាមរយៈអ៊ីនធឺណែតក្នុងគោលបំណងដើម្បីលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាពនៃសេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការនៃការធ្វើសមាហរណកម្មហិរញ្ញវត្ថុអាស៊ាននៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៥ ។ សម្រាប់ទិសដៅនាពេលអនាគតប្រព័ន្ធទូទាត់ដុលភ្លាមៗ (RTGS) នឹងអាចត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងរយៈពេលវែងនៅពេលដែលមានតម្រូវការទីផ្សារ។

២.៣.៣. តួនាទីនៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់

ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់គឺជាហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុដ៏សំខាន់របស់ប្រទេសដែលដើរតួយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការរួមចំណែកដើម្បីអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចដោយផ្តល់នូវមធ្យោបាយទូទាត់សងប្រាក់ដែលមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការទិញទំនិញសេវា និងទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុព្រមទាំងផ្តល់នូវមធ្យោបាយដែលមានសុវត្ថិភាពនិងប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់អាជ្ញាធរប្រើប្រាស់ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យជាប្រព័ន្ធនិងសម្រាប់ធនាគារកណ្តាលអនុវត្តគោល

នយោបាយរូបិយវត្ថុ។ ដើម្បីធានាឲ្យបាននូវសុវត្ថិភាពនិងប្រសិទ្ធភាពប្រតិបត្តិការនៅក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាអនុវត្តការកិច្ចធំៗ ៣ ដូចជា៖

• ការផ្តល់សេវាធនាគារ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាផ្តល់សេវាធនាគារដល់រាជរដ្ឋាភិបាលនិងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ (how about microfinance institutions?) បើកគណនីក្នុងនាមជាភ្នាក់ងាររដ្ឋ និងជាភ្នាក់ងាររបស់រាជរដ្ឋាភិបាលជាពិសេសធនាគារជាតិ។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏ជួយគ្រប់គ្រងបំណុលរាជរដ្ឋាភិបាលឬអង្គការសាធារណៈដោយធ្វើប្រតិបត្តិការមូលបត្ររួមទាំងការផ្តល់យោបល់លើការកំណត់ពេលនៃការចេញផ្សាយមូលបត្រ។ លើសពីនេះធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏ទិញ-លក់និងទិញឡើងវិញនូវមូលបត្ររដ្ឋាភិបាលផងដែរ។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏លើកកម្ពស់សេវាអន្តរធនាគារដូចជាការធ្វើមជ្ឈការហានិភ័យ និងបំណុលដែលមិនបានទូទាត់សង ក៏ដូចជាការបង្កើតមជ្ឈមណ្ឌលធាត់ទាត់សម្រាប់ធាត់ទាត់និងទូទាត់សងប្រាក់អន្តរធនាគារប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនិងឆាប់រហ័ស ។

• ប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធទូទាត់ជាតិ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដំណើរការប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់រវាងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុឬប្រតិបត្តិការរវាងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានិងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុផ្តល់នូវការទូទាត់សុទ្ធចុងក្រោយលើកាតព្វកិច្ចដែលបានធាត់ទាត់តាមរយៈប្រព័ន្ធទូទាត់រាយ និងការដកនិងទទួលមូលនិធិផ្សេងៗ របស់ធនាគារជាតិ។ មានតែស្ថាប័នរដ្ឋនិងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុប៉ុណ្ណោះដែលអាចបើកគណនីនៅធនាគារ ជាតិនៃកម្ពុជាបាន។ ឯកត្តជននិងក្រុមហ៊ុនធុរកិច្ចមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុឯកជនផ្សេងៗមិនអាចប្រើប្រាស់មធ្យោបាយទូទាត់របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាឡើយ។ ក្រៅពីការកំណត់បើកគណនីឲ្យតែរាជរដ្ឋាភិបាលនិងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាពុំមានកំណត់លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗដើម្បីបើកគណនីនៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាឡើយដូចជាទំហំទ្រព្យសកម្មអប្បបរមាឬចំនួននៃការទូទាត់ជាដើម ។

ធនាគារពាណិជ្ជដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណទាំងអស់តម្រូវឲ្យបើកគណនីបីប្រភេទនៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា រួមមានគណនីចរន្តគណនីប្រាក់បម្រុងកាតព្វកិច្ច និងគណនីប្រាក់តម្កល់ធានាលើដើមទុន។ រាល់ប្រតិបត្តិការផ្សេងៗដូចជាដាក់ប្រាក់ដកប្រាក់ឬបង្វែរគ្រូរធ្វើឡើងតាមរយៈគណនីចរន្ត។ ជាគោលការណ៍ការប្រាក់មិនត្រូវបានផ្តល់ចំពោះសមតុល្យក្នុងគណនីចរន្តឡើយ។ ចំពោះធនាគារពាណិជ្ជជាសមាជិករបស់សភាធាត់ទាត់ជាតិត្រូវមានគណនីដាច់ដោយឡែកមួយផ្សេងទៀតសម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងដំណើរការទូទាត់ហៅថា គណនីទូទាត់។ លើសពីនេះធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏ផ្តល់ឥណទានវិបារូបន៍ដល់ធនាគារជាសមាជិកសភាធាត់ទាត់ជាតិទាំងអស់សម្រាប់ដោះស្រាយក្នុងករណីកង្វះខាតសន្ទនីយភាពសម្រាប់ការទូទាត់ជាបណ្តោះអាសន្ន ។¹⁶

¹⁶ The role of the National Bank of Cambodia in the payment system.com

• ការគ្រប់គ្រងនិងត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាមានការទទួលខុសត្រូវដែលកំណត់ដោយច្បាប់ក្នុងការគ្រប់គ្រង និងត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់។ ដើម្បីឲ្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដំណើរការប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនិងសុវត្ថិភាព ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាអាចចេញផ្សាយប្រកាសកំណត់ពីលក្ខខណ្ឌសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ព្រមទាំងផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណនិងចុះបញ្ជីសម្រាប់គ្រឹះស្ថានផ្នែកលើលក្ខខណ្ឌដែលបានកំណត់ ។

ក្នុងកិច្ចការងារអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏បានសហការជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍអន្តរជាតិ និងភាគីពាក់ព័ន្ធក្នុងប្រទេសជាពិសេសវិស័យធនាគារដែលតំណាងដោយសមាគមធនាគារកម្ពុជាហើយក្នុងគោលដៅសម្រួលនូវទំនាក់ទំនងជាមួយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាសមាគមធនាគារកម្ពុជាក៏បានបង្កើតជាអនុគណៈកម្មការប្រព័ន្ធទូទាត់ដែលមានតួនាទីអនុវត្តការងារទាក់ទងនឹងគោលនយោបាយការគ្រប់គ្រង និងប្រតិបត្តិការទូទាត់ផងដែរ។

២.៣.៤. សភាជាត់ទាត់ជាតិ

២.៣.៤.១. ទិដ្ឋភាពទូទៅសភាជាត់ទាត់

សភាជាត់ទាត់ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅឆ្នាំ ១៩៩៤ ដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក្នុងគោលបំណងដើម្បីជួយសម្រួលដល់គ្រឹះស្ថានធនាគារក្នុងការផ្តល់ទាត់និងទូទាត់កាតព្វកិច្ចអន្តរធនាគារដែលកើតឡើងពីប្រតិបត្តិការពាណិជ្ជកម្មរបស់ភ្នាក់ងារសេដ្ឋកិច្ច។ ប្រព័ន្ធជាត់ទាត់ជាតិដំណើរការដោយសភាជាត់ទាត់ជាតិដែលមានទីតាំងនៅក្នុងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ប្រព័ន្ធជាត់ទាត់ជាតិ (NCS) ត្រូវបានធ្វើទំនើបកម្មជាបន្តបន្ទាប់ដើម្បីពង្រឹងសុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធស្របទៅនឹងការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាផ្តល់ភាពងាយស្រួលជាងមុនដល់សមាជិកនិងដើម្បីពង្រឹងសមត្ថភាពផ្តល់ទាត់ឲ្យស្របទៅនឹងការអភិវឌ្ឍនៃវិស័យធនាគារនិងសេដ្ឋកិច្ច។ ប្រព័ន្ធជាត់ទាត់ជាតិត្រូវបានអភិវឌ្ឍទៅជាប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តិនិងត្រូវបានដាក់ឲ្យដំណើរការកាលពីខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១២ ដែលមានសមត្ថភាពផ្តល់ទាត់ជាលក្ខណៈមជ្ឈការលើការទូទាត់សងប្រាក់អន្តរធនាគារដោយមូលប្បទានបត្រនិងបញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់ជាអឡិចត្រូនិកដែលមានដូចជាឥណទានផ្ទាល់ឥណទានផ្ទាល់ និងបញ្ជាផ្ទេរប្រាក់ជាប្រាក់រៀលនិងដុល្លារអាមេរិក។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏បានផ្តល់ទីតាំងសម្រាប់ជាមណ្ឌលដោះដូរមូលប្បទានបត្រចំពោះសមាជិកដើម្បីដោះដូរ មូលប្បទានបត្របន្តផងដែរ។ ក្រៅពីមណ្ឌលដោះដូរមូលប្បទានបត្រដែលមានទីតាំងនៅសភាភាគីទាត់ជាតិបច្ចុប្បន្នធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏មានមណ្ឌលដោះដូរមូលប្បទានបត្រ ៦កន្លែងទៀតនៅតាមបណ្តាសាខាធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាគឺ ខេត្តសៀមរាប ព្រះសីហនុ កំពង់ចាម បាត់ដំបង ស្វាយរៀង និងបន្ទាយមានជ័យ។

ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ២០ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/
https://www.nbc.gov.kh/payment_systems/background_of_payment_systems.php

២.៣.៤.២. សមាជិកភាព និងដំណើរការ

• សមាជិកភាព

គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលមានបំណងធ្វើជាសមាជិកប្រព័ន្ធជាត់ទាត់ជាតិត្រូវមានលក្ខណៈសម្បត្តិសមស្របក្នុងការចេញផ្សាយឧបករណ៍ទូទាត់ និងត្រូវដាក់ពាក្យស្នើសុំចូលជាសមាជិកនៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ប្រព័ន្ធជាត់ទាត់ជាតិមានសមាជិកភាពពីរប្រភេទគឺសមាជិកផ្ទាល់ និងសមាជិកមិនផ្ទាល់។ សមាជិកផ្ទាល់សំដៅលើគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុដែលធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់អន្តរធនាគារ និងបំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់តាមរយៈប្រព័ន្ធដោយប្រើគណនីទូទាត់របស់ខ្លួនជាប្រាក់រៀល ឬ ប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកនៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ សមាជិកផ្ទាល់ត្រូវមាន ៖

- គណនីទូទាត់នៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា
- ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រាន់ជាស្រេចស្របតាមស្តង់ដារបច្ចេកទេសនិងប្រតិបត្តិការសម្រាប់ភ្ជាប់មកប្រព័ន្ធជាត់ទាត់ជាតិ
- បំពេញរាល់កាតព្វកិច្ចដែលមានចែងនៅក្នុងច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិផ្សេងៗពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់សេវាសភាជាត់ទាត់ជាតិ ។

សមាជិកមិនផ្ទាល់សំដៅលើគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលអាចជាត់ទាត់និងទូទាត់មូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិករបស់ខ្លួន តាមរយៈសមាជិកផ្ទាល់ដែលខ្លួនបានជ្រើសរើសដោយត្រូវមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ សមាជិកមិនផ្ទាល់មិនតម្រូវឲ្យមានគណនីទូទាត់នៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានិងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាភ្ជាប់ទៅនឹងប្រព័ន្ធជាត់ទាត់ជាតិ ឡើយ។ សមាជិកអាចប្តូរប្រភេទសមាជិកភាពរបស់ខ្លួនពីសមាជិកផ្ទាល់ទៅជាសមាជិកមិនផ្ទាល់ឬពីសមាជិកមិនផ្ទាល់ទៅជាសមាជិកផ្ទាល់នៅពេលណាក៏បានដោយត្រូវស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ គិតត្រឹមខែមេសា ឆ្នាំ២០១៥ សមាជិកផ្ទាល់ដែលមាននៅក្នុងប្រព័ន្ធមានសរុប ៣៧ ដោយរួមមានធនាគារពាណិជ្ជទាំងអស់ប៉ុន្តែមិនមានសមាជិកមិនផ្ទាល់ឡើយ។

• ដំណើរការ

ដំណើរការជាត់ទាត់ត្រូវធ្វើឡើងដោយផ្អែកលើទិន្នន័យអេឡិចត្រូនិកដែលបានទទួលពីសមាជិក។ បន្ទាប់ពីប្រព័ន្ធជាត់ទាត់ជាតិបានធ្វើការគណនានូវកាតព្វកិច្ចទូទាត់រវាងគ្រប់សមាជិកដោយឈរលើមូលដ្ឋាននៃការទូទាត់សុទ្ធពហុភាគីរួចមកលទ្ធផលនៃការទូទាត់ត្រូវបានបញ្ជូនទៅការិយាល័យគ្រប់គ្រងគណនីដើម្បីធ្វើការទូទាត់ទៅតាមពេលដែលបានកំណត់។ ចំពោះការទូទាត់សុទ្ធអន្តរធនាគារនឹងត្រូវបានធ្វើឡើងតាមរយៈគណនីទូទាត់ជាប្រាក់រៀលឬប្រាក់ដុល្លារអាមេរិករបស់សមាជិកនីមួយៗដែលមានបើកនៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាចំពោះការជាត់ទាត់មូលប្បទានបត្រការដោះដូរមូលប្បទានបត្រ

រូបវន្តនិងមូលប្បទានបត្របង្វិលវិញរបស់សមាជិកគឺត្រូវបានធ្វើឡើងនៅមណ្ឌលដោះដូរមូលប្បទានបត្រ ។ការដោះដូរមូលប្បទានបត្ររូបវន្តនៅតាមមណ្ឌលដោះដូរត្រូវបានធ្វើឡើងដោយការផ្ទៀងផ្ទាត់នូវទិន្នន័យជាអេឡិចត្រូនិករបស់មូលប្បទានបត្រដែលបញ្ជូនមក និងបញ្ជូនចេញ។

២.៣.៥. ទិដ្ឋភាពទូទៅប្រភេទឧបករណ៍ទូទាត់

ដោយសារកម្ពុជាជាប្រទេសដែលមានកម្រិតដុល្លារូបនីយកម្មខ្ពស់ ឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ភាគច្រើនត្រូវធ្វើឡើងជាពីររូបិយប័ណ្ណ គឺជាប៊ិយវត្សរៀល (KHR) និងដុល្លារអាមេរិក (USD) ។ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ជាប៊ិយវត្សរៀលដុល្លារអាមេរិកមានទំហំធំជាងប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ជាប៊ិយវត្សរៀល។

ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ដែលមិនមែនជាសាច់ប្រាក់នៅកម្ពុជាសម្រាប់ប្រតិបត្តិការទូទាត់អន្តរធនាគារនៅមានកម្រិតដោយសារពុំមានសេវាទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិកដែលអាចទទួលយកបានទូលំទូលាយ។ឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់មិនមែនសាច់ប្រាក់ត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ក្រោមច្បាប់ស្តីពីឧបករណ៍ អាចជួញដូរបាន និងប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ប្រកាសស្តីពីមូលប្បទានបត្រស្តង់ដារ និងប្រកាសស្តីពីការដាក់ឱ្យប្រើគំរូបញ្ជាទូទាត់សម្រាប់ការផ្ទេរឥណទាន ។¹⁷

២.៣.៥.១. សាច់ប្រាក់ និងមូលប្បទានបត្រ

• សាច់ប្រាក់

ប្រទេសកម្ពុជា ជាប្រទេសមួយដែលប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ខ្ពស់ដោយសារតែសាច់ប្រាក់ត្រូវបានគេចាត់ទុកថាជាមធ្យោបាយទូទាត់សងប្រាក់ដែលងាយស្រួលនិងមានប្រជាប្រិយភាព។ ដោយសារតែកម្រិតដុល្លារូបនីយកម្មខ្ពស់ រូបិយប័ណ្ណដុល្លារអាមេរិកត្រូវបានគេទទួលយកយ៉ាងទូលំទូលាយជំនួសឱ្យរូបិយវត្សរៀល។ បច្ចុប្បន្នមានប្រភេទរូបិយវត្សរៀលចំនួនដប់ប្រភេទនៅក្នុងចរាចរណ៍គឺប្រភេទ ១០០.០០០ រៀល ៥០.០០០ ២០.០០០ ១០.០០០ ៥.០០០ ២.០០០ ១.០០០ ៥០០ និង១០០ រៀល។ពេញនិយមសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ឡើយ។បុគ្គលម្នាក់ទៀត ឬអ្នកកាន់មូលប្បទានបត្រត្រូវតែទទួលបានការទូទាត់សងនៅពេលបង្ហាញដល់ធនាគារហើយស្របតាមការតម្រូវដូចមានចែងក្នុងច្បាប់ស្តីពីឧបករណ៍អាចជួញដូរបាន និងប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់។

• មូលប្បទានបត្រ

មូលប្បទានបត្រគឺជាបញ្ជាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនិងដោយឥតលក្ខខណ្ឌទៅធនាគារ និងចុះហត្ថលេខាដោយបុគ្គលជាអ្នកចេញបញ្ជាតម្រូវឱ្យធនាគារទូទាត់សងប្រាក់ក្នុងចំនួនកំណត់ណាមួយឱ្យទៅឬតាមបញ្ជា។មូលប្បទានបត្រត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាចម្បងដោយក្រុមហ៊ុនអាជីវកម្ម។មូលប្បទានបត្រដែលចរាចរក្នុង

¹⁷ overview_of_payments_instruments ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ២០ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ https://www.nbc.gov.kh/payment_systems/overview_of_payments_instruments.php

ប្រព័ន្ធរួមមានមូលប្បទានបត្រជាដុល្លារអាមេរិក និងរៀលប៉ុន្តែមូលប្បទានបត្រជាដុល្លារអាមេរិកត្រូវបានប្រើប្រាស់ទូលំទូលាយជាងដែលមានរហូតដល់ជាង៩០% នៃការផ្គត់ផ្គង់ដោយសភាពជាតិ។ បន្ថែមលើនេះ មូលប្បទានបត្រត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាមធ្យោបាយផ្ទេរតម្លៃប្រាក់រវាងធនាគារដោយសារតែមិនមានប្រព័ន្ធផ្ទេរប្រាក់អន្តរធនាគារ។ នៅក្នុងខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០៨ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចេញប្រកាសស្តីពីមូលប្បទានបត្រស្តង់ដារដើម្បីឲ្យមូលប្បទានបត្រដែលប្រើប្រាស់ក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ទាំងអស់មានទម្រង់ឯកភាពជាលក្ខណៈស្តង់ដារក្នុងគោលបំណងធានាការផ្គត់ផ្គង់ និងទូទាត់សងប្រាក់អន្តរធនាគារមានប្រសិទ្ធភាព និងដោយរលូន ។

២.៣.៥.២. បញ្ហាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិក

បញ្ហាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិកសំដៅដល់ការបញ្ហាធនាគារឲ្យធ្វើការសងប្រាក់ឬទាញយកប្រាក់ក្នុងចំនួនដែលបានកំណត់ចេញពីគណនីដែលបានចង្អុលបង្ហាញឲ្យទៅឬសម្រាប់អ្នកទទួលប្រាក់ឬទៅសម្រាប់គណនីរបស់អ្នកទទួលប្រាក់ និងរួមទាំងការកែប្រែណាមួយនៅលើបញ្ហាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិកផងដែរ។ បញ្ហានោះអាចមានកំណត់ថ្ងៃប្រសិទ្ធភាពប៉ុន្តែមិនត្រូវស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌណាមួយក្រៅពីអ្វីដែលធនាគារផ្តើមប្រតិបត្តិការបានព្រមព្រៀងអនុវត្តឡើយ។¹⁸ ភាគីនៃបញ្ហាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិករួមមានអ្នកផ្ញើ និងធនាគារទទួល។ បញ្ហាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិកមានប្រតិបត្តិការចំនួនបីប្រភេទ ៖

- ការផ្ទេរឥណទាន (Credit Remittance) ៖ ការផ្ទេរឥណទានត្រូវបានប្រើសម្រាប់ការទូទាត់សងប្រាក់ដែលផ្តើមឡើងដោយអ្នកសងប្រាក់(Payer) ទៅអ្នកទទួលផល ។ ធនាគារពាណិជ្ជផ្តល់សេវាផ្ទេរឥណទានតាមរយៈ សាខា ម៉ាស៊ីនទូទាត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ (ATM) អ៊ីនធឺណែត កុំព្យូទ័រ និងទូរស័ព្ទចល័ត។
- ឥណទានផ្ទាល់ (Direct Credit) ៖ ការទូទាត់សងប្រាក់តាមរយៈឥណទានផ្ទាល់ផ្តើមឡើងដោយអ្នកសងប្រាក់តែម្នាក់ទៅអ្នកទទួលផលមួយឬច្រើននាក់តាមចំនួនប្រាក់និងពេលវេលាដែលបានកំណត់។ ឥណទានផ្ទាល់ត្រូវបានប្រើជាទូទៅសម្រាប់ការបើកប្រាក់បៀវត្សរ៍។
- ឥណទានផ្ទាល់ (Direct Debit) ៖ ឥណទានផ្ទាល់មានពីរទម្រង់គឺប្រភេទឥណទានផ្ទាល់ដោយបង្ខំ និងដោយសំណង។

ឥណទានផ្ទាល់ដោយបង្ខំជាការទាមទារឲ្យទូទាត់សងប្រាក់នៅពេលអ្នកទទួលផលបង្ហាញបញ្ហានេះទៅអ្នកសងប្រាក់ ។ ឥណទានផ្ទាល់ដោយសំណើជាទម្រង់មួយនៃសារបញ្ហាទូទាត់សងប្រាក់ដែលមិនមានផ្ទុក

18 payment_systems/payment_order.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ២០ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/
https://www.nbc.gov.kh/payment_systems/payment_order.php

តម្លៃ (Non Value Payment Order Message) ។ ឥណទានផ្ទាល់នេះត្រូវបានទទួលយកក្រោមរូបភាពជាសំណើ និងដំណើរការគ្រាន់តែជាសារជូនដំណឹងសម្រាប់ទូទាត់សងប្រាក់ប៉ុណ្ណោះ។

២.៣.៥.៣. ភាគ

ប័ណ្ណទូទាត់ដែលប្រើប្រាស់ទូលំទូលាយនាពេលបច្ចុប្បន្នមានបួនប្រភេទគឺ ប័ណ្ណឥណទាន ប័ណ្ណឥណពន្ធ ប័ណ្ណម៉ាស៊ីនទូទាត់សងប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ និងប័ណ្ណបង់ប្រាក់ជាមុន ។

ប័ណ្ណឥណទាន: ជាប័ណ្ណមួយប្រភេទដែលផ្តល់សិទ្ធិឱ្យអ្នកកាន់ប័ណ្ណប្រើប្រាស់សម្រាប់ធ្វើការទូទាត់សងលើការទិញទំនិញនិងសេវាដោយផ្អែកលើការសន្យាសងប្រាក់វិញរបស់អ្នកកាន់ប័ណ្ណលើការទិញទំនិញនិងសេវានេះ។ អ្នកចេញប័ណ្ណផ្តល់នូវកម្រិតឥណទានដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកកាន់ប័ណ្ណ (អ្នកប្រើប្រាស់) ទិញទំនិញនិងសេវាឬដកសាច់ប្រាក់សម្រាប់ប្រើប្រាស់ជាមុនរហូតដល់កម្រិតឥណទានដែលបានផ្តល់ឱ្យ។ ធនាគារពាណិជ្ជជាច្រើនបានផ្តល់ទៅឱ្យអតិថិជនរបស់ពួកគេនូវប័ណ្ណឥណទានដោយមានការភ្ជាប់ជាមួយក្រុមហ៊ុន Visa និង Master ។

ប័ណ្ណឥណពន្ធ: ជាប័ណ្ណមួយប្រភេទដែលអាចធ្វើការទូទាត់ជំនួសឱ្យសាច់ប្រាក់នៅពេលទិញទំនិញ។ បើមើលតាមមុខងាររបស់វា ប័ណ្ណឥណពន្ធអាចត្រូវបានគេហៅថាជាមូលប្បទានបត្រអេឡិចត្រូនិកដោយសារតែសាច់ប្រាក់ត្រូវបានដកដោយផ្ទាល់ចេញពីគណនីរបស់អ្នកកាន់ប័ណ្ណតាមកម្រិតសមតុល្យដែលនៅសល់។ ប័ណ្ណឥណពន្ធក៏អាចឱ្យអ្នកកាន់ប័ណ្ណដកសាច់ប្រាក់ពីគណនីប្រាក់បញ្ញើរបស់ពួកគេតាមរយៈម៉ាស៊ីន ATM ដោយបំពេញមុខងារជាប័ណ្ណ ATM ។

ប័ណ្ណ ATM: ជាប័ណ្ណដែលអាចប្រើបាន ជាមួយម៉ាស៊ីន ATM សម្រាប់ធ្វើប្រតិបត្តិការ ដូចជា ការមើលសមតុល្យគណនី និងការដកប្រាក់ជាដើម។ ប័ណ្ណនេះមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នាទៅនឹងប័ណ្ណឥណពន្ធដែរព្រោះថាប័ណ្ណនេះត្រូវបានភ្ជាប់ដោយផ្ទាល់ទៅគណនីធនាគារមួយប៉ុន្តែមិនអាចត្រូវបានប្រើសម្រាប់ទិញទំនិញបាននោះទេ ។¹⁹

ប័ណ្ណបង់ប្រាក់ជាមុន: ជាប័ណ្ណមួយប្រភេទដែលប្រាក់ត្រូវបានបញ្ចូលតាមរយៈការដាក់ប្រាក់ក្នុងគណនីមួយដែលភ្ជាប់ទៅនឹងប័ណ្ណនោះហើយចំនួនប្រាក់នោះអាចត្រូវបានចំណាយ នៅតាមហាងលក់ទំនិញដែលចូលរួមជាសមាជិក។ នៅក្នុងករណីខ្លះប័ណ្ណនេះត្រូវបានរៀបចំឡើងសម្រាប់ប្រើតែនៅលើប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណេតប៉ុណ្ណោះ ដូច្នេះហើយវាអាចមិនមានរូបរាងជារូបវន្តនោះទេ។ ជាធម្មតាការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណបង់ប្រាក់ជាមុនទាំងនេះរួមមានប័ណ្ណទូរស័ព្ទប័ណ្ណអំណោយ និងប័ណ្ណធ្វើដំណើរជាដើម។

¹⁹ systems/payment_cards.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ២៨ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ https://www.nbc.gov.kh/payment_systems/payment_cards.php

ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់សងប្រាក់មានការកើនឡើងទាំងប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀល និងជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ប៉ុន្តែចំនួនប្រតិបត្តិការជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានរហូតដល់ជាង ៧០%។ ចំណែកប្រតិបត្តិការដូចជាការដាក់ប្រាក់ និងការទូទាត់តាមរយៈ POS គឺអាចធ្វើបានតែជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកប៉ុណ្ណោះ។ ទោះបីជាចំនួននៃប័ណ្ណឥណទាន និងប័ណ្ណឥណពន្ធ ដែលអាចប្រើប្រាស់ជាមួយម៉ាស៊ីន POS កំពុងតែមានការកើនឡើងក៏ដោយ ប៉ុន្តែប័ណ្ណទូទាត់ត្រូវបានប្រើជាចម្បងសម្រាប់ការដកសាច់ប្រាក់ពីម៉ាស៊ីន ATM ជាជាងការទិញដោយប្រើម៉ាស៊ីន POS ។

នៅប្រទេសកម្ពុជាម៉ាស៊ីន ATM និង ម៉ាស៊ីន POS អាចឲ្យអ្នកកាន់ប័ណ្ណប្រើប្រាស់សេវាដូចជាមើលសមតុល្យប្រាក់បញ្ញើដកសាច់ប្រាក់ និងទិញទំនិញ។ បច្ចុប្បន្ននេះនៅពុំទាន់មានប្រព័ន្ធ Shared Switch សម្រាប់ប័ណ្ណទូទាត់ជាអឡិចត្រូនិកថ្នាក់ជាតិនៅឡើយទេ។ ប៉ុន្តែយើងមាន ATM Switch អន្តរធនាគារមួយដែលហៅថា "Easy Cash" ។ Easy Cash ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងឆ្នាំ ២០០៨ ដោយក្រុមហ៊ុន Visa ដោយមានធនាគារពាណិជ្ជកម្មចំនួនជាសមាជិក។ Easy Cash មិនមែនជាស្ថាប័នឯករាជ្យមួយនោះទេប៉ុន្តែវាមានរូបរាងដូចសហគមន៍មួយ។ រហូតមកដល់ខែមិថុនាឆ្នាំ២០១៤ Easy Cash មានសមាជិកជាធនាគារពាណិជ្ជកម្មចំនួន ៨ និងបានភ្ជាប់ម៉ាស៊ីន ATM ចំនួន២៨៥។ ធនាគារពាណិជ្ជកម្មដែលជាសមាជិកទាំងនោះរួមមាន៖

- ១. សាជីវកម្មធនាគារកាថេយ្យណែធីតចំកាត់
- ២. ធនាគារកាណាឌីយ៉ា
- ៣. ធនាគារសហពាណិជ្ជ
- ៤. ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ
- ៥. ធនាគារពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេសនៃកម្ពុជា
- ៦. ធនាគារកម្ពុជាអាស៊ី
- ៧. ធនាគារ ប៊ី អាយ ឌី ស៊ី
- ៨. ធនាគារវឌ្ឍនៈអាស៊ីចំកាត់

Easy Cash អនុញ្ញាតឲ្យអតិថិជនមើលសមតុល្យគណនី និងដកប្រាក់ជាអន្តរធនាគារ និងអាចធ្វើឡើងសម្រាប់តែប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកប៉ុណ្ណោះ។ សម្រាប់សេវាផ្សេងទៀតដូចជា ការដាក់ប្រាក់ ផ្ទេរប្រាក់ និងការទូទាត់ វិក័យបត្រមិនទាន់អាចប្រើបាននៅឡើយទេ។ អតិថិជនដែលប្រើសេវាដើម្បីពិនិត្យមើលសមតុល្យគណនីខ្លួនឬដកសាច់ប្រាក់នៅតាមម៉ាស៊ីន ATM របស់ធនាគារដទៃទៀតត្រូវបង់កម្រៃ ០,៣ ដុល្លារអាមេរិក និង ០,៥ ដុល្លារអាមេរិកសម្រាប់ប្រតិបត្តិការនីមួយៗ។

ម្យ៉ាងទៀតបណ្តាញម៉ាស៊ីន POS ជាអន្តរធនាគារក្នុងស្រុកនៅមិនទាន់មាននៅឡើយទេ។ រាល់ប្រតិបត្តិការទូទាត់ជាប័ណ្ណនៅកម្ពុជាត្រូវបានដំណើរការតែនៅក្នុងប្រព័ន្ធរបស់ធនាគារចេញប័ណ្ណតែមួយ ឬតាមរយៈបណ្តាញអន្តរជាតិដូចជាក្រុមហ៊ុន Visa ។

២.៣.៦. ប្រព័ន្ធប្រទេសកម្ពុជា

២.៣.៦.១. គ្រឹះស្ថានធនាគារ

វិស័យធនាគារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាគឺជាប្រព័ន្ធដែលមានពីរថ្នាក់រួមមានវិស័យសាធារណៈ (តំណាងដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា) និងវិស័យឯកជនរួមមាន ធនាគារពាណិជ្ជ ធនាគារឯកទេស គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ និងអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលមួយចំនួនដែលបានចូលរួមនៅក្នុងសកម្មភាពឥណទានជនបទ។ អនុលោមតាមច្បាប់ស្តីពីគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុធនាគារទាំងអស់ត្រូវតែស្នើសុំអាជ្ញាប័ណ្ណនិងស្ថិតក្រោមការត្រួតពិនិត្យពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ កាលពីប៉ុន្មានឆ្នាំកន្លងទៅ ធនាគារមួយចំនួនពុំមានដំណើរការល្អដោយសារការគ្រប់គ្រងមានភាពទន់ខ្សោយធ្វើឲ្យអតិថិជនបាត់បង់ជំនឿទុកចិត្តលើប្រព័ន្ធធនាគារ។ ដើម្បីដោះស្រាយនូវស្ថានភាពនេះធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ និងបានអនុវត្តកម្មវិធីផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណសាជាថ្មីដល់គ្រឹះស្ថានទាំងនោះ។ តាមរយៈការអនុវត្តកម្មវិធីកំណែទម្រង់ថ្មី នេះប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជាបានអភិវឌ្ឍជាបន្តបន្ទាប់និងធានាបាននូវស្ថេរភាពខ្ពស់។ គិតមកត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៤ មានធនាគារពាណិជ្ជចំនួន ៣៦ ធនាគារឯកទេស ១១ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ៤០ ប្រតិបត្តិករឥណទានដែលបានចុះបញ្ជី ៣៨ និងក្រុមហ៊ុនភតិសន្យា ៦ ដែលបានចូលរួមសកម្មភាពក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ។ ក្នុងចំណោមគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុទាំងអស់ធនាគារពាណិជ្ជបានដើរតួនាទីជាអ្នកផ្តល់សេវាទូទាត់ដ៏សំខាន់បំផុតដោយសារពួកគេទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកតតិយភាព និងស្ថាប័នក្នុងការទទួលបាននូវប្រាក់បញ្ញើពីសាធារណជន។ ប្រាក់បញ្ញើរបស់ធនាគារផ្តល់ជាមូលដ្ឋានដ៏សំខាន់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការទូទាត់ដែលមិនប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ដូចជាការផ្ទេរឥណទាន ឥណពន្ធផ្ទាល់ និងការទូទាត់ដោយប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់។ លើសពីនេះធនាគារពាណិជ្ជក៏បានដាក់ឲ្យប្រើប្រាស់និងគ្រប់គ្រងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទូទាត់ដូចជាម៉ាស៊ីន ATM និងម៉ាស៊ីនឆ្លុកកាត (POS) ផងដែរ។²⁰

២.៣.៦.២. គ្រឹះស្ថានមិនមែនធនាគារ

ក្រៅពីគ្រឹះស្ថានធនាគារ ក៏មានអ្នកផ្តល់សេវាមិនមែនធនាគារដែលដើរតួនាទីជាអ្នកដំណើរការ តតិយភាគីផងដែរ។ អ្នកដំណើរការតតិយភាគី គឺជាគ្រឹះស្ថានមួយដែលផ្តល់សិទ្ធិដោយធនាគារក្នុងការផ្តល់នូវសេវាទូទាត់សងប្រាក់មួយឬច្រើនប្រភេទទៅអតិថិជន។ អ្នកដំណើរការតតិយភាគីត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិតាមរយៈការចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយធនាគារ និងត្រូវស្នើសុំអាជ្ញាប័ណ្ណពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ អនុលោមទៅតាមច្បាប់

²⁰ supervision_annual_reports.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ២៨ ឧសភា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ https://www.nbc.gov.kh/publications/supervision_annual_reports.php

ស្តីពីឧបករណ៍អាចជួញដូរបាននិងប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ អ្នកដំណើរការតតិយភាគីអាចធ្វើសកម្មភាពជំនួសឱ្យ ធនាគារ ដែលបានផ្តល់សិទ្ធិដូចខាងក្រោម៖

- ជាកន្លែងផ្តល់សេវាទំនាក់ទំនង
- ជាកន្លែងផ្គត់ផ្គង់អន្តរធនាគារដែលអាចនឹងបញ្ជូនព័ត៌មានស្តីពីការទូទាត់អន្តរធនាគាររួមទាំងធនាគារដែលកាទូទាត់ត្រូវបានបញ្ចប់
- ជាអ្នកផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈទូរស័ព្ទឬមធ្យោបាយផ្សេងទៀត
- ជាអ្នកគ្រប់គ្រងឬភ្នាក់ងារប្រតិបត្តិការសម្រាប់គណនីធនាគារឬអតិថិជន
- ជាអ្នកធ្វើប្របញ្ជូនបញ្ហាទូទាត់ប្រាក់ដែលបានធ្វើឬទទួលដោយធនាគារ

អ្នកដំណើរការតតិយភាគីត្រូវអនុវត្តទៅតាមតម្រូវការលក្ខខណ្ឌ និងការដាក់កំហិតផ្សេងៗដែលមានចែងក្នុងបទប្បញ្ញត្តិទាំងអស់ដែលចេញដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ក្នុងន័យនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចេញនូវប្រកាសមួយស្តីពី អ្នកដំណើរការតតិយភាគីនៅឆ្នាំ ២០១០។ រហូតមកដល់ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៤ មានអ្នកដំណើរការតតិយភាគីចំនួន៦ ដែលទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា គឺក្រុមហ៊ុនរឹង, ក្រុមហ៊ុន រៀតថែល, ក្រុមហ៊ុនអាយអឹមអ៊ី, ក្រុមហ៊ុនWestern Union, ក្រុមហ៊ុនMoney Gram, និងក្រុមហ៊ុនផេហ្គោស៊ី ។²¹

²¹ Economic research.com.kh [https:// www.nbc.gov.kh/economic_research/NSDP.html](https://www.nbc.gov.kh/economic_research/NSDP.html)

ជំពូកទី៣

ស្ថានភាពទូទៅរបស់បណ្តាញ WING

ជំពូកទី៣

ស្ថានភាពទូទៅរបស់ធនាគារ WING

៣.១. ទិដ្ឋភាពទូទៅរបស់ធនាគារ

៣.១.១. ប្រវត្តិសង្ខេបរបស់ធនាគារ

ធនាគារឯកទេស WING ខេមបូឌា លីមីតធីត គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃ ដំបូងគេនៅកម្ពុជាដែលមានការប្តេជ្ញាចិត្តនៅក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុដល់អ្នកដែលមិនមែនគណនីធនាគារ។ WING ក៏ជាធនាគារឯកទេសមួយក្នុងចំណោមធនាគារ ឯកទេសដែលផ្តល់សេវាកម្មធនាគារតាមរយៈទូរស័ព្ទ ដៃដែលមានតិចតួចបំផុតរបស់ពិភពលោក។ ចាប់ផ្តើមនៅឆ្នាំ 2009 WING បានផ្តល់មធ្យោបាយផ្ញើ និងទទួល ប្រាក់គ្រប់ពេលវេលា គ្រប់ទីកន្លែងដល់ប្រជាជនកម្ពុជាតាមការប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទដៃ។ ផលិតផល និងសេវាកម្ម WING ផ្តល់អោយប្រជាជនកម្ពុជាគ្រប់រូបអាច ប្រើប្រាស់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗ ដូចជាផ្ទេរប្រាក់ក្នុងស្រុក បញ្ចូលលុយទូរស័ព្ទបង់វិក្កយបត្រ WING គិតលុយ និងការទូទាត់ប្រាក់តាមអ៊ីនធឺណិត។ WING នៅរក្សា តំណែងជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃឈានមុខគេនៅកម្ពុជាដែលមានបណ្តាញភ្នាក់ងារ WING ខាង អិចប្រេសគ្រប់ដណ្តប់គ្រប់ស្រុកទូទាំងប្រទេស។ ជាមួយ WING អ្នកដែលធ្វើការនៅទីប្រជុំជន ឬឆ្ងាយពីផ្ទះ លេងព្រួយបារម្ភពីការផ្ញើប្រាក់ដែលពួកគេខំរកយ៉ាងលំបាកទៅកាន់ក្រុមគ្រួសារគេទៀតហើយ។ WING ផ្តល់ សេវាកម្មដែល ងាយស្រួល រហ័ស និងមានសុវត្ថិភាពដោយមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរឆ្ងាយទៅបង់វិក្កយបត្រទឹក ភ្លើង វិក្កយបត្រផ្សេងៗ ឬបញ្ចូលលុយទូរស័ព្ទដោយគេអាចធ្វើប្រតិបត្តិការទាំងនេះតាមរយៈទូរស័ព្ទដៃរបស់ពួកគេ ឬភ្នាក់ងារ WING ណាមួយក៏បាន។ WING ក៏ផ្តល់ដំណោះស្រាយនៅក្នុងការប្រមូលសាច់ប្រាក់ទៅដល់ក្រុម ហ៊ុនផ្សេងៗតាមរយៈសេវាកម្មសហគ្រាសរបស់ខ្លួន។ ជាមួយ WING សហគ្រាសទាំងតូច ឬធំអាចប្រើប្រាស់សេវា កម្មប្រមូល សាច់ប្រាក់ និងបើកប្រាក់បៀវត្សន៍ទៅកាន់បុគ្គលិករបស់ខ្លួនបានយ៉ាងងាយស្រួល។ តាមរយៈសេវា កម្មនេះ WING មិនត្រឹមតែផ្តល់សេវាកម្មធនាគារងាយស្រួលដល់អតិថិជនប៉ុណ្ណោះទេថែមទាំងជួយនៅក្នុងការ រីកចម្រើនរបស់សហគ្រាសតូចធំ និងវិស័យឧស្សាហកម្មនៅកម្ពុជាដែលជួយអោយមានប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីការ ទូទាត់ប្រាក់។ WING បានអនុវត្តពេញលេញទៅតាមស្តង់ដារធនាគារអន្តរជាតិទាំងការយកចិត្តទុកដាក់ដល់ អតិថិជនតាមរយៈការសម្គាល់ខ្លួនការប្រឆាំងហិរញ្ញប្រទានភេរវកម្ម និងការលាងលុយ។²²

²² background of wing bank.com.kh ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ០៣ មិថុនា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ <https://www.wingbank.com.kh/km/about-wing/>

៣.១.២. អត្តសញ្ញាណរបស់ធនាគារ WING

WING ជាសេវាកម្មទូទាត់ប្រាក់តាមរយៈទូរស័ព្ទដៃអតិថិជន WING អាចធ្វើការ ផ្ទេរប្រាក់ សន្សំប្រាក់ និង ដកប្រាក់ តាមរយៈទូរស័ព្ទដៃដែលមានតំលៃសមរម្យ មានសុវត្ថិភាព និង ងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់ជាលក្ខណៈបុគ្គល និងលក្ខណៈអាជីវកម្ម។ WING បានចាប់ផ្តើមដំណើរការក្នុងប្រទេសកម្ពុជាក្នុងខែមករាឆ្នាំ 2009 ដោយធនាគារ ANZ Australia និង New Zealand គ្រប់ ដែលជាធនាគារមួយក្នុងចំណោមធនាគារ 11 ទទួលបានចំណាត់ថ្នាក់ - A ដែលចំណាត់ថ្នាក់ដោយ (Standard & Poors) លំដាប់ធនាគារពិភពលោក។ របស់កម្មរបស់ WING គឺ “ធ្វើឱ្យលុយមានតម្លាភាព” និង នាពេលថ្មីៗនេះ WING ផ្តល់ឱកាសដល់ប្រជាជន ៤៥នាក់ក្លាយជាបុគ្គលិករបស់ WING ។²³



រូបភាពទី១ ៖ (ស្លាកសញ្ញារបស់ធនាគារ WING (ប្រភពអ៊ិនធឺណេត))

៣.១.៣. ទីតាំងភូមិសាស្ត្ររបស់ធនាគារ WING

- ទីស្នាក់ការកណ្តាលនៅលើមហាវិថីព្រះមុនីវង្ស 721 ក្នុងសង្កាត់បឹងកេងកងទី ៣រាជធានីភ្នំពេញ 12304។
- ធនាគារ WING សាខាសែន សុខ ស្ថិតនៅតាមបណ្តោយមហាវិថីលេខ 1003, សង្កាត់ ប៉ាយ ឧណ្ណសែន សុខ 120801។
- ធនាគារ WING សាខាបឹងត្របែក មានទីតាំងនៅតាមបណ្តោយមហាវិថីព្រះមុនីវង្ស កែងផ្លូវលេខ ៤៣២ ទល់មុខស្ថានទូតវៀតណាម។
- ធនាគារ WING សាខាវត្តភ្នំ មានទីតាំងនៅតាមបណ្តោយមហាវិថីលេខ 99 E0. NO 108 កែងផ្លូវលេខ 63 សង្កាត់ 2, ភ្នំពេញ 120211 ។
- ធនាគារ WING សាខា ទួលគោក មានទីតាំងនៅតាមបណ្តោយមហាវិថី សេនាប្រមុខគឹមអ៊ីលស៊ីង (HVHX+9XH) ភ្នំពេញ 120407 ។

²³ wingbank.com.kh ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ០៧ មិថុនា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/
<https://www.wingbank.com.kh/en/about-wing/>

- ធនាគារ WING សាខាព្រះយុគន្ទរ ស្ថិតនៅតាមបណ្តោយមហាវិថីព្រះសីហនុ (274), ជាប់នឹងទូរគមនាគមន៍កម្ពុជា ភ្នំពេញ 120308 ។
- ធនាគារ WING សាខាផ្លូវ 2004 ស្ថិតនៅក្នុង អគារ SHR1 លេខ 35 ផ្លូវលេខ 2004 , សង្កាត់អូរ បែកក្រុម ខណ្ឌ សែនសុខ ភ្នំពេញ ។
- ធនាគារ WING សាខាតំបន់សេដ្ឋកិច្ចពិសេស ស្ថិតនៅតាមបណ្តោយមហាវិថី 117, 115, 119 St.1, 120905។(សូមមើលឧបសម្ព័ន្ធទី ១ បញ្ជីរូបភាពទីតាំងរបស់ធនាគារ WING)

៣.១.៤. សមាជិកនៃធនាគារ WING



រូបភាពទី២ ៖ (សមាជិករបស់ធនាគារ WING (ប្រភពអ៊ិនធឺណេត))

៣.១.៥. ដៃគូសហការរបស់ធនាគារ WING

ធនាគារ WING មានការរៀបចំប្រតិបត្តិការធនាគារដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយធនាគារអន្តរជាតិល្បីឈ្មោះជាច្រើននៅតាមតំបន់ផ្សេងៗគ្នានៃពិភពលោក។ អតិថិជនអាចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគណនីតាមធនាគារ WING ដើម្បីធ្វើការទូទាត់វិក័យប័ត្រ / ការទូទាត់ប្រាក់ដែលទាក់ទងនឹងអាជីវកម្មនិងការទូទាត់ផ្ទាល់ខ្លួន / ផ្ទេរប្រាក់ ត្រូវបានផ្ទេរតាមរយៈគណនីទាំងនេះជារូបិយប័ណ្ណរៀងៗខ្លួន។ ទោះអ្នកនៅទីណាក៏ដោយថវិការបស់អ្នកអាចត្រូវបានផ្ញើនិងទទួលតាមរយៈដៃគូរបស់យើង។²⁴

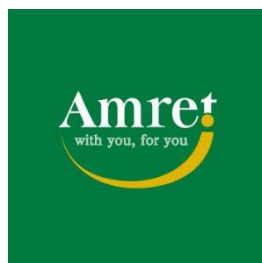
²⁴ online-payment-partners .com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ១១ មិថុនា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ <https://www.wingbank.com.kh/km/online-payment-partners/>

• ដៃគូសហការនៅក្រៅប្រទេស



រូបភាពទី៣៖ ក្រុមហ៊ុនដែលមានកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយធនាគារ Wing(ប្រភពអ៊ិនធឺណេត)

• ដៃគូសហការនៅក្នុងប្រទេស



រូបភាពទី៤៖ ក្រុមហ៊ុនដែលមានកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយធនាគារ Wing(ប្រភពអ៊ិនធឺណេត)



រូបភាពទី៥៖ ការទូទាត់សាច់ប្រាក់ជាមួយធនាគារ Wing(ប្រភពអ៊ីនធឺណែត)

៣.២. ទស្សនៈវិស័យរបស់ធនាគារ WING

ធនាគារ វីង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី - ធនាគារសម្រាប់ប្រជាជនកម្ពុជាគ្រប់រូប ត្រូវបានជំរុញដោយចក្ខុវិស័យក្នុងការផ្តល់ជូនប្រជាជនកម្ពុជាគ្រប់រូបនូវភាពងាយស្រួលនៃសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុដែលពាក់ព័ន្ធ និងសម្រាប់ការកែលម្អជីវភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃរបស់ពួកគេ។ ធនាគារ WING បានធ្វើបដិវត្តន៍វិធីដែលប្រជាជនកម្ពុជាទទួលបានសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុដោយដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុតាមទូរស័ព្ទចល័តភ្លាមៗសុវត្ថិភាព និងងាយស្រួល ចាប់តាំងពីថ្ងៃទី 18 ខែសីហា ឆ្នាំ 2008។

សព្វថ្ងៃនេះធនាគារ WING បម្រើប្រជាជនកម្ពុជាទាំងមូលជាមួយនឹងការគ្របដណ្តប់ 100% នៃស្រុកនានាក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដោយសារកម្មវិធី WING Bank App ប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិត ភ្នាក់ងារ Wing Cash express ជាង 10,000 នាក់ ពាណិជ្ជករជាង 55,000 នាក់ និងភាពជាដៃគូជាមួយក្រុមហ៊ុនធំៗក្នុងឧស្សាហកម្មដូចជា Mastercard, MoneyGram, UnionPay ។ Alipay, WeChat Pay, Western Union, Visa និង Ria ។ ធនាគារ WING ផ្តល់ជូននូវផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុទំនើបជាច្រើនប្រភេទទាំងសម្រាប់អតិថិជនបុគ្គល និងសាជីវកម្ម។ ទាំងនេះរួមមានប្រាក់កម្ចី ប្រាក់បញ្ញើ ប្រាក់សន្សំខ្នាតតូច សេវាបញ្ជូនឥណទាន ផ្ទេរប្រាក់ ការទូទាត់ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ និងធានារ៉ាប់រងការទូទាត់ខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់សេវាបើកប្រាក់បៀវត្សរ៍ និងសូម្បីតែបញ្ចូលទឹកប្រាក់តាមទូរស័ព្ទ។ លើសពីនេះ វីងផ្តល់ការបង់ប្រាក់លក់រាយតាមរយៈ “WING PAY” ហើយថែមទាំងបានណែនាំវេទិកាពាណិជ្ជកម្មអេឡិចត្រូនិច “វីងម៉ែល” ផងដែរ។ ទាំងក្រុមហ៊ុនតូច និងធំ ឥឡូវនេះកំពុងប្រើប្រាស់សេវាបើកប្រាក់បៀវត្សរ៍ និងការទូទាត់របស់វីង ដោយបង្កើនល្បឿនការទូទាត់របស់ពួកគេ។ ជាង 80% នៃភ្នាក់ងាររបស់ Wing និង 50% នៃអតិថិជនគឺជាស្ត្រី ដែលធ្វើឱ្យ Wing ក្លាយជាឧទាហរណ៍ដ៏ក្លឹកស្នាមនៃការរួមបញ្ចូលយេនឌ័រនៅក្នុងតំបន់។ ធនាគារ WING ប្តេជ្ញាផ្តល់ការរួមបញ្ចូលផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ យេនឌ័រ និងឌីជីថលដល់ធនាគារដែលមិនមានធនាគារ និងក្រោមធនាគារដែលអនុញ្ញាតឱ្យប្រជាជនកម្ពុជាគ្រប់រូបទទួលបាននូវភាពងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាពនៅពេលនិយាយអំពីសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ។²⁵

²⁵ nbc.gov.kh ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ១១ មិថុនា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ https://www.nbc.gov.kh/download_files/supervision/bank_an_rep_eng/Wing-Bank-annual-report-2021-EN.pdf

៣.២.១. ចក្ខុវិស័យ

ផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុចល័ត និងសេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀតដល់ប្រជាជនកម្ពុជាដើម្បីជួយបង្កើនជីវភាពប្រចាំថ្ងៃរបស់ពួកគេ។

៣.២.២. បេសកកម្ម និងគុណតម្លៃរបស់ធនាគារ WING

+បេសកកម្ម

- **អតិថិជនជាអាទិភាព :** ស្វែងយល់ពីតម្រូវការទីផ្សារដោយផ្តល់ជូននូវផលិតផល និងសេវាកម្មដែលល្អបំផុត ដើម្បីបំពេញតម្រូវការអតិថិជនទាន់ពេលវេលា។
- **បុគ្គលិកជាសសរស្តម្ភ :** បង្កើតឲ្យមានបរិយាកាសការងារល្អដែលមានការទទួលស្គាល់ស្នាដៃនិងសមិទ្ធផលការងារល្អជាមួយ នឹងការអនុវត្តគុណតម្លៃរបស់ធនាគារ។
- **ផ្តោតលើការអភិវឌ្ឍន៍សហគមន៍ :** ផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុចល័តដែលមានភាពងាយស្រួលនិងអាចទទួលបានសម្រាប់ជួយសហគមន៍ឲ្យមានជីវភាពប្រសើរឡើងនិងកាត់បន្ថយវិសមភាពសង្គម។
- **សមិទ្ធផលខ្ពស់សម្រាប់ភាគទុនិក :** បង្កើតនូវស្តង់ដារ អភិបាលកិច្ច ល្អមួយដែលរក្សាឲ្យបាននូវអត្ថប្រយោជន៍ខ្ពស់សម្រាប់ភាគទុនិក ក្នុងគោលដៅ អាជីវកម្មរយៈពេលនិងវែងព្រមទាំងបន្តឈាន មុនគេជាធនាគារដែលផ្តល់នូវសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុចល័តដែលងាយស្រួលបំផុតសម្រាប់អតិថិជនគ្រប់រូប។

+គុណតម្លៃ

- ការគោរពយើងគោរព និងផ្តល់តម្លៃដល់អ្នកដែលយើងធ្វើការជាមួយ និងការរួមចំណែករបស់ពួកគេ
- សុចរិតភាពយើងធ្វើការប្រកបដោយភាពយុត្តិធម៌ ក្រមសីលធម៌ និង ការបើកទូលាយ
- សេវាកម្មយើងចាត់ទុកអតិថិជនគឺជាចំណុចសំខាន់នៃការបម្រើសេវាកម្ម
- ភាពឥតខ្ចោះយើងប្រើប្រាស់នូវថាមពលជំនាញនិងធនធានរបស់យើងដើម្បីបង្កើតនូវលទ្ធផលល្អបំផុតនិងមាននិរន្តរភាព

៣.៣. ភាពជោគជ័យរបស់ធនាគារ

៣.៣.១. ពានរង្វាន់

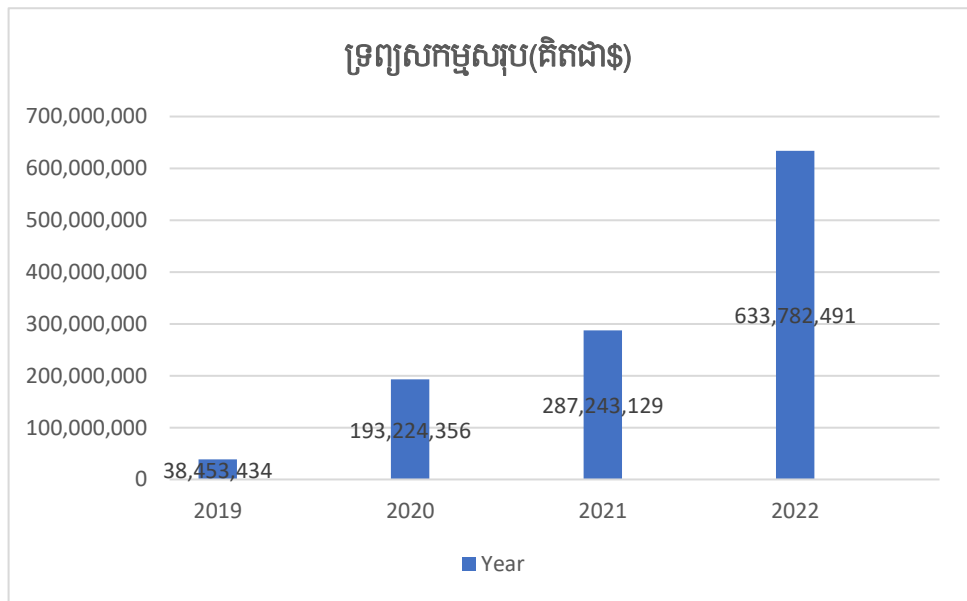
ធនាគារWINGបានទទួលវិញ្ញាបនបត្រទទួលស្គាល់សមិទ្ធផលរបស់ខ្លួនជាច្រើននៅក្នុងវិស័យធនាគារ។ ខាងក្រោមនេះគឺជាពានរង្វាន់មួយចំនួនដែលយើងបានទទួលក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំកន្លងទៅនេះ៖

- ២០១៦ ធនាគាររឹងបានឈ្នះពានរង្វាន់ជាអ្នក ផ្តល់សេវាប្រាក់តាមទូរស័ព្ទល្អបំផុតនៅកម្ពុជា ឆ្នាំ ២០១៦ តាមទស្សនវិស័យធុរកិច្ចពិភពលោក
- ២០១៧ ធនាគាររឹងទទួលបានពានរង្វាន់ “ធនាគារទូទាត់ចល័តល្អបំផុតនៅប្រទេសកម្ពុជាក្នុង ឆ្នាំ២០១៧” (Best Mobile Payment Solutions Cambodia 2017) ក្នុងកម្រិតកិត្យានុភាព នៃពានរង្វាន់ហិរញ្ញវត្ថុ និងធនាគារជាសាកល
- ២០១៨ ធនាគារឯកទេសរឹងជាថ្មីម្តងទៀត បានបង្ហាញភាពជាអ្នកនាំមុខគេផ្នែកអភិវឌ្ឍ ធនធានមនុស្ស បន្ទាប់ពីទទួលបានពានរង្វាន់ពីកម្មវិធី “ពានរង្វាន់នយោជកល្អបំផុតនៅអាស៊ី” លើកទី ០៩ ដែលរៀបចំឡើងនៅប្រទេសសិង្ហបុរី នៅក្នុងកម្មវិធីនេះ WING ទទួលបានពាន រង្វាន់ចំនួនពីរគឺ “ពានរង្វាន់នយោជកល្អបំផុត” និង “ពានរង្វាន់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលល្អបំផុត” ។ពានរង្វាន់ទាំងពីរនេះ គឺជាការទទួលស្គាល់រឹងសម្រាប់ការខិតខំប្រឹងប្រែង និងការប្តេជ្ញាចិត្ត ដើម្បីអភិវឌ្ឍបុគ្គលិករបស់ខ្លួន ក៏ដូចជារៀបចំគោលនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រធនធាន មនុស្សដែលរួមមានការបណ្តុះបណ្តាលសមត្ថភាពនិងទេពកោសល្យជាដើម។
- ២០១៩ ធនាគារឯកទេស រឹង (ខេមបូឌា) លីមីតធីតដែលជាធនាគារឈានមុខគេក្នុងការផ្តល់ សេវាធនាគារចល័តនៅកម្ពុជា មានកិត្តិយសដែលទទួលបានពានរង្វាន់ “ក្រុមហ៊ុនហិរញ្ញវត្ថុ អតិថិជន ប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិតនៅកម្ពុជា” ក្នុងកម្មវិធីពានរង្វាន់ហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិប្រចាំ ឆ្នាំ២០១៩សម្រាប់តំបន់អាស៊ី ប៉ាស៊ីហ្វិកដែលបានប្រព្រឹត្តទៅក្នុងទីក្រុងបាងកក។
- ២០២០ ធនាគារឯកទេសរឹង (ខេមបូឌា) លីមីតធីតដែលជាអ្នកផ្តល់សេវាធនាគារចល័ត ឈានមុខគេក្នុងប្រទេសកម្ពុជាមានកិត្តិយសដែលបានទទួលពានរង្វាន់ Cambodia Best Employer Brand Awards 2020 នៅក្នុងកម្មវិធីប្រគល់ពានរង្វាន់យីហោនិយោជកលើកទី 14 ។ ព្រឹត្តិការណ៍នេះត្រូវបានរៀបចំឡើងដោយ The Employer Branding Institute, World HRD Congress & Stars of Industry Group នៅទីក្រុងបាងកក ប្រទេសថៃ។

៣.៣.២. របាយការណ៍ទូទៅប្រចាំឆ្នាំ ២០១៩ ដល់ ២០២២

- នៅក្នុងឆ្នាំ ២០១៩ ទ្រព្យសកម្មនៅក្នុងធនាគារ WING មានចំនួន 38,453,434 ដោយ យោងទៅតាមរបាយការណ៍បានបង្ហាញថាធនាគារ WING នៅមានកម្រិតនៅឡើយទាក់ទង ទៅនឹងសាច់ប្រាក់នៅក្នុងធនាគារ។

- ចំនួនទ្រព្យសកម្មនៅក្នុងឆ្នាំ ២០២០ របស់ធនាគារ WING មានចំនួន 193,224,356។ អត្រានៃចំនួនទ្រព្យសកម្មបានកើតឡើងដោយសារតែប្រជាជនបានស្គាល់និងទុកចិត្តទៅលើការប្រើប្រាស់លើសេវាកម្មរបស់ធនាគារ WING កាន់តែច្រើន។
- ឆ្នាំ ២០២១ ចំនួនទ្រព្យសកម្មនៅតែបន្តកើនឡើងដល់ 287,243,129។ លើសពីនេះទៅទៀត ធនាគារក៏បានអភិវឌ្ឍទៅលើសេវាកម្មរបស់ខ្លួននឹងធ្វើការផ្សព្វផ្សាយលើសេវាកម្មរបស់ខ្លួន កាន់តែច្រើនដើម្បីឱ្យអតិថិជនបានស្គាល់ និងងាកមកប្រើប្រាស់លើសេវាកម្មរបស់ធនាគារ WING ច្រើនឡើង។
- មកដល់ឆ្នាំ ២០២២ ចំនួនទ្រព្យសកម្មរបស់ធនាគារ WING ការកើនដល់ចំនួន 633,782,491 ។ ដោយសារតែធនាគារ WING បានធ្វើឱ្យប្រជាជនកម្ពុជាទុកចិត្តក្នុងការប្រើប្រាស់លើសេវាកម្មរបស់ពួកគេយ៉ាងមានទំនុកចិត្តនិងដោយសារតែធនាគារ WING មានការអភិវឌ្ឍយ៉ាងឆាប់រហ័សទើបធ្វើឱ្យមានប្រជាជនកម្ពុជាគាំទ្រនិងប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ធនាគារ WING ។



តារាងទី១-ទ្រព្យសកម្មរបស់ធនាគារគិតជា\$

៣.៥. ការគ្រប់គ្រងនិងការអភិវឌ្ឍមនុស្ស

រីឯនៅតែប្រកាន់ខ្ជាប់នូវការប្តេជ្ញាចិត្តដើម្បីបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលដល់ប្រជាជនកម្ពុជាគ្រប់រូប ក្នុងការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុចល័តដែលអាចធ្វើឲ្យជីវភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃរបស់ពួកគាត់មានភាពប្រសើរឡើង។ រហូតមកដល់ពេលនេះគេអាចសន្មតបានថា ភាពជោគជ័យរបស់ WING បានមកពីចំណេះដឹងដ៏ច្បាស់លាស់ និងការប្តេជ្ញាចិត្តដែលមិនចេះនឿយហត់របស់បុគ្គលិករីឯ។ ការមានចំណែកមួយនៅក្នុងធនាគារ WING មិនត្រឹមតែទទួលបានឱកាសការងារប៉ុណ្ណោះទេ ។ យើងលើកទឹកចិត្តឲ្យក្រុមការងារចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុងការលើកកម្ពស់ប្រទេសកម្ពុជាឲ្យកាន់តែប្រសើរឡើង និងរួមចំណែកដល់កិច្ចការសហគមន៍នានា។

អភិក្រមរបស់យើង៖ ក្រុមការងារគឺជាធនធានដ៏មានតម្លៃបំផុតរបស់យើង។ យើងបានប្តេជ្ញាអស់ពីកម្លាំងកាយចិត្តក្នុងការវិនិយោគលើកា អភិវឌ្ឍនិងការរីកចម្រើនផ្នែកវិជ្ជាជីវៈរបស់ពួកគេ។ យើងតែងតែផ្តល់ឱកាសកសាង ចំណេះដឹង មុខជំនាញ និងស្តង់ដារឲ្យពួកគាត់។ ចំពេលដែលពិភពលោកមានបញ្ហាប្រឈមដែលបង្កឡើង ដោយជម្ងឺ រាត្រាតជាសាកល យើងបានចាប់ ផ្តើមដាក់ចេញនូវយន្តការ មួយចំនួន កាលពីឆ្នាំមុនដើម្បីធានាថាបុគ្គលិកមានសុវត្ថិភាព ក្នុងពេលបម្រើការងារដូចជា៖ អនុវត្តការធ្វើការងារពីផ្ទះជាដើម។ ទន្ទឹមនឹងនេះបុគ្គលិកទាំងឡាយដែលធ្វើការងារក្នុងការិយាល័យតម្រូវឲ្យអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពី សុខភាពយ៉ាងតឹងរឹង ដូចដែលបានណែនាំដោយអង្គការសុខភាពពិភពលោក និងក្រសួង សុខាភិបាលរបស់ប្រទេសកម្ពុជា។ ឥឡូវនេះរាល់កិច្ចប្រជុំ និងសកម្មភាពជួបជុំផ្ទាល់នានាត្រូវបានធ្វើឡើងតាមអនឡាញជំនួសវិញ។ យើងបានបង្កើតសហគមន៍អនឡាញមួយ ដើម្បីឲ្យបុគ្គលិកអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអំពីសេចក្តីប្រកាសរបស់រដ្ឋាភិបាល ស្ថានភាពរបស់សហការី និងសេចក្តីណែនាំផ្សេងៗរបស់ WING ។ បុគ្គលិកម្នាក់ៗត្រូវបានតម្រូវឲ្យបំពេញរបាយការណ៍តាម ដានទំនាក់ទំនងអំពីស្ថានភាពសុខភាព របស់ខ្លួនទាក់ទងនឹងរីស កូវីដ-១៩។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ នៅឆ្នាំ២០២០ ប្រតិបត្តិការនិងសន្ទុះនៃ កម្លាំងការងាររបស់ WING មានការរីកចម្រើនជាខ្លាំង។ នៅបំណាច់ឆ្នាំកន្លងទៅ WING មានបុគ្គលិកសរុបរហូតដល់ទៅ ៥៦០នាក់ ពោលគឺ កើនឡើងចំនួន២៤ភាគរយលើសពីឆ្នាំ២០១៩។ ការតាំងចិត្តរបស់យើងចំពោះការរកសាង និងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកបានជំរុញឲ្យ យើងអនុវត្តកម្មវិធីកសាងសមត្ថភាពជាច្រើនទាំងអនឡាញ និងដោយផ្ទាល់ប្រកបដោយជោគជ័យ។ កាលពីឆ្នាំមុន វិធានបានចំណាយពេលប្រមាណជាង១៣.០៥៩ម៉ោងដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍បុគ្គលិក WING ជាង៥០០នាក់ ក្នុងនោះមានទាំងសមាជិកចាស់ និងសមាជិកថ្មី។ លើសពីនេះទៅទៀត WING វិនិយោគលើ កម្មវិធីសិក្សា LinkedIn ដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាទូទៅដើម្បីឲ្យបុគ្គលិកស្រាវជ្រាវរកជំនាញថ្មីៗ និងដុសខាត់ជំនាញដែលមានស្រាប់។ ជាលទ្ធផល បុគ្គលិកជាង២០០នាក់បានបញ្ចប់វគ្គសិក្សាអនឡាញ។ ជារៀងរាល់ឆ្នាំយើងខិតខំប្រឹងប្រែងយ៉ាងខ្លាំងដើម្បីបង្កើតឱកាសឲ្យនិសិក្សមកពីគ្រឹះស្ថានខុត្តមសិក្សាផ្សេងៗអាចចូលរួមក្នុងកម្មវិធីចុះកម្មសិក្សារបស់យើង

និងទទួលបានបទពិសោធន៍ដោយផ្ទាល់ដ៏មានតម្លៃតាមផ្នែកនានារបស់ក្រុមហ៊ុន។ យើងមានមោទនភាពយ៉ាងក្រៃលែង ដែលឥឡូវនេះអតិថិជនភាគីការរបស់យើង៨៩% បានចូលបម្រើការងារឲ្យ WING ដែលបានបញ្ជាក់ថាពួកគាត់មិនត្រឹមតែពេញចិត្តនឹងបរិយាកាសការងារប៉ុណ្ណោះទេប៉ុន្តែថែមទាំងជឿជាក់លើចក្ខុវិស័យរបស់ WING ទៀតផង។

យើងជឿជាក់ថា “ស្មារតីក្រុម” មានសារៈសំខាន់ណាស់នៅក្នុងការិយាល័យរឹង។ ដើម្បីជំរុញស្មារតីនេះ យើងបង្កើតឱកាសមួយចំនួនជូនបុគ្គលិកដើម្បីចែករំលែកគំនិតរបស់ខ្លួនចូលរួមក្នុងគំនិតផ្តួចផ្តើមថ្មីៗ និងប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយគណៈគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់យើងតែងតែជំរុញបុគ្គលិកឲ្យចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំព្រមទាំងសកម្មភាពវប្បធម៌និងសហគមន៍នានាដើម្បីជួយលើកស្ទួយស្មារតីនិងរក្សាទំនាក់ទំនងឲ្យបានរឹងមាំ។ WING បានទទួលពានរង្វាន់លំដាប់ពិភពលោកចំនួនបីកាលពីឆ្នាំមុនដែលទទួលស្គាល់ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ WING ចំពោះនិយោជិក។ យើងទទួលបានពានរង្វាន់“ស្លាកយីហោនិយោជកឆ្នើមនៅកម្ពុជាឆ្នាំ ២០២០” ក្នុងកម្មវិធីប្រគល់រង្វាន់ស្លាកយីហោនិយោជកលើកទី ១៤ ដែលរៀបចំដោយវិទ្យាស្ថាន Employer Branding Institute ព្រមទាំងពានរង្វាន់“ស្លាកយីហោនិយោជកឆ្នើមអាស៊ី” ក្នុងកម្មវិធីប្រចាំ ឆ្នាំលើកទី ១១ រៀបចំឡើងដោយស្ថាប័ន World HRD Congress ។ ទស្សនាវដ្តី Asia HR ដែលជាទស្សនាវដ្តីមួយឈានមុខ នៅក្នុង ឧស្សាហកម្មក៏បានទទួលស្គាល់ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ WING ផងដែរជាមួយពានរង្វាន់“ក្រុមហ៊ុនល្អបំផុតរបស់ប្រទេសកម្ពុជាដើម្បីធ្វើការនៅអាស៊ី”។ ទោះបីជាពានរង្វាន់នោះមិនមែនជាគោលដៅរបស់ WING ក៏ដោយវាពិតជាអស្ចារ្យណាស់ ដែលគេទទួលស្គាល់ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះបុគ្គលិក។ គោលដៅសំខាន់នោះយើងចង់ឲ្យបុគ្គលិករីកចម្រើន និងទទួលបានជោគជ័យជាមួយគ្នា។ ដូច្នេះហើយយើងព្យាយាមប្រកាន់ខ្ជាប់ចំពោះបារម្ភរបស់ WING គឺ “យើងអភិវឌ្ឍ” “យើង ថែទាំ” “យើងលើកទឹកចិត្ត” “យើងនាំមកនូវការផ្លាស់ប្តូរ” ។²⁶

²⁶ wing-bank-a-bank-for-every-Cambodian ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ១១ មិថុនា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ <https://www.khmertimeskh.com/501041038/wing-bank-a-bank-for-every-cambodian-from-dreams-to-reality/>

ជំពូកទី៤

**ការអភិវឌ្ឍន៍វិស័យ Mobile App របស់
ធនាគារ WING**

ជំពូកទី៤

ការអភិវឌ្ឍលើវិស័យ Mobile App របស់ធនាគារ WING

៤.១. អំពីកម្មវិធី WING Mobile App

ការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់អ្នកគ្រប់ពេលវេលា និងគ្រប់ទីកន្លែងលើពិភពលោកជាមួយកម្មវិធីស្នូតហ្វូនេស៊ីន។ ផ្ទេរប្រាក់ទូទាំងពិភពលោកទូទាត់វិក្កយបត្រទាន់ពេលវេលាបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទ ទិញទំនិញតាមអនឡាញដោយងាយស្រួល និងសេវាកម្មជាច្រើនទៀត! កម្មវិធីស្នូតហ្វូនេស៊ីន ហ្វេស ងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព។ ធនាគារឯកទេស វីង (ខេមបូឌា) លីមីតធីត គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់តាមទូរស័ព្ទដ៏គួរឱ្យទុកចិត្តបំផុត និងឈានមុខគេក្នុងប្រទេសកម្ពុជាជាមួយនឹងភ្នាក់ងារភ្នាក់ងារវីង Cash express ប្រមាណ 5,000 នាក់ទូទាំងប្រទេស។ ជាមួយនឹងផលិតផល និងសេវាកម្មប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិតដូចជាការផ្ទេរប្រាក់ក្នុងស្រុក ការបញ្ចូលលុយតាមទូរស័ព្ទ ការទូទាត់វិក្កយបត្រ និងការទូទាត់តាមអ៊ីនធឺណែតប្រជាជនកម្ពុជានៅតាមទីក្រុង និងជនបទបានរីករាយជាមួយមធ្យោបាយជាច្រើននៃការផ្លាស់ប្តូរប្រាក់យ៉ាងរហ័ស សុវត្ថិភាព និងសុវត្ថិភាពតាមរយៈវីង។²⁷

ក្នុងនាមអ្នកនាំមុខគេក្នុងឧស្សាហកម្មសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុចល័តដែលមានល្បឿនលឿន វីងបានកសាងជំនាញបច្ចេកវិទ្យាតែមួយគត់ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការច្នៃប្រឌិតឥតឈប់ឈរដែលតម្រូវដោយឧស្សាហកម្មនេះ។

ប្រតិបត្តិការជាសេវាផ្ទេរប្រាក់តាមទូរស័ព្ទប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិតនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាដែលជាប្រទេសពិភពលោកទីបីប្រពៃណីគឺជាបញ្ហាប្រឈមយ៉ាងខ្លាំង។ ជាឧទាហរណ៍ 75 ភាគរយនៃប្រជាជាតិនៅតែខ្វះលទ្ធភាពទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុដោយសារសាច់ប្រាក់នៅតែពេញចិត្ត។

ម៉្យាងវិញទៀត មានការជ្រៀតចូលតាមទូរស័ព្ទដៃខ្ពស់ជាងភាពជាម្ចាស់ផលិតផលរបស់ធនាគារ។ កម្ពុជាមានអត្រាជ្រៀតចូលតាមទូរស័ព្ទចំនួន ១៣៩ ភាគរយ ជាប្រទេសដែលមានការជ្រៀតចូលតាមទូរស័ព្ទចល័តខ្ពស់បំផុតទីបីក្នុងអាស៊ាន បន្ទាប់ពីសិង្ហបុរី និងម៉ាឡេស៊ី។ ដូចនេះ WING បានប្រគល់ភារកិច្ចខ្លួនឯងឱ្យជាអ្នកបង្កើតថ្មីនៅក្នុងឧស្សាហកម្មនេះដោយនាំយកសមត្ថភាពថ្មីមកកាន់ទីផ្សារ។

ជាមួយនឹងការផ្តោតជាអចិន្ត្រៃយ៍លើការច្នៃប្រឌិត និងតម្រូវការរបស់អតិថិជន WING នៅតែបន្តពង្រីកបញ្ជីផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ខ្លួននៅលើទីផ្សារតាមរយៈការពង្រឹងសមត្ថភាពបច្ចេកវិទ្យារបស់ខ្លួន និងបន្តវិនិយោគលើហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត និងការអភិវឌ្ឍន៍ប្រព័ន្ធ។ ដូចនេះ WING អាចធ្វើឱ្យវាកាន់តែងាយស្រួលសម្រាប់ទាំង

²⁷ wing-bank-app.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ២៥ មិថុនា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ <https://www.wingbank.com.kh/km/wing-bank-app/wing-bank-app-overview/>

អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយនិងដៃគូសាជីវកម្មក្នុងការធ្វើការទូទាត់ជាឌីជីថលនិងធ្វើឱ្យអ្វីៗគ្រប់យ៉ាងរលូននិងគ្មានសាច់ប្រាក់។

“ឆ្នាំនេះយើងបានពង្រឹងគណនី WING របស់យើង។ដោយសារហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យារបស់យើងយើងអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងងាយស្រួលនៅក្នុងប្រព័ន្ធរបស់យើង ដើម្បីបង្កើនអត្ថប្រយោជន៍នៃផលិតផលរបស់យើង។ឥឡូវនេះ អតិថិជនអាចបង់ប្រាក់ទាបបំផុតត្រឹម 2,400 រៀល ដើម្បីធ្វើប្រាក់ និងទទួលបានប្រាក់ត្រលប់មកវិញ 5 ភាគរយភ្លាមៗ នៅពេលពួកគេបញ្ចូលលុយទូរស័ព្ទ” លោក JoJo Malolos នាយកប្រតិបត្តិនៃ Wing បាននិយាយ។

កម្មវិធីនេះបានគ្រប់គ្រងដើម្បីផ្លាស់ប្តូរផ្នត់គំនិតរបស់មនុស្សជាវិជ្ជមានទាក់ទងនឹងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រតិបត្តិការប្រាក់ ពីការធ្វើប្រតិបត្តិការទល់មុខគ្នានៅសាខា Wing Cash express ទៅជាសេវាកម្មអនឡាញដ៏ទំនើបជាងមុន ដែលអាចប្រើបានគ្រប់ពេលវេលា គ្រប់ទីកន្លែង ជាមួយគណនីរឹង ភាគ។

លើសពីនេះ Wing បន្តវិនិយោគលើដំណោះស្រាយ B2B ដែលផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីគ្មានសាច់ប្រាក់សម្រាប់ផ្នែកផ្សេងៗដែលគ្របដណ្តប់សូម្បីតែសហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម និងតម្រូវការទូទាត់មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ។ Wing ក៏មានមុខងារ Plug and Play Application Programming Interface (API) ដែលនាំទៅរកភាពជាដៃគូជាមួយក្រុមហ៊ុនជាង 80 នៅទូទាំងឧស្សាហកម្មផ្សេងៗគ្នា។

លោក Malolos បន្ថែមថា “តាមរយៈការផ្តល់នូវសេវាកម្មដ៏លេចធ្លោបែបនេះ តាមរយៈបច្ចេកវិទ្យាប្រាក់ចល័ត ដែលធ្វើឱ្យសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ និងដំណោះស្រាយអាចចូលដំណើរការបាន រីឯផ្តល់សិទ្ធិអំណាចមិនត្រឹមតែអ្នកប្រើប្រាស់ប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែក៏មានអាជីវកម្មនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាផងដែរ ដើម្បីបង្កើតក្រុមហ៊ុនកាន់តែប្រសើរឡើងសម្រាប់អនាគតដ៏ល្អប្រសើរ។

តាមរយៈការរៀបរាប់ទាំងអស់នេះ គោលបំណងរបស់វីងគឺដើម្បីក្លាយជាដៃគូ FinTech (បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ) ឈានមុខគេក្នុងការគាំទ្រក្រុមអន្តរជាតិ និងសហគ្រិនក្នុងស្រុកក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍អាជីវកម្មរបស់ពួកគេដោយប្រើការទូទាត់តាមទូរស័ព្ទនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

៤.២. ការពង្រឹងនវានុវត្តន៍ឌីជីថលរបស់ធនាគារ WING

ធនាគារ WING បានប្រើប្រាស់សេវា Oracle Banking សម្រាប់កម្មវិធីសេវា ហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីជួយគាំទ្រដល់អន្តរកាលរបស់ខ្លួនទៅជាធនាគារពាណិជ្ជឌីជីថល ដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណពេញលេញ។ការធ្វើដូច្នេះ នឹងផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យធនាគារវីង អាចពង្រីកសេវារបស់ខ្លួនឱ្យក្រុមហ៊ុនសាជីវកម្ម ក្រុមលក់រាយ អតិថិជនទូទៅ ផ្តល់ឥណទាន និងការដាក់ប្រាក់បញ្ញើ ជាដើម។ធនាគារវីង តែងមានបំណងជំរុញបដិវដ្តន៍ធនាគារឌីជីថល ហើយលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា។ការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារ Oracle Banking អនុញ្ញាតឱ្យធនាគារ WING នាំមកនូវសេវា

ធនាគារលំដាប់ពិភពលោកសម្រាប់អតិថិជនកាន់តែច្រើន ដែល នឹងឈានទៅរកផលប្រយោជន៍កាន់តែច្រើនថែម ទៀតសម្រាប់សហគមន៍ដែលយើងកំពុងបម្រើសេវាជូន។²⁸

• ការសម្លឹងឆ្ពោះទៅរកឆ្នាំ ២០២២

លទ្ធផលរឹងមាំរបស់ធនាគារ WING នៅឆ្នាំ២០២១ បានឆ្លុះបញ្ចាំងឲ្យឃើញពីកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងជាបន្ត បន្ទាប់របស់យើងក្នុងការផ្តល់នូវសេវាហិរញ្ញវត្ថុដែលងាយស្រួល មានសុវត្ថិភាព និងមានការការពារទោះជាមាន បញ្ហាប្រឈមយ៉ាងណាក៏ដោយ។ប្រាកដណាស់ថាជោគជ័យរបស់យើងជាការរួមចំណែករបស់គ្រប់បុគ្គលិក របស់ ធនាគាររឹង ទីភ្នាក់ងារ រឹងទូទាំងប្រទេស និងដៃគូរបស់យើងទាំងអស់ទាំង នៅក្នុងវិស័យឯកជន និងវិស័យសាធារណៈ។

ដើម្បីបន្តជួយដល់សហគមន៍ និងស្ដារសេដ្ឋកិច្ចនៅក្រោយធាតុតក្កាតកូវីដ- ១៩ យើងនឹងបោះជំហាន ឲ្យកាន់តែខ្លាំងជាងមុន ដោយដាក់ចេញនូវផលិតផល និងសេវាហិរញ្ញវត្ថុដែលចាំបាច់ដើម្បីបំពេញតម្រូវការភ្លាមៗ របស់អតិថិជន របស់យើង បើទោះបីជាត្រូវជួបនឹងបញ្ហាប្រឈមយ៉ាងណាក្តី ។

យើងតែងតែស្វែងរកមធ្យោបាយថ្មីៗដើម្បីពង្រឹងបរិយាហិរញ្ញវត្ថុក្នុងចំណោម អាជីវករ អតិថិជន ដៃគូ និង ប្រជាពលរដ្ឋ ហើយកំពុងបន្តវិនិយោគ និងធ្វើការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយនឹងរាជរដ្ឋាភិបាលនិយ័តករទីភ្នាក់ងារអភិវឌ្ឍន៍អន្តរជាតិ និងដៃគូយុទ្ធសាស្ត្រក្នុងស្រុកដែលស្ថិតក្នុងគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់នៃវិស័យសេដ្ឋកិច្ច ។

សម្រាប់សេវាកម្មទូទាត់ប្រាក់យើងកំពុងតែបង្កើនការគ្របដណ្តប់ជាមួយអាជីវករ និងដៃគូបន្ថែមទៀតឲ្យ ចូលមកប្រើប្រាស់របស់យើងក្នុងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បី ជំរុញការទូទាត់ឥតប្រើក្រដាសប្រាក់នៅក្នុងសហគមន៍ អាជីវកម្ម ។

ខណៈដែលប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីរបស់យើង ដែលចេះតែពង្រីកខ្លួនឥតឈប់ឈរអាចអនុញ្ញាតឲ្យអតិថិជន ធនាគាររឹង រស់នៅក្នុងជីវិតឌីជីថល ១០០% ក្តីប៉ុន្តែយើងនៅតែយល់ថាអតិថិជនមួយចំនួននៅតែចូលចិត្តធ្វើដំណើរ ទៅកាន់សាខាធនាគារដោយផ្ទាល់ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារ និងទទួលបានជំនួយផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ពីបុគ្គលិក ធនាគាររបស់យើង។ជាការឆ្លើយតបយើងនឹងធ្វើការបើកទ្វារសាខាធនាគារបន្ថែមទៀតទូទាំងប្រទេស ដើម្បីបំពេញ តាមតម្រូវការរបស់អតិថិជនរបស់យើងដែលចូលចិត្តទៅប្រើសេវាធនាគារដល់ទីកន្លែង ជាជាងសេវា ឌីជីថល ។ ធនាគារ WING មានបំណងក្លាយជាធនាគារសម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋកម្ពុជាគ្រប់រូប ដើម្បីផ្តល់សេវា និងដំណោះស្រាយធនាគារ ១០០% សម្រាប់ប្រជាជនកម្ពុជា ទាំងអស់ ទាំងតាមបែបឌីជីថល និងទីតាំងផ្ទាល់របស់ធនាគារ។

²⁸ wing-bank-its-innovative-technology.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ២៧ មិថុនា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/
<https://m.phnompenhpost.com/business/wing-bank-its-innovative-technology-providing-suite-banking-products-and-services>

យើងមានបំណងបើកសាខាឲ្យបានយ៉ាងតិចមួយ ក្នុងមួយខេត្តនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ក្នុងរយៈកាលបីឆ្នាំនេះ និងនៅតាមទីតាំងយុទ្ធសាស្ត្រនានានៅក្នុងរាជធានី ភ្នំពេញ។ ចក្ខុវិស័យរបស់យើងគឺធ្វើយ៉ាងណាផ្តល់ដល់ប្រជាពលរដ្ឋកម្ពុជា គ្រប់រូបនូវភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាឌីជីថលដែលចាំបាច់សម្រាប់ការលើកកម្ពស់ជីវិតរស់នៅប្រចាំថ្ងៃរបស់ខ្លួន។ ប្រជាជនគ្រប់រូប គ្រប់ទីកន្លែង និងគ្រប់ពេលវេលា!

៤.៣. ដំណើរការនៃការវិនិយោគរបស់ Mobile App

កម្មវិធីធនាគារ WING គឺជាដៃគូធនាគារចល័តដែលអាចទុកចិត្តបានរបស់អ្នក។ ធ្វើប្រាក់ទៅនរណាម្នាក់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងផ្នែកផ្សេងទៀតនៃពិភពលោក បង់វិក្កយបត្ររបស់អ្នកទាន់ពេលវេលាលុយទូរស័ព្ទរបស់អ្នក និងទិញទំនិញតាមអ៊ីនធឺណែតដោយគ្រាន់តែចុចពីរបីដងប៉ុណ្ណោះ។ វាមានសុវត្ថិភាព ងាយស្រួល ងាយស្រួលប្រើ និងរហ័ស ដូច្នេះអ្នកអាចធ្វើវាបានគ្រប់ទីកន្លែង គ្រប់ពេលវេលា។²⁹

- ធនាគារឯកទេសរឹង (ខេមបូឌា) លីមីតធីត គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាធនាគារចល័តឈានមុខគេនៅកម្ពុជា។ បើកដំណើរការក្នុងឆ្នាំ 2009 រឹងបានប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការផ្តល់នូវការរួមបញ្ចូលផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដល់ធនាគារដែលមិនមានធនាគារ និងក្រោមធនាគារដែលអនុញ្ញាតឱ្យប្រជាជនកម្ពុជាគ្រប់រូបទទួលបានសេវាកម្ម រួមទាំងការផ្ទេរប្រាក់ក្នុងស្រុក ការទូទាត់វិក្កយបត្រ និងបញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទ ការទិញទំនិញតាមអ៊ីនធឺណែត និងការទូទាត់ QR ក៏ដូចជាការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិភ្លាមៗពីជាង 200 ប្រទេស
- 2016 ធនាគារ WING បានចាប់ផ្តើម ដំណើរការនូវកម្មវិធីទូរស័ព្ទរបស់ខ្លួននៅលើទីផ្សារជាផ្លូវការ
- 2017 ធនាគារ WING បានបន្ថែមឲ្យមានមុខងារ QR code ងាយស្រួលធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ ដកនិងដាក់ប្រាក់រហ័សជាមុខមួយវិញទៀតនិងបានដាក់កម្មវិធី Bill Payment សម្រាប់ទូទាត់ទឹកភ្លើង..ល.។
- 2018 ធនាគារឯកទេស ម៉ាស្ទ័រកាត និង WING លីមីតធីត (រឹង) ក្នុងប្រទេសកម្ពុជា បានដាក់ដំណើរការ WING អនឡាញ ម៉ាស្ទ័រកាត ។ កាតបង់ប្រាក់ជាមុននិមិត្ត គឺជាព្រឹត្តិការណ៍ថ្មីមួយឆ្ពោះទៅរកការរួមបញ្ចូលផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុកាន់តែច្រើន និងកំណើនសេដ្ឋកិច្ចនៅកម្ពុជា។ ជាមួយនឹង WING Online Mastercard ប្រជាជនកម្ពុជាកាន់តែច្រើនឥឡូវនេះអាចទទួលបានសេវាទូទាត់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងងាយស្រួលជាច្រើន ដែលពីមុនមិនអាចទៅដល់បាន។ ដោយប្រើកម្មវិធីទូរស័ព្ទ WING ម្ចាស់ប័ណ្ណគ្រាន់តែបញ្ចូលលុយទៅក្នុងគណនីវីងរបស់ពួកគេ ហើយទិញទំនិញនៅហាងអនឡាញណាមួយដែលបង្ហាញនិមិត្តសញ្ញា Mastercard

²⁹ The process of development of wing app,.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី 0៦ កក្កដា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ <https://www.khmertimeskh.com/501041036/wing-bank-providing-a-100-percent-digital-life-and-banking-eco-system/>

- 2019 ធនាគារ WING បានដាក់ដំណើរការឲ្យប្រើប្រាស់នូវ WING ang Pav វាជាមធ្យោបាយយ៉ាងទំនើប ដើម្បីផ្តល់អំណោយជាសាច់ប្រាក់ទៅមនុស្សជាទីស្រឡាញ់គ្រប់ពេលវេលានិងធ្វើអាំងប៉ារ៉ងតាមអ៊ិនធឺណែតជាបុគ្គល ឬជាក្រុម (**សូមមើលឧបសម្ព័ន្ធទី២** រូបភាពរបស់កម្មវិធីវីងម៉ូលបាលអែបជំនាន់ចាស់)
- 2020 ធនាគារ WING ផ្តល់សេវាកម្មដើម្បីឲ្យអតិថិជនអាចចុះឈ្មោះបានដោយខ្លួនឯងនៅលើកម្មវិធីស្អាតហ្វូន WING
- 2021 ធនាគារ WING បានដាក់មុខងារថ្មីមួយដល់បុគ្គលិកដើម្បីងាយស្រួលកម្ចីដែលវាមានឈ្មោះថា Quick Loan
- 2022 ធនាគារ WING បានដំឡើង Version ថ្មីដែលធ្វើ សូមអរគុណចំពោះការប្រើប្រាស់ធនាគារ WING! ដើម្បីធ្វើឱ្យកម្មវិធីរបស់យើងកាន់តែប្រសើរសម្រាប់អ្នក យើងនាំយកព័ត៌មានថ្មីៗទៅកាន់ App Store ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។រាល់ការអាប់ដេតនៃកម្មវិធី WING Bank របស់យើងរួមមានការកែលំម្អល្បឿន ភាពជឿជាក់ និងការជួសជុលកំហុស។
- 2023 ធនាគារ WING បានបង្កើតកម្មវិធីផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់ធនាគារក្នុងស្រុកឥតគិតថ្លៃសេវារហូតមានជាង 35 ស្ថាប័ន តាមរយៈ NCS ដោយអាចផ្ទេរប្រាក់បាន 100,000\$ (**សូមមើលឧបសម្ព័ន្ធទី៣** រូបភាពរបស់កម្មវិធីវីងម៉ូលបាលអែបជំនាន់ថ្មី)

៤.៣.១. ការកើនឡើងចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់

ទោះបីជាជំងឺកូវីដ-១៩ បានបង្កឲ្យមានបញ្ហាប្រឈមយ៉ាងធំធេងសម្រាប់យើងទាំងអស់គ្នាប៉ុន្តែធនាគារ WING បានទទួលជោគជ័យក្នុងការគ្រប់គ្រងរាល់ហានិភ័យទាំងឡាយ ស្របពេលដែលត្រូវរួមចំណែកជួយដល់សហគមន៍ផងដែរ។ ធនាគារ WING បានរីកចម្រើនកាន់តែខ្លាំងឡើងជារៀងរាល់ឆ្នាំ រាប់បញ្ចូលទាំងឆ្នាំ២០២១ផងដែរ។ ប្រាក់ចំណូលបានកើនឡើង ២៥% ធៀបនឹងមួយឆ្នាំមុនខណៈដែលអ្នកប្រើប្រាស់បានកើនឡើង ១៣% ធៀបនឹងរយៈពេលដូចគ្នា ។

កាលពីឆ្នាំមុន រាល់អង្គភាពអាជីវកម្មរបស់ធនាគារ WING ទទួលបានលទ្ធផលជាទឹកកកសម្គាល់។ ផ្នែក ដំណោះស្រាយអាជីវកម្មបានកើនឡើង ១១%។ ការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិបានកើនឡើង ៥០% ហើយសេវាប្រមូលប្រាក់ឥណទានបានកើនឡើង ៤៦% បើធៀបនឹងមួយឆ្នាំមុនដោយក្នុងនោះតម្លៃសរុបនៃប្រតិបត្តិ ការសាច់ប្រាក់នៅលើកម្មវិធី WING Pay ជាកម្មវិធីសេវាទូទាត់ដែលកំពុងមានកំណើននោះបានកើនឡើង៤៧%។

ធាតុភាគក្បាតកូវីដ-១៩បានជំរុញឲ្យសហគមន៍ស្វែងរកជម្រើសថ្មីនៃការទូទាត់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មនិងការចំណាយប្រចាំថ្ងៃរបស់ខ្លួន។ធនាគារវីងមានលទ្ធភាពផ្តល់ដំណោះស្រាយលើការទូទាត់បែបឌីជីថល

ដែលកាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការឆ្លងមេរោគហើយជាដំណោះស្រាយដែលអាចជឿទុកចិត្តបាននិងមានសុវត្ថិភាព។

អតិថិជនថ្មីសរុបចំនួន ១ លាននាក់បានចូលរួមក្នុងប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីរបស់ធនាគារ WING ស្របពេលដែល ទំហំប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់បានកើនឡើង ៣៤% ហើយតម្លៃនៃប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់បានកើនឡើង ២៤% នៅក្នុងឆ្នាំ ២០២១ ធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២០។ បណ្តាញទីតាំងផ្តល់សេវាកម្មក៏បានកើនឡើងកាន់តែទូលំទូលាយ ជាងមុនថែមទៀត ដោយក្នុងនោះ មានភ្នាក់ងារជាង ១០.៤០០ ទីតាំងទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា ដែលបានបម្រើសេវាដល់អតិថិជនជាង ១៣ លាននាក់ក្នុងឆ្នាំ ២០២១។

ការយកចិត្តទុកដាក់របស់យើងលើការជំរុញរូបិយបណ្ណក្នុងស្រុករបស់កម្ពុជាក៏បានទទួលភាគលាភខ្ពស់ផងដែរនៅក្នុងឆ្នាំ ២០២១ ដោយក្នុងនោះ ៥០% នៃតម្លៃប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់តាមធនាគារ WING គឺធ្វើឡើងជាប្រាក់រៀល។ នៅខាងក្រៅរាជធានីភ្នំពេញប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀលមានទំហំស្មើនឹង ៤០% នៃតម្លៃប្រតិបត្តិការសរុប។

ចាប់តាំងពីត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងឆ្នាំ ២០០៨ ធនាគារវីងបានធ្វើប្រតិបត្តិការយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ដើម្បីកសាងសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលដែលរស់ រស់រវើក តាមរយៈការកសាងមូលដ្ឋានគ្រឹះសម្រាប់ជំរុញការប្រើប្រាស់ និង ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធឌីជីថលនៅក្នុងសហគមន៍។ យើងបានសម្រេចកិច្ចការនេះតាមរយៈការជំរុញកំណើនសេដ្ឋកិច្ច និងលើកកម្ពស់សុខុមាលភាពសង្គម របស់ប្រជាពលរដ្ឋកម្ពុជា នាពេលបច្ចុប្បន្ន ក្នុងសម័យក្រោយការរាតត្បាតនៃជំងឺកូវីដ-១៩។ ថ្មីៗនេះយើងកំពុងជួយទ្រទ្រង់ដល់អាជីវករដៃគូជាង ៨០,០០០ ទីតាំងតាមរយៈប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល ដែលជួយដល់ពួកគាត់ក្នុងធ្វើប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់ខ្លួន។

កាលពីឆ្នាំមុន ក្រុមហ៊ុន Visa និងធនាគារ WING បានសហការជាដៃគូ ក្នុងការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់នូវបណ្ណ "Wing Bank Virtual Visa Card" ដែលជាបណ្ណទូទាត់តាមអនឡាញសម្រាប់រាល់អ្នកប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូទាត់ចល័តរបស់ធនាគារ WING ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនអាចធ្វើការទិញទំនិញ និងសេវាតាមអនឡាញនៅគ្រប់ទិសទីដែលទទួលទូទាត់ជាមួយ Visa។ បន្ថែមលើនេះភាពជាដៃគូនេះក៏បានជួយបង្កើនភាពច្បាស់លាស់លើការចំណាយហើយលុបបំបាត់ការត្រួតពិនិត្យឥណទាន និងការកំណត់ឥណទានអចេរជាដើម។

ដើម្បីរួមចំណែកដល់ការកសាងសហគមន៍ធុរកិច្ចឌីជីថលរបស់កម្ពុជាធនាគារ WING បានជួយគាំទ្រដល់ "ពន្លឿនអាជីវកម្មសហគ្រាសធុរកិច្ច និងមធ្យមឌីជីថល" ដែល រៀបចំដោយក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ និងមជ្ឈមណ្ឌលបណ្តុះបណ្តាល ធុរកិច្ចថ្មី "តេជោ"។ កម្មវិធីនេះ មានបំណងផ្តល់ឱកាសដល់ធុរកិច្ចថ្មីឱ្យអភិវឌ្ឍន៍ គំនិត និងនវានុវត្តន៍របស់ខ្លួនចេញជាការអនុវត្តជាក់ស្តែង ហើយក៏មានបំណងកែលម្អប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីធុរកិច្ចឌីជីថលឱ្យមានការអភិវឌ្ឍ និងរីកលូតលាស់ផងដែរ។

ក្នុងឆ្នាំ ២០២១ ក្រុមហ៊ុនសាជីវកម្មចំនួន ៥៦៦ សហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យមចំនួន ២.៧៧៧ និងទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលចំនួន ១០ បានកំពុងប្រើប្រាស់សេវាកម្មបើកប្រាក់បៀវត្សនិងសេវាទូទាត់ប្រាក់របស់ធនាគារវីងដើម្បីពន្លឿនរាល់ការទូទាត់ និងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម។ ដៃគូទាំងអស់នោះរាប់បញ្ចូលទាំងអាជីវករបែបអនឡាញ និងក្រៅប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណេតទីផ្សារនានា អង្គការ មនុស្សធម៌ ក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ និងក្រុមហ៊ុនបច្ចេកវិទ្យាធនាគារធំៗ ក្រុមហ៊ុនបណ្តុះបណ្តាល និងស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាលជាដើម។ យើងជឿជាក់ថាយើងអាចជួយភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងក្នុងចំណោមអ្នកប្រើប្រាស់ និងអាជីវករឲ្យកាន់តែខ្លាំងថែមទៀតប្រកបដោយភាពរលូនដែលធ្វើឲ្យប្រជាពលរដ្ឋកម្ពុជាគ្រប់រូបមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់សេដ្ឋកិច្ចឌីជីថលបានកាន់តែទូលំទូលាយជាងមុន។

ធនាគារ WING ក៏បានចាប់ផ្តើមអនុវត្តសាកល្បងឥណទានគ្មានការធានាផ្នែកលើលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ និងលក្ខខណ្ឌមួយចំនួនអតិថិជនអាចចូលទៅកាន់ផ្នែក ឥណទាន នៅក្នុងកម្មវិធី WING App ហើយចុចលើពាក្យថា "កម្ចីរហ័ស" ឬ "កម្ចី ទាន់ចិត្ត" ហើយទទួលបានការអនុម័តលើ "កម្ចីរហ័ស" របស់ខ្លួនក្នុងរយៈពេលមិនដល់ ១០ នាទីនោះឡើយប្រសិនបើបំពេញនូវលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់។ អតិថិជនដែលពុំមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់ក៏អាចប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារ WING ផងដែរដើម្បីកសាងប្រវត្តិឥណទានរបស់ខ្លួនហើយទទួលបាននូវលក្ខខណ្ឌសមស្របនាពេលអនាគត។ អតិថិជនដែលប្រើសេវាប្រាក់បៀវត្សជាមួយធនាគារវីង នឹងអាចប្រើ "កម្ចីទាន់ចិត្ត" ឬ "កម្ចីរហ័ស" ដោយស្វ័យប្រវត្តិមិនថានៅតាមសាខារបស់ធនាគារ WING ឬជាមួយដៃគូនោះទេ ដោយប្រើប្រាស់កម្មវិធី WING App ការធ្វើដូច្នោះ នឹងជួយផ្តល់ជាជម្រើសឥណទានផ្លូវការសម្រាប់ប្រជាជនកម្ពុជាគ្រប់រូបហើយពួកគាត់មិនសម្រេចជ្រើសរើសយកអ្នកផ្តល់ប្រាក់ឥណទានបានហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីពង្រីកអាជីវកម្មរបស់ខ្លួនដោយសារតែកង្វះទ្រព្យតម្កល់។³⁰

- ចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទទំនើបនៅកម្ពុជានៅតែបន្តកើនឡើងពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំ ហើយមានចំនួនជិត 40% នៃចំនួនប្រជាជនសរុបក្នុងឆ្នាំ 2015 នេះបើយោងតាមវិទ្យាស្ថានបើកទូលាយកម្ពុជា។ មនុស្សកាន់តែច្រើនកំពុងប្រើប្រាស់ទូរសព្ទឆ្លាតវៃរបស់ពួកគេដើម្បីចូលប្រើទាំងព័ត៌មាន ក៏ដូចជាសេវាកម្ម។ ដោយសារ WING តែងតែសម្លឹងមើលការដោះស្រាយតម្រូវការរបស់អតិថិជនពួកគេបានសម្លឹងមើលទៅក្នុងការផ្តល់មធ្យោបាយមួយសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទឆ្លាតវៃដើម្បីចូលប្រើសេវាកម្ម WING របស់ពួកគេគ្រប់ពេលវេលា គ្រប់ទីកន្លែង។
- កម្មវិធីទូរស័ព្ទ WING Money គឺជាកម្មវិធីទូរស័ព្ទដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ WING គ្រប់គ្រងគណនី WING របស់ពួកគេ។ ជាមួយនឹងកម្មវិធីនេះ អតិថិជនអាចធ្វើសេវាកម្មបានយ៉ាង

³⁰ Increasing number of users on wing app.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ១៦ កក្កដា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/ <https://www.khmertimeskh.com/501308891/acleda-wing-and-aba-most-popular-mobile-banking-apps/>

ងាយស្រួលដូចជា ផ្ទេរប្រាក់ បញ្ចូលលុយទូរស័ព្ទ ទូទាត់វិក្កយបត្រ ពិនិត្យសមតុល្យ និងការ ទូទាត់តាមអ៊ីនធឺណែត។

- កម្មវិធីទូរស័ព្ទ WING Money ឥឡូវនេះអាចទាញយកបានតាមរយៈ Google Play និង App Store ។ នេះផ្តល់ឱ្យអតិថិជននូវវិធីថ្មី និងងាយស្រួលជាងក្នុងការចូលប្រើសេវាកម្ម Wing របស់ ពួកគេ។ អតិថិជនគ្រាន់តែចូលទៅកាន់ Google Play និង App Store នៅលើទូរសព្ទឆ្លាតវៃរបស់ ពួកគេ ហើយវាយពាក្យ “Wing Money” ដើម្បីទទួលបានកម្មវិធី WING យោងតាមនាយក ប្រតិបត្តិរបស់ Wing លោក Jojo Malolos “Wing បន្តផ្តល់នូវដំណោះស្រាយថ្មី និងប្រកបដោយ ភាពច្នៃប្រឌិតដល់ទីផ្សារ។ ជាមួយនឹងកម្មវិធី Wing អ្នកប្រើប្រាស់អាចចូលប្រើសេវាកម្ម WING ភ្លាមៗនៅពេលដែលពួកគេប្រើប្រាស់ទូរសព្ទឆ្លាតវៃរបស់ពួកគេអ្វីដែលកាន់តែពិសេសនោះគឺវា មានទាំងភាសាអង់គ្លេស និងភាសាខ្មែរ ដែលធ្វើឱ្យវាមានភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់ សម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង។”
- នៅពេលអ្នកដំឡើងកម្មវិធី អ្នកត្រូវចូលដោយប្រើលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នក បន្ទាប់មកបង្កើតពាក្យស ម្ងាត់។ កម្មវិធី WING នឹងផ្ញើសារ SMS ដែលមានលេខកូដបញ្ជាក់ទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នក សម្រាប់ការចុះឈ្មោះកម្មវិធី WING Money ដែលធ្វើអោយដំណើរការនេះមានសុវត្ថិភាពបំផុត។

៤.៣.២. ផលិតផលនិងសេវាកម្ម WING Mobile App

- **គណនីធនាគារ WING**
ការបើកគណនីជាមួយធនាគារ WING គឺមានភាពងាយស្រួល។សម្រាប់អតិថិជនគ្រប់រូប វាក៏ ជាជំហានដំបូងក្នុងការអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនអាចប្រើប្រាស់ផលិតផល និងសេវាទាំងអស់របស់ យើងរួមជាមួយនឹងឯកសិទ្ធិដែលពួកគាត់មានក្នុងនាមជាម្ចាស់គណនីធនាគាររឹង។
- **WING Mobile App**
កម្មវិធី WING Mobile App ផ្តល់ជូនអតិថិជននូវការចូលប្រើប្រាស់ផលិតផល និងសេវាពេញ លេញរបស់រឹង។ ប្រសិនបើអតិថិជនមិនមានពេលវេលាទៅរកកាន់ការិយាល័យរបស់ធនាគារ WING ឬសាខារបស់ធនាគារ WING ទេពួកគាត់អាចចាត់ចែងការងារហិរញ្ញវត្ថុដូចជា៖ ការ ផ្ទេរប្រាក់ ការទូទាត់ដោយមិនប្រើសាច់ប្រាក់ និងការបង់វិក្កយបត្រដោយគ្រាន់តែចុចលើ ទូរស័ព្ទស្មាតហ្វូនរបស់ពួកគាត់ពីរថ្ងៃដងប៉ុណ្ណោះ។
- **ទូទាត់វិក្កយបត្រ**

ការទូទាត់វិក្កយបត្រជាមួយ WING មានភាពងាយស្រួលបំផុត។ ភាពជាដៃគូរបស់យើង ជាមួយអាជីវកម្មជាច្រើន អនុញ្ញាតឱ្យ អតិថិជនអាចទូទាត់ ថ្លៃប្រើប្រាស់ទឹក ភ្លើង អ៊ីនធឺណិត ការទូទាត់ប័ណ្ណឥណទាន បង់ប្រាក់កម្ចី បង់ថ្លៃសាលារៀន និងថ្លៃ សេវារបស់រដ្ឋាភិបាល ថ្លៃ អ្នកផ្គត់ផ្គង់និងថ្លៃសេវាជាច្រើនទៀត។ ពេលប្រើប្រាស់វីង លោកអ្នកមិនចាំបាច់ទៅតម្រង់ជួរគ្នា ឡើយ គ្រាន់តែបង់ប្រាក់ប្រចាំខែប៉ុណ្ណោះ។

• **វីងដេ (WINGPAY)**

វីងដេ (Wing Pay) គឺជាកម្មវិធីទូទាត់ដោយមិនប្រើសាច់ប្រាក់សម្រាប់អតិថិជន WING ក្នុង ការទិញទំនិញ និងសេវាពីដៃគូជាច្រើនកន្លែងរួមមាន៖ ភោជនីយដ្ឋាន រោងភាពយន្ត ហាងស ម្លៀកបំពាក់ និងហាងជាច្រើនទៀត។ អ្វីដែលអ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវការនោះគឺ កម្មវិធីវីងប៊ែងអេបនៅ ក្នុងទូរស័ព្ទដៃរបស់ពួកគេដើម្បីទូទាត់នៅហាងជាដៃគូនានា។ ក្នុងនាមជាអ្នកនាំមុខគេផ្នែកសេ វាហិរញ្ញវត្ថុ ឌីជីថល WING គឺជាក្រុមហ៊ុនដំបូងគេដែលណែនាំសេវាទូទាត់តាម QR ដោយ មិនប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់នៅប្រទេសកម្ពុជា និងជាអ្នកចាប់ដៃគូដំបូងគេជាមួយ Alipay និង WeChat Pay ។

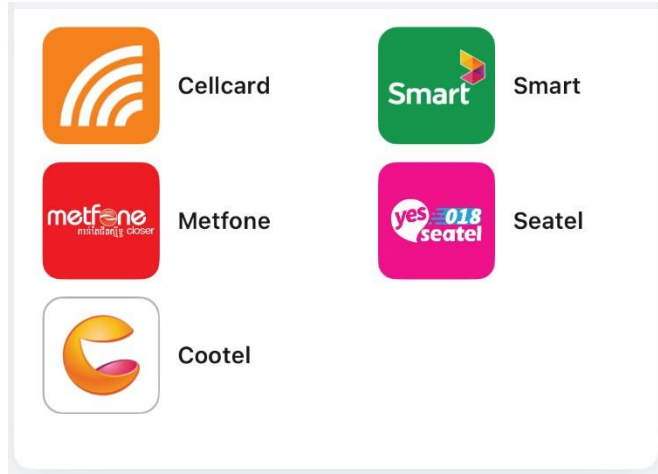
• **ដកប្រាក់តាម QR កូដ**

ជួយសម្រួលដល់ការដកប្រាក់ចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នកសម្រាប់អតិថិជនធនាគារ WING កាន់តែមានសុវត្ថិភាព និងភាព ងាយស្រួល ឥឡូវនេះពួកគាត់អាចដកប្រាក់ចេញពីគណនី របស់ខ្លួនបានដោយការស្កេន QR កូដ។ មិនចាំបាច់ប្រើប្រាស់កាតដើម្បីដកប្រាក់បានភ្លាមៗ នោះទេ។

• **បញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទ**

លោកអ្នកអាចបញ្ចូលទឹកប្រាក់ក្នុងទូរស័ព្ទតាមកម្មវិធី WING Mobile App គ្រប់ពេលវេលា និងគ្រប់ទីកន្លែង!

1. បញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទខ្លួនឯងក៏បានឱ្យមិត្តភក្តិរបស់អ្នកក៏បានតាមជំហានងាយៗ។
2. ទិញកាតទូរស័ព្ទសម្រាប់អ្នកដទៃ ឬសម្រាប់ទុកប្រើពេលក្រោយក៏បាន។ ប្រើបានគ្រប់ប្រព័ន្ធ ទូរស័ព្ទក្នុងប្រទេសកម្ពុជាដែលមានដូចជា៖ Cellcard, Smart, Metfone, QB, Seatel, Cootel)។



រូបភាពទី៦៖ ការបញ្ចូលលុយតាមប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ(ប្រភពអ៊ិនធឺណែត)

• **គម្រោងដកប្រាក់ឥតគិតថ្លៃ**

ធនាគារ WING មានក្តីសោមនស្សរីករាយខ្លាំងក្នុងការផ្តល់ជូននូវ « គម្រោងដកប្រាក់ឥតគិតថ្លៃ » សម្រាប់អតិថិជនទាំងអស់ដែលត្រូវការដកប្រាក់ជាញឹកញាប់ពីភ្នាក់ងារ WING ម៉ាស៊ីនស្តាំទាំង ១ម៉ឺន១ពាន់កន្លែង និងគ្រប់សាខាធនាគារ WING ទាំងអស់។ធនាគារ WING នឹងផ្តល់ជូននូវគម្រោងរហូតទៅដល់ទៅ ៤ប្រភេទផ្សេងៗគ្នាដែលមានតម្លៃសមរម្យ និងដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អតិថិជនគ្រប់រូបជាពិសេសជាងនេះទៅទៀតអតិថិជនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗជាច្រើនទៀតដោយឥតគិតថ្លៃសេវា។

គម្រោងដកប្រាក់ឥតគិតថ្លៃរបស់ធនាគារ WING គឺជាគម្រោងដកប្រាក់ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់ដោយឥតគិតថ្លៃសេវា។គម្រោងនេះផ្តល់នូវភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជនដែលជួយអោយពួកគាត់អាចធ្វើការដកប្រាក់បានដោយឥតគិតថ្លៃសេវា តាមរយៈភ្នាក់ងាររឹងទាំង ១១,០០០ កន្លែង ATM របស់ WING, ភ្នាក់ងារ WING ម៉ាស៊ីន និងសាខារឹងនៃធនាគារ WING ទាំងអស់ទូទាំងប្រទេស និងជាមធ្យោបាយដ៏មានប្រសិទ្ធភាពបំផុតសម្រាប់អតិថិជនដែលប្រើប្រាស់គណនី WING ក្នុងការគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការដកប្រាក់ផ្សេងៗរបស់ខ្លួន។

• **ការបើកគណនីធនាគារ WING ភ្លាមៗ (E-KYC)**

តាមរយៈមុខងារចុងក្រោយបំផុតនៅលើកម្មវិធី រឹងប៊ែងអេប អតិថិជនអាចបើកគណនីធនាគារថ្មីដោយមិនចាំបាច់ចាកចេញពីផ្ទះ ឬព្រឹនឯកសារ និងចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទជាក្រដាសនោះឡើយ។ អ្វីដែលពួកគាត់ត្រូវធ្វើនោះ គឺទាញយកកម្មវិធី WING Appហើយស្កែន

អត្តសញ្ញាណបណ្ណរបស់ខ្លួនជាការស្រេច។ បន្ទាប់ពីនោះអតិថិជនអាចចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្ម នានា របស់ធនាគារ។ សេវាកម្មទាំងនោះរួមមាន៖ ការផ្ទេរប្រាក់ ការទូទាត់វិក្កយបត្រ សំណើ ឥណទាន និងសេវាផ្សេងៗទៀត។

• **សេវាផ្ទេរប្រាក់ក្នុងប្រទេស**

ទំហំ និងវិសាលភាពនៃប្រព័ន្ធខ្ចីដីថលរបស់ធនាគារ WING ដែលរួមមានទាំងកម្មវិធី WING App និងបណ្តាញភ្នាក់ងារវីងនៅទូទាំងប្រទេសមានន័យថាអតិថិជនមានជម្រើសជាច្រើន នៅ ពេលធ្វើប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយសុវត្ថិភាពនិងរហ័ស។

វីងទៅវីង៖ អតិថិជនវីងអាចផ្ទេរប្រាក់ទៅគណនី WING ណាមួយដែលមានភាពងាយស្រួលក្នុងការដកប្រាក់នៅ តាមភ្នាក់ងារវីងណាមួយក៏បាន។

វីងឃ្នកលុយ៖ អតិថិជនវីងអាចផ្ទេរប្រាក់ទៅឲ្យមិត្តភក្តិ និងក្រុមគ្រួសារដែលមិនមានគណនីវីងផ្ទាល់ខ្លួន ឬគណនីធនាគារ។ នៅក្នុងប្រតិបត្តិការទាំងនេះ អ្នកប្រើប្រាស់ WING អាចបើកគណនីផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីផ្ញើប្រាក់ទៅលេខទូរស័ព្ទ ណាមួយនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាក៏បាន។

ការផ្ទេរប្រាក់ពីវីងទៅធនាគារ៖ ធនាគារ WING មានទំនាក់ទំនងជាមួយធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុឈានមុខគេ ជាច្រើននៅប្រទេសកម្ពុជា។ អតិថិជនដែលចង់សងប្រាក់កម្ចី ឬផ្ទេរប្រាក់ទៅគណនីធនាគារណាមួយគ្រាន់តែត្រូវការ កម្មវិធីវីងប៉ែងអេប ឬទៅកាន់ភ្នាក់ងារវីងណាមួយដើម្បីបំពេញប្រតិបត្តិការ របស់ពួកគាត់នោះជាការស្រេច។

វីងទៅបាគង៖ វីងនិងបាគងបានធ្វើសមាហរណកម្ម ដោយអនុញ្ញាតឲ្យអតិថិជនប្រើប្រាស់សេវាដាក់ប្រាក់ និងដក ប្រាក់នៅគ្រប់ភ្នាក់ងារវីង ប្រើប្រាស់ QR Pay នៅតាមហាងដែលជាដៃគូរបស់វីង ព្រមទាំងផ្ទេរប្រាក់រវាង វីង និង បាគង wallet។ អ្នកប្រើប្រាស់អាចផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់បាគង និងធនាគារដែលជាសមាជិករបស់បាគងបានយ៉ាងងាយ ស្រួលដោយប្រើកម្មវិធីទូរស័ព្ទរបស់ធនាគារ វីង។

• **វិទ្យុអនឡាញ ម៉ាស៊ីនកាត**

ទូទាត់តាមអនឡាញដោយគ្មានការរំខាន។ ប្រសិនបើមានវីងអនឡាញម៉ាស៊ីនកាត លោកអ្នកអាច ទិញទំនិញតាមអនឡាញ បានដោយមិនចាំបាច់ប្រើកាតឥណទាននោះឡើយ។ អតិថិជនវីងអាច ប្រើប្រាស់ប័ណ្ណនិម្មិតនេះដើម្បីធ្វើការទិញទំនិញតាមអនឡាញដោយសុវត្ថិភាពនៅគ្រប់ទីកន្លែង នៅលើពិភពលោកដូច្នោះមិនថាអ្នកចូលចិត្តលេងហ្គេមអ្នកចូលចិត្តចំណីអាហារ អ្នកចូលចិត្តទិញ សម្លៀកបំពាក់អ្នកធ្វើដំណើរ ឬសហគ្រិន WING អនឡាញម៉ាស៊ីនកាតនឹងនាំលោកអ្នកទៅរកអ្វីៗ ជាច្រើនទៀត។

• **សេវាកម្មផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ**

វីង ២ វើលដ៍ (Wing2World) គឺជាសេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិរបស់វីង ដែលផ្តល់ជូនប្រជាជនកម្ពុជា ទាំងក្នុងប្រទេស និងក្រៅប្រទេសតាមរយៈសេវាក្នុងនិងក្រៅប្រទេស។ អតិថិជនដែលរស់នៅក្រៅ ប្រទេស កម្ពុជាអាចធ្វើប្រាក់មកគ្រួសារដោយប្រើដៃគូអន្តរជាតិរបស់យើងដែលមានវត្តមាននៅ ក្នុងប្រទេស និងតំបន់ជាង២០០។ ម៉្យាងវិញទៀតអ្នកទទួលអាចបើកប្រាក់នៅតាមភ្នាក់ងារវីង ណាមួយក្នុងចំណោមភ្នាក់ងារ WING ជាច្រើនកន្លែងនៅប្រទេសកម្ពុជា ឬទទួលប្រាក់តាមប្រព័ន្ធ ឌីជីថលភ្លាមៗតាមរយៈកម្មវិធី WING របស់ពួកគាត់។

ឥឡូវនេះអតិថិជនធនាគារវីងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាអាចធ្វើប្រាក់របស់ពួកគាត់ទៅដៃគូវីងណាមួយ នៅប្រទេសតាមរយៈកម្មវិធី WING App ឬនៅតាមភ្នាក់ងារវីងណាមួយក៏បាន។

• **គណនីសន្សំ**

បើកគណនីសន្សំកាន់តែងាយស្រួលជាមួយធនាគារ WING ។ លោកអ្នកអាចទទួលបានអត្រា ការប្រាក់ខ្ពស់បូករួមទាំងអត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើនបន្ថែមទៀត។ ការដាក់ប្រាក់សន្សំគឺកាន់តែងាយ ស្រួលដោយអតិថិជនធ្វើតាមរយៈកម្មវិធី WING Mobile ឬទៅកាន់សាខាធនាគារ WING ណាមួយ។

• **ឥណទានអាជីវកម្ម**

សម្រាប់ក្រុមហ៊ុនដែលត្រូវការសាច់ប្រាក់បន្ថែមខ្លះៗដើម្បីបន្ថែមទុនបង្វិលហើយព្រួយបារម្ភអំពី ការពុំមានវត្តដាក់ធនាណាមួយដើម្បីគាំទ្រការស្នើសុំរបស់ខ្លួននោះធនាគារ WING មានឥណ ទានអាជីវកម្មពិសេសដោយមិនចាំបាច់មានវត្តដាក់ធនាដើម្បីជួយសម្រួលដល់សហគ្រាសទាំង នេះ "ជាមួយគ្នានេះដែរក៏មានឥណទានអាជីវកម្មដែលត្រូវការទ្រព្យធានាសម្រាប់ក្រុមហ៊ុនដែល មានទ្រព្យហើយ អាចប្រើធានាបាន។ គណនីឥណទាននេះផ្តល់ឲ្យអតិថិជននូវភាពស្ងប់ចិត្តបាន នៅពេលមានករណីបន្ទាន់ណាមួយកើតឡើងអាជីវកម្មនឹងមានសំណាញ់សុវត្ថិភាពហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីអាចឆ្លងកាត់គ្រាលំបាកបាន។ ដើម្បីបើកគណនីនេះអតិថិជនគ្រាន់តែទៅកាន់ការិយាល័យ កណ្តាលរបស់ ធនាគារ WING សាខាធនាគារ WING ឬបើកកម្មវិធីវីងអេបជាការស្រេច។

• **ឥណទានគេហដ្ឋាន**

ជាមួយនឹងឥណទានវិនិយោគលើគេហដ្ឋាន "BrightHome" របស់ធនាគារ វីង អតិថិជនអាចជួស ជុល តុបតែងកែលម្អឡើងវិញ ឬទិញផ្ទះថ្មី។ ឥណទានគេហដ្ឋាន BrightHome អនុញ្ញាតឲ្យអតិថិ ជនទិញផ្ទះក្នុងក្តីស្រមៃរបស់ខ្លួនដោយមិនចាំបាច់បង់កម្រៃ បែបបទឥណទាន ហើយធ្វើការ ទូទាត់សងវិញប្រចាំខែដោយតម្លៃសមរម្យ។ ជាមួយធនាគារ វីង ការទិញផ្ទះមានភាពងាយស្រួល

ជាងពេលណាៗទាំងអស់។អតិថិជនមិនចាំបាច់ចំណាយពេលសន្សំប្រាក់រាប់ទសវត្សរ៍ទៀតទេគឺ ពួកគាត់អាចទិញផ្ទះដីប្រកួតរបស់ខ្លួនបានភ្លាមៗតែម្តង។

• **កម្ចីរហ័ស**

ស្នើសុំឥណទានពីធនាគារ WING នៅលើកម្មវិធី WING Mobile ដែលមានឥណទានច្រើន ប្រភេទ ហើយការអនុម័តឆាប់រហ័ស។មានភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបាន “កម្ចីរហ័ស” និង “កម្ចីប្រាក់បៀវត្ស” ពីធនាគារ WING។អតិថិជនមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរទៅកាន់សាខា ធនាគារណា មួយឡើយ។ អតិថិជនអាចស្នើសុំដោយផ្ទាល់តាមរយៈកម្មវិធី WING Mobileហើយឥណទាន នោះនឹងត្រូវបានដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងគណនីធនាគារ WING របស់ពួកគាត់បានភ្លាមៗ។³¹ (សូម មើលឧបសម្ព័ន្ធទី ៤ បញ្ជីរូបភាពទៅលើសេវាកម្មមួយចំនួនក្នុងកម្មវិធីវីអិមម៉ូលបាលអែប)

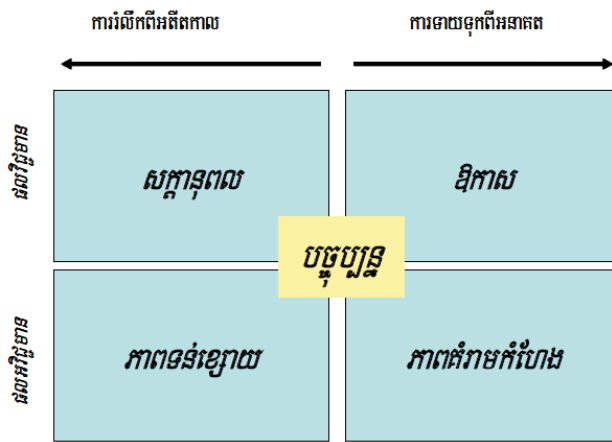
៤.៣.៣. អត្ថប្រយោជន៍កម្មវិធី WING Mobile App

- ប្រើកម្មវិធី WING Mobile App គ្រប់ទីកន្លែងក្នុងប្រទេសកម្ពុជានិងជុំវិញពិភពលោក!
- ប្រតិបត្តិការរហ័ស និងសុវត្ថិភាព!
- ទទួលបានការបញ្ចុះតម្លៃនិងប្រមូលសិទ្ធិសេសៗ!
- ប្តូរមកប្រើប្រាស់ធនាគារនិងការទូទាត់មិនប្រើសាច់ប្រាក់សុទ្ធតែឡើយនេះ។
- គ្រប់គ្រងគណនីរឹងរបស់អ្នក។
- ស្វែងរកភ្នាក់ងាររឹងដោយងាយស្រួល។
- ទទួលបានព័ត៌មានពីប្រមូលសិទ្ធិ/ព័ត៌មានផ្សេងៗ
- ផ្លាស់ប្តូរលេខកូដសម្ងាត់ដោយសុវត្ថិភាពនិងងាយស្រួល។
- ជ្រើសរើសការប្រើប្រាស់ភាសាខ្មែរ និងអង់គ្លេស។
- ជ្រើសរើសការប្រើប្រាស់ប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារ។

³¹ Product and Service on Wing mobile app.com ចូលទស្សនានៅថ្ងៃទី ២៦ កក្កដា ២០២៣, អាចរកបាននៅ/

<https://www.wingbank.com.kh/en/>

៤.៤. ការវិភាគ SWOT នៃប្រព័ន្ធ Mobile App របស់ធនាគារ WING



ការវិភាគ SWOT របស់ធនាគារវាយតម្លៃជាផ្លូវការនូវភាពខ្លាំងចំណុចខ្សោយឱកាសនិងការគំរាមកំហែង របស់ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ។ ការវិភាគនេះកំណត់នូវកត្តាសំខាន់ៗទាំងបួននេះដើម្បីជួយដល់ថ្នាក់ដឹកនាំឱ្យកាន់តែ ប្រសើរឡើងវិញរបស់ខ្លួនដើម្បីទាញយកអត្ថប្រយោជន៍ពីឱកាសអាជីវកម្មនាពេលអនាគតខណៈពេលដែល មាន ការយល់ដឹងកាន់តែច្បាស់អំពីភាពខ្សោយនៃប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនដើម្បីប្រយុទ្ធប្រឆាំងនឹងការគំរាមកំហែងដល់កំណើនសក្តានុពល។ការវិភាគ SWOT ក៏អាចដោះស្រាយសេនារយោងផ្សេងទៀតជាច្រើនដូចជាគំនិតផ្តួចផ្តើមអាជីវកម្មថ្មីថវិកា ទីផ្សារឬយុទ្ធនាការយោសនាជាដើម។

៤.៤.១ ភាពខ្លាំងនៃការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ Mobile app

នៅក្នុងផ្នែកនៃភាពខ្លាំងការវិភាគ SWOT គួរតែរាយបញ្ជីតំបន់ដែលធនាគារកំពុងទទួលបានជោគជ័យនិងពូកែក្នុងការឈានដល់គោលដៅ។ជោគជ័យទាំងនេះគួរតែជាសមាសធាតុផ្ទៃក្នុងដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីធនធាននៃការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារទាំងមូល៖

- ផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មធនាគារតាមអ៊ីនធឺណែតលឿនរហ័សនិងសុវត្ថិភាពជាមុនសម្រាប់ក្រុមហ៊ុនខ្នាតតូចមធ្យមនិងធំដែលមានសេវាកម្មទូលំទូលាយអាចចូលបានគ្រប់ពេលគ្រប់ទីកន្លែង។
- ជាមួយធនាគារ Wing mobile app សម្រាប់អាជីវកម្មអ្នកអាចបង់វិក័យប័ត្រក្រុមហ៊ុនយ៉ាងងាយស្រួលដំណើរការបើកប្រាក់ខែទាន់ពេលវេលាផ្ទេរប្រាក់ទៅអ្នកផ្គត់ផ្គង់ក្នុងស្រុកនិងអន្តរជាតិរបស់អ្នកដោយសុវត្ថិភាព។
- សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណែតបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពសេវាកម្មដោយផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជនក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការរបស់ពួកគេគ្រប់ពេលវេលានៅរាល់ថ្ងៃ។ វាដោះស្រាយបញ្ហាដែលអតិថិជនប្រឈមមុខក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារតាមបែបប្រពៃណីហើយបុគ្គលមិនចាំបាច់ឈរជាជួរសម្រាប់ការនិរទេសប្រាក់និងផ្ទេរប្រាក់ណាមួយឡើយ។

- គណនីលើអ៊ីនធើណែតត្រូវបានការពារជាមួយកម្មវិធីអ៊ីនត្រីបដែលធានាសុវត្ថិភាពពេញលេញដល់អ្នកប្រើប្រាស់។ ដោយឡែករាល់ការជូនដំណឹងទាក់ទងនឹងពាក្យសម្ងាត់និងហត្ថលេខាឌីជីថលត្រូវបានផ្ញើជាទៀងទាត់ទៅដល់អតិថិជនដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពគណនី។
- ចំពោះសេវាផ្ទេរប្រាក់ធនាគារតាមអ៊ីនធើណែតបានធ្វើការអនុញ្ញាតឱ្យមានមូលនិធិដោយស្វ័យប្រវត្តិនៃគណនីពីគណនីធនាគារដែលបានបង្កើតឡើងជាយូរមកហើយតាមរយៈការផ្ទេរមូលនិធិអេឡិចត្រូនិច។ មិនតែប៉ុណ្ណោះ ប្រព័ន្ធ Mobile app គឺជាសេវាកម្មធនាគារមានតម្លៃទាប នឹងអាចជួយកាត់បន្ថយថ្លៃដើមប្រតិបត្តិការនៃសេវាកម្មធនាគារ។

៤.៤.២. ភាពខ្សោយនៃការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ Mobile app

ចំណុចខ្សោយនៃការវិភាគ SWOT របស់ធនាគារគឺជាអ្វីដែលធនាគារមិនមានគោលដៅឈានដល់គោលក្តៅឬមិនប្រកួតប្រជែង មិនតែប៉ុណ្ណោះផ្នែកនៃការកែលំអទាំងនេះគួរតែជាសមាសធាតុផ្ទៃក្នុងដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីធនធានរាងកាយនិងធនធានមនុស្សរបស់ធនាគារ។ ឧទាហរណ៍ភាពទន់ខ្សោយរបស់ធនាគារអាចជាការពេញចិត្តរបស់អតិថិជនទាបលក្ខណៈពិសេសគេហទំព័រមិនល្អ សីលធម៌បុគ្គលិកទាប នឹងអត្រាប្រាក់កម្ចីខ្ពស់។ សមត្ថភាពអ្នកប្រើប្រាស់អ៊ីនធើណែតបញ្ហាបច្ចេកវិទ្យាក៏បានរួមចំនែកមួយយ៉ាងសំខាន់នៅក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធសេវាធនាគារអេឡិចត្រូនិច។ ដូច្នោះប្រសិនអតិថិជនមិនមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការស្វែងយល់អំពីដំណើរការប្រើប្រាស់ នោះពួកគេអាចនឹងប្រឈមបញ្ហាមួយចំនួនដែលនឹងធ្វើអោយពិបាកក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធ។

- ប្រព័ន្ធអ៊ីនធើណែតជាទូទៅនៅពេលណាដែលសេវាអ៊ីនធើណែតមិនអាចដំនើរការទៅបាននោះការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធ Mobile app ក៏មិនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការបានដែរ។
- គណនីតាមប្រព័ន្ធ Mobile app អាចនឹងកើតមានបញ្ហាបច្ចេកទេសមួយចំនួនហើយគណនីទាំងអស់នោះអាចត្រូវបានលួចដែលអាចធ្វើអោយមានការបាត់បង់សាច់ប្រាក់ឬព័ត៌មានសំខាន់ៗមួយចំនួន។ ដោយមាននូវរូបភាពនិងបទពិសោធន៍ឆបោកផ្សេងៗជាច្រើនកន្លងមកដែលធ្វើឱ្យធនាគារWingបានបន្តណែនាំអតិថិជនរបស់ខ្លួនពីវិធីសម្រាប់ការពារខ្លួនពីការឆបោកផងដែរ។ដែលជាហេតុនាំធ្វើអោយ។
- ធនាគារ Wing ក៏បានបង្ហាញអតិថិជនរបស់ខ្លួនពីវិធីសំខាន់ៗមួយចំនួនក្នុងការការពារខ្លួនពីការលួចឬបាត់បង់ព័ត៌មានសំខាន់ៗមួយចំនួនពីគណនី។
- មានការធ្វើប្រតិបត្តិការនឹងឯកសារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធើណែតមួយចំនួនដែលមិនត្រូវបានឆ្លុះបញ្ចាំងនៅក្នុងប្រព័ន្ធគណនីរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ដោយសារតែបញ្ហាបច្ចេកវិទ្យា។ដូច្នោះហើយធនាគារបានចងក្រងជាឯកសារមួយចំនួនដែលពាក់ព័ន្ធនឹងរបៀបនៃការទាញយកឯកសារមួយចំនួនដែលមានបញ្ហាត្រលប់មកស្តុកនៅក្នុងគណនីដើមវិញ។

សេចក្តីសង្ឃឹម និងអនុសាសន៍

សេចក្តីសន្និដ្ឋាន និងការផ្តល់អនុសាសន៍

១.សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

តាមរយៈការសិក្សាស្រាវជ្រាវទៅលើប្រធានបទស្តីពី វឌ្ឍនភាពនៃធនាគារ WING នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា កន្លងមក យើងសង្កេតឃើញថាវិស័យហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារនៅកម្ពុជាបាននិងកំពុងរីកដុះដាលយ៉ាងឆាប់រហ័ស។ សេវាកម្មតាមប្រព័ន្ធ Mobile app នាប៉ុន្មានឆ្នាំចុងក្រោយនេះបានក្លាយជាប្រព័ន្ធមួយដែលផ្តល់នូវការចូលសេវាកម្ម WING Mobile ដោយមានភាពងាយស្រួល និងដោះស្រាយបញ្ហាធនាគារផ្សេងៗជូនទោះដល់អតិថិជនដោយសុវត្ថិភាព។ បើយោងតាមការវិភាគទៅលើលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវនៅទាំងមូល គឺពួកយើងអាចទាញបានថា

- ការ វិវឌ្ឍរបស់ WING bank app គឺទទួលបានការវិវត្តទៅមុខឆ្ពោះទៅរកភាពរីកចម្រើនពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំដោយសារតែមានសន្ទុះនៃការគាំទ្រពីអតិថិជន។
- ធនាគារ WING បានពង្រឹងនូវប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការតាមអ៊ីនធើណែតរបស់ខ្លួនយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាពនឹងថែមទាំងបានបំពេញតម្រូវការជូនអតិថិជនទាន់ពេលវេលាទៀតផង។
- សេវាកម្ម WING Mobil App ក៏បានផ្តល់នូវភាពសំខាន់ជាច្រើនដល់អតិថិជនរួមមានភាពងាយស្រួលសុវត្ថិភាព នឹងជាពិសេសផ្តល់នូវភាពរហ័សជូនទៅដល់អ្នកប្រើប្រាស់គ្រប់រូប។ ទន្ទឹមនឹងនេះដែរសេវាកម្មធនាគារតាមប្រព័ន្ធ Mobile app ក៏បានផ្តល់នូវគុណវិបត្តិមួយចំនួនដូចជា ភាពអសកម្ម កង្វះភាពទំនាក់ទំនង នឹងបញ្ហាប្រតិបត្តិការមួយចំនួន។

ការអភិវឌ្ឍន៍លើវិស័យ Mobile app បានបង្ហាញឲ្យឃើញថាធនាគារ WING គឺមានលក្ខណៈពិសេសដាច់ដោយឡែកពីធនាគារដទៃដោយបានផ្តល់នូវកញ្ចប់សេវាធនាគារឌីជីថលនឹងស្វ័យសេវាដ៏ទំនើបដែលមានភាពទាក់ទាញនៅក្នុងទីផ្សារយ៉ាងខ្លាំងជាពិសេសប្រជាជនវ័យក្មេងដែលមានការយល់ដឹងពីបច្ចេកវិទ្យាច្បាស់លាស់។ មិនតែប៉ុណ្ណោះប្រព័ន្ធ Mobile app ក៏បានបម្រើជូនទៅដល់អតិថិជននូវផ្នែកមួយចំនួនដូចជា 24/7 WING Mobile នឹង Cash in services មួយចំនួនដែលការបំពេញនូវសេចក្តីត្រូវការរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ឲ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។ ហេតុដូច្នេះហើយទើបធ្វើអោយធនាគារ WING បានមានអត្រានៃអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ Mobile app ច្រើនជាងសេវាកម្មដទៃទៀត។

គុណប្រយោជន៍ នៃសេវាកម្មតាមអ៊ីនធើណែតបានបញ្ជាក់ឲ្យដឹងថាប្រព័ន្ធសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធើណែតបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពសេវាកម្មដោយផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជនក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការរបស់ពួកគេគ្រប់ពេលវេលានឹងគ្រប់ទីកន្លែង ។ ម្យ៉ាងវិញទៀតវាក៏បានដោះស្រាយបញ្ហាដែលអតិថិជន

ប្រឈមមុខក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារតាមបែបប្រពៃណីហើយបុគ្គលមិនចាំបាច់ឈរជាជួរសម្រាប់ការនិទេសប្រាក់ និងផ្ទេរប្រាក់ណាមួយឡើយ។

គុណវិបត្តិ នៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Mobile app គណនីតាមប្រព័ន្ធ Mobile app អាចនឹងកើតមាន បញ្ហាបច្ចេកទេសមួយចំនួនហើយគណនីទាំងអស់នោះអាចត្រូវបានលួចដែលអាចធ្វើអោយមានការ បាត់បង់សាច់ប្រាក់ឬព័ត៌មានសំខាន់ៗផ្សេងទៀត។លើសពីនេះដែរក្នុងកំឡុងពេលធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារតាម ប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណេតក៏អាចជួបប្រទះបញ្ហាជាច្រើនដែលអ្នកប្រើប្រាស់ប្រឈមដូចជាការទូទាត់ផ្ទេរប្រាក់មិន ត្រូវបានឆ្លុះបញ្ចាំងការទូទាត់រាជ័យនិងបញ្ហាផ្សេងទៀតដោយសារការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស។

សរុបសេចក្តីមកបានបង្ហាញឲ្យឃើញតាមរយៈចំណុចសំខាន់ៗដែលបានបកស្រាយខាងលើ រួមទាំងការ បូកបញ្ចូលគ្នានូវលទ្ធផលនៃការស្រាវជ្រាវបន្ថែមផ្សេងៗទៀតយើងអាចទាញជាសន្និដ្ឋានបានថាការវិវឌ្ឍរបស់ ធនាគារតាមប្រព័ន្ធឌីជីថលរបស់ WING គឺមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់បើប្រៀបធៀបជាមួយនឹងការដែលមិនទាន់ដាក់ ឲ្យប្រើប្រាស់នូវសេវាកម្មនេះ។ទាំងនេះសបញ្ជាក់ឲ្យឃើញថាធនាគារ WING បានយកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងខ្លាំង ទៅលើការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនដែលផ្តោតសំខាន់ទៅលើតម្រូវការយ៉ាងពេញលេញទៅដល់អ្នកប្រើ ប្រាស់ និងចូលរួមដោះស្រាយបញ្ហាដែលបានកើតមានឡើងយ៉ាងម៉តចត់បំផុតដើម្បីផ្តល់ជូននូវសុវត្ថិភាពដែល អាចធ្វើឲ្យអតិថិជនកាន់តែមានសេចក្តីពេញចិត្តចំពោះសេវាកម្មតាមប្រព័ន្ធ WING Mobile app នេះ។ ទោះបីជាសេវាកម្ម Mobile app បានផ្តល់នូវបញ្ហាមិនប្រក្រតីមួយចំនួនទៅដល់អ្នកប្រើប្រាស់ក៏ពិតមែនប៉ុន្តែ ធនាគារនូវតែព្យាយាមរកដំណោះស្រាយនឹងផ្តល់នូវសេវាកម្មផ្សេងៗទៀតដើម្បីបំពេញតម្រូវការអតិថិជនបាន ផងដែរ។ទាំងនេះសបញ្ជាក់ឲ្យឃើញថាធនាគារក៏បានអនុវត្តប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនឹង ភាពជោគជ័យខ្ពស់ដែលជាហេតុនាំឲ្យធនាគារទទួលបានការគាំទ្រយ៉ាងច្រើនពីសំណាក់អតិថិជនរបស់ខ្លួន រហូតមកដល់សព្វថ្ងៃ។

២. ការផ្តល់អនុសាសន៍

ជាការពិចណាស់ដោយមើលឃើញថាធនាគារ WING មានការអភិវឌ្ឍខ្លួនយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាពក៏ប៉ុន្តែ ទន្ទឹមនឹងភាពជោគជ័យទាំងនោះវាក៏បានអមជាមួយនឹងបញ្ហាមួយចំនួនដែលអាចកើតមានឡើងផងដែរ។ ជាមួយគ្នានោះដែរធនាគារក៏មាននូវចំណុចមួយចំនួនដែលត្រូវកែលម្អអោយកាន់តែមានប្រសើរឡើង។ដូច្នេះ យើង ខ្ញុំសូមផ្តល់អនុសាសន៍មួយចំនួនទៅដល់ធនាគារក្នុងការពិចារណាដើម្បីឲ្យដំណើរការអភិវឌ្ឍធនាគារតាមអ៊ីនធឺណេតមានភាពប្រសើរឡើង។

- ធនាគារវិញគួរតែមានការបន្ថែមមុខងារការពារសាច់ប្រាក់របស់អតិថិជននៅពេលដែលអតិថិជនបាន ច្រឡំដៃទៅសាប់ស្រែបមុខងារ free cash out ដោយគ្មានអចេតនា។

- ធនាគារ WING គួរតែមានការជំរុញលើកទឹកចិត្តដោយបញ្ចុះនឹងបន្ថយការយកថ្លៃសេវានៅពេលដែលអតិថិជនចង់ផ្ទេរប្រាក់ឬដាក់ប្រាក់នៅក្នុងចំនួនដ៏ច្រើនណាមួយ ទៅដៃគូសហការរបស់ធនាគារ WING ផ្សេងទៀត។
- ធនាគារគួរតែស្វែងដៃគូសហការបន្ថែមទៀតពីសំណាក់ធនាគារ ឬក្រុមហ៊ុនដែលពាក់ព័ន្ធដើម្បីទាក់ទាញចំនួនអ្នកគាំទ្រនឹងមានអ្នកស្គាល់កាន់តែច្រើន។
- ធនាគារវិញគួរតែដាក់បន្ថែមនូវទូ ATM 24/7 ដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជនក្នុងការដកប្រាក់សាច់ប្រាក់ដោយខ្លួនឯងនៅគ្រប់ពេលវេលា។

ឯកសារយោង

ឯកសារយោង

ឯកសារយោងជាភាសាខ្មែរ

១. ក្រុមប្រឹក្សាអភិវឌ្ឍន៍កម្ពុជា គណៈកម្មាធិការវិនិយោគកម្ពុជា, កម្រងច្បាប់ និងបទបញ្ជាគ្រឹះស្ថិតិការវិនិយោគនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា, ឆ្នាំ ២០១០។
២. បណ្ឌិត ហង់ ជួន ណារ៉ុន, ២០១៥, សេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា មាតិកាឆ្ពោះទៅរកអនាគតដ៏ភ្លឺស្វាង វឌ្ឍនភាព បញ្ហាប្រឈម និងទស្សនវិស័យទៅអនាគត , ភ្នំពេញ។
៣. សាស្ត្រាចារ្យ ម៉ម ចិន្យាវុធ, ២០១៣, ម៉ាក្រូសេដ្ឋកិច្ច មេរៀនសម្រាប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រឆ្នាំទី២, សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច។
៤. សាស្ត្រាចារ្យ ងួន ហេង, ២០១៤, រូបិយវត្ថុ និងធនាគារ, មេរៀនសម្រាប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រសេដ្ឋកិច្ចឆ្នាំ ទី៣, សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច។
៥. សារ៉ាវី. ប. ច. (១៩៩៨). សេដ្ឋកិច្ចសហគ្រាស. ភ្នំពេញ: សាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច។

ឯកសារយោងជាភាសាបរទេស

1. Samuelson និង Nordhaus, "Fundamental of Investment [មូលដ្ឋានគ្រឹះនៃការវិនិយោគ] , (២០០១), ៧១។
2. Charles W. L. Hill, "International business Competing in the Global Marketplace", Fifth Edition, (២០០៥), ២២១។
3. John Dunning S Rajneesh Narula, "Foreign Direct Investment and Governments", ១៩៩៦។
4. Yoko Asuyama SuSeiha Neou, " Firm dynamics in the Cambodian garment industry, ៣ ឆ្នាំ ២០១២, ទំព័រទី០៤
5. Ken Loo, "Cambodia's garment industry", 090

ឯកសារយោងដកស្រង់ចេញពីគេហទំព័រ

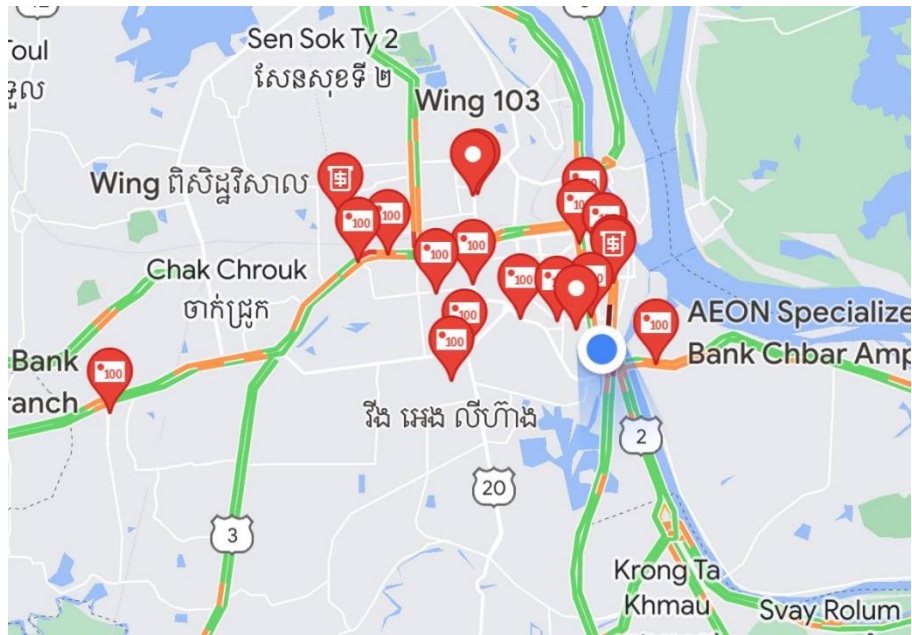
1. គេហទំព័រផ្លូវការរបស់ធនាគារ WING <https://www.wingbank.com.kh/en/category/company-news/>
2. ក្រសួងផែនការ, ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ឆ្នាំ២០១៤-២០១៨ www.nis.gov.kh/index.php/km/1
3. ក្រសួងព័ត៌មាន, ថ្ងៃទី២២ខែមីនាឆ្នាំ២០១៩, ពិធីសម្ពោធការសាងសង់ផ្លូវល្បឿនលឿនដំបូងបង្អស់នៅកម្ពុជា, www.information.gov.kh/ ។
4. ប៊ុន ស ២០១៧, ប្រទេសកម្ពុជាត្រូវប្រឈមនឹងបញ្ហាទ្វេដងស្តីពីផែនការស្ថាបនាផ្លូវថ្នល់កាសែតភ្នំពេញប៉ុស្តិ៍, ចេញផ្សាយថ្ងៃទី១៣ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៧, www.postkhmer.com/ ។
5. ចាប់ ម៉ូលី, ការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធផ្លូវដែក នៅកម្ពុជា: យុទ្ធសាស្ត្ររយៈពេលវែង។ ឯកសារពិភាក្សារបស់វិទ្យាស្ថានអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច លេខ ១៥០, វិទ្យាស្ថានអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច ឆ្នាំ២០០៨, www.efi.mef.gov.kh/

6. ហិ គីមសាយ, ផ្លូវដែកសម្រាប់ការនាំអង្ករចេញរួចរាល់: កាសែត ភ្នំពេញប៉ុស្តិ៍, ចុះផ្សាយ ៩ សីហា ២០១៥, www.postkhmer.com ។
7. ក្រសួងសាធារណការ និងដឹកជញ្ជូន, *ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធដឹកជញ្ជូន នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា បោះពុម្ពលើកទី៤, របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ, រាជធានីភ្នំពេញ: ក្រសួងសាធារណការ និងដឹក ជញ្ជូន ឆ្នាំ២០១៣, www.mpwt.gov.kh/kh/
8. សមាគមអ្នកសាងសង់កម្ពុជា ថ្ងៃទី៧ ខែមិនា ឆ្នាំ២០១៩, *ប្រទេសជប៉ុននឹងផ្តល់កម្ចី ២០៩លានដុល្លារដើម្បី ពង្រីកផែសមុទ្រទឹកជ្រៅក្រុងព្រះសីហនុ, www.construction-property.com/km ។
9. សមាគមអ្នកសាងសង់កម្ពុជា ថ្ងៃទី៧ ខែមិនា ឆ្នាំ២០១៩, *ប្រទេសជប៉ុននឹងផ្តល់កម្ចី ២០៩លានដុល្លារដើម្បី ពង្រីកផែសមុទ្រទឹកជ្រៅក្រុងព្រះសីហនុ, www.construction-property.com/km ។
10. ហ៊ិន ពិសី ២០១៨, ការពង្រីកកំពង់ផែភ្នំពេញដើម្បីជម្រុញការដឹកជញ្ជូនតាមផ្លូវទឹកនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា កាសែតភ្នំពេញប៉ុស្តិ៍ចុះថ្ងៃទី១៩ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០១៨, www.khmertimeskh.com/ ។
11. វណ្ណៈ, លោកនាយករដ្ឋមន្ត្រីប្រកាសពីការសាងសង់អាកាសយានដ្ឋានថ្មីនៅខេត្តសៀមរាប កាសែតខ្មែរថាមស៍ ចុះ ថ្ងៃទី៣ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៧, www.khmertimeskh.com/ ។
12. មជ្ឈមណ្ឌលអាកាសចរណ៍ CAPA, ព្រលានយន្តហោះភ្នំពេញ ជាអាកាសយានដ្ឋានល្អបំផុតទាក់ទង នឹង កំណើន, ២០១៧, កាសែត ភ្នំពេញប៉ុស្តិ៍ ចុះផ្សាយថ្ងៃទី ១៨ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៩, www.postkhmer.com/ , ២០១៦,
13. ធនាគារពិភពលោក World Bank, Update "Economic "Cambodia www.worldbank.com "។
14. អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ, ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានវិស័យកាត់ដេរនិងស្បែកជើងនៅកម្ពុជា - លេខ បោះពុម្ពខែ ឧសភា ឆ្នាំ២០១៧។ ៦។
15. ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា, របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ២០១៩, www.nbc.org.kh/english/ ។
16. ក្រុមប្រឹក្សាជាតិប្រាក់ឈ្នួលអប្បបរមា, វិស័យវាយនភណ្ឌ កាត់ដេរ ផលិតស្បែកជើង និងផលិត ផលិតផលធ្វើ ដំណើរនិងកាបូប ជាវិស័យទ្រទ្រង់សេដ្ឋកិច្ច និងនាំចេញសំខាន់ជាងគេរបស់កម្ពុជា ចេញផ្សាយថ្ងៃទី ១៧ មករា ២០២២, www.minimumwage.gov.kh/ ។
17. ក្រសួងព័ត៌មាន, បទយកការណ៍៖ ក្រោមប្រព័ន្ធអនុគ្រោះពន្ធ GPS របស់អង់គ្លេស កម្ពុជានឹងទទួល បាន ប្រយោជន៍ច្រើនក្នុងការនាំចេញ, ចេញផ្សាយ ថ្ងៃទី ០៦ ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០២០, www.information.gov.kh/1
18. ធនាគារ WING របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ ២០២០, https://www.nbc.gov.kh/download_files/supervision/bank_an_rep_kh/Wing-Annual-Report-2020-KH-FA.pdf

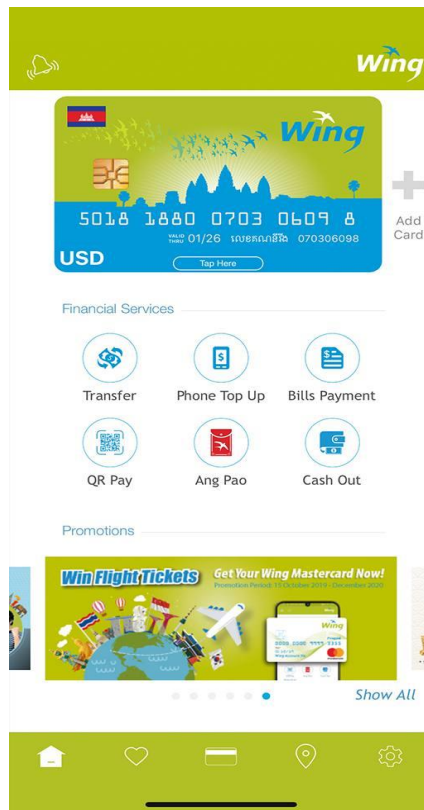
19. ធនាគារWINGរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ២០២១,<https://www.wingbank.com.kh/wp-content/uploads/2023/07/Wing-Bank-annual-report-2021-KH-FA-Small.pdf>
20. ធនាគារWINGរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ២០២២,https://www.wingbank.com.kh/wp-content/uploads/2023/07/Wing-Bank-Annual-Report-2022-KH-FA_-Small.pdf
21. វីបឡាយផ្លូវការរបស់ធនាគារWING , <https://www.wingbank.com.kh/km/about-wing/>
22. សារីកម្មធានាឥណទាន , <https://business-cambodia.com/articles/wing-and-shg>
23. Fresh news ការកែលម្អ WING Bank App,
<https://m.freshnewsasia.com/index.php/en/freshnewsplus/251692-2022-08-01-07-39-09.html>
24. Western union ការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិតាមប្រព័ន្ធខ្ចីជីថល,
<https://www.westernunion.com/blog/en/western-union-powers-digital-international-money-transfers-for-wing-money-mobile-app-customers/>
25. Khmer times new ធនាគារសម្រាប់ប្រជាជនកម្ពុជា,
<https://www.khmertimeskh.com/501041038/wing-bank-a-bank-for-every-cambodian-from-dreams-to-reality/>
26. B2B Cambodia ពីធនាគារឯកទេសទៅជាធនាគារពាណិជ្ជ,
<https://www.b2b-cambodia.com/news/wing-cambodia-ltd-specialised-bank-is-now-commercial-bank/>

ឧបសម្ព័ន្ធ

ឧបសម្ព័ន្ធ



ឧបសម្ព័ន្ធទី១: បញ្ជីរូបភាពទីតាំងរបស់ធនាគារ WING (ប្រភពពីអ៊ីនធឺណេត)



ឧបសម្ព័ន្ធទី២: រូបភាពរបស់កម្មវិធីវីងម៉ូលបាលអែបជំនាន់ចាស់(ប្រភពពីអ៊ីនធឺណេត)



ឧបសម្ព័ន្ធទី៣៖ រូបភាពរបស់កម្មវិធីវីងម៉ូលបាលអែបជំនាន់ថ្មី(ប្រភពពីអ៊ីនធឺណេត)



ឧបសម្ព័ន្ធទី៤៖ បញ្ជីរូបភាពទៅលើសេវាកម្មមួយចំនួនក្នុងកម្មវិធីវីងម៉ូលបាលអែប(ប្រភពពីអ៊ីនធឺណេត)

របាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុ
នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ 2020

	កំណត់ សម្គាល់	នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ		នាថ្ងៃទី 31 ខែ ធ្នូ	
		2020	2019	2020	2019
		ដុល្លារអាមេរិក	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សម្គាល់ 5)	ពាន់រៀល (កំណត់សម្គាល់ 5)
ទ្រព្យសកម្ម					
សាច់ប្រាក់ និងសាច់ប្រាក់សមមូល- សុទ្ធ	6	34,504,240	22,728,264	139,569,651	92,617,676
ប្រាក់តម្កល់តាមច្បាប់	7	1,447,937	750,000	5,856,905	3,056,250
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ	8	8,312,954	9,445,914	33,625,897	38,492,099
ទ្រព្យសកម្មអរូបី	9	924,664	902,058	3,740,266	3,675,886
ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ	10	3,930,935	3,412,958	15,900,632	13,907,804
សិទ្ធិប្រើប្រាស់ទ្រព្យសកម្ម	11	188,525	471,310	762,584	1,920,588
ពន្ធពន្យារជាទ្រព្យសកម្ម - សុទ្ធ	12ខ	666,644	742,930	2,696,575	3,027,440
ទ្រព្យសកម្មសរុប		49,975,899	38,453,434	202,152,510	156,697,743
បំណុល និង មូលធន					
បំណុល					
គណនីត្រូវទូទាត់ និងបំណុលផ្សេងៗ	13	6,788,463	6,476,366	27,459,332	26,391,191
បំណុលភតិសន្យា	14	256,517	562,854	1,037,611	2,293,630
សំវិធានធនលើអត្ថប្រយោជន៍និយោជិត	15	223,243	238,136	903,018	970,404
បំណុលពន្ធលើប្រាក់ចំណេញប្រចាំឆ្នាំ	12ក	2,837,895	1,952,585	11,479,285	7,956,784
		10,106,118	9,229,941	40,879,246	37,612,009
មូលធន					
ដើមទុន	16	28,958,749	15,000,000	116,909,820	60,000,000
ទុនបម្រុងតាមបទប្បញ្ញត្តិ	17	128,015	264,744	512,575	1,070,019
ប្រាក់ចំណេញរក្សាទុក		10,783,017	13,958,749	43,597,108	56,544,568
ទុនបម្រុងលើការប្តូររូបិយប័ណ្ណ		-	-	253,761	1,471,147
		39,869,781	29,223,493	161,273,264	119,085,734
សរុបបំណុល និង មូលធន		49,975,899	38,453,434	202,152,510	156,697,743

ឧបសម្ព័ន្ធទី៥: របាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុឆ្នាំ២០២០(ប្រភពពីរបាយការណ៍ធនាគារ WING)

របាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុ
៣ ខែ ឆ្នាំ ២០២១

កំណត់សម្គាល់	ខែ ឆ្នាំ ២០២១		ខែ ឆ្នាំ ២០២០		ខែ ឆ្នាំ ២០២០		
	ឆ្នាំ ២០២១	ឆ្នាំ ២០២០	ឆ្នាំ ២០២១	ឆ្នាំ ២០២០	ខែ ឆ្នាំ ២០២០	ខែ ឆ្នាំ ២០២០	
	ដុល្លារអាមេរិក	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សម្គាល់ ៥)	ពាន់រៀល (កំណត់សម្គាល់ ៥)	ដុល្លារអាមេរិក (កំណត់សម្គាល់ ៥)	ពាន់រៀល (កំណត់សម្គាល់ ៥)	
ទ្រព្យសកម្ម							
សាច់ប្រាក់ និងសមតុល្យធនាគារ - សុទ្ធ	6	182,274,494	177,752,697	742,586,289	719,009,660	132,435,556	539,674,891
ប្រាក់តម្កល់តាមច្បាប់	7	13,472,754	1,447,937	54,888,000	5,856,905	750,000	3,056,250
ឥណទាន និងបុរេប្រទានផ្តល់ដល់អតិថិជន - សុទ្ធ	8	61,542,515	-	250,724,206	-	-	-
ការវិនិយោគលើមូលបត្របំណុល - សុទ្ធ	9	1,992,321	-	8,116,716	-	-	-
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ	10	13,201,307	8,312,954	53,782,125	33,625,897	9,445,914	38,492,099
ទ្រព្យសកម្មអរូបី	11	2,598,857	924,664	10,587,743	3,740,266	902,058	3,675,886
ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ	12	5,175,072	3,930,935	21,083,243	15,900,632	3,412,958	13,907,804
សិទ្ធិប្រើប្រាស់ទ្រព្យសកម្ម	13	6,196,508	188,525	25,244,574	762,584	471,310	1,920,588
ពន្ធពន្យារជាទ្រព្យសកម្ម - សុទ្ធ	14B	789,301	666,644	3,215,612	2,696,575	742,930	3,027,440
ទ្រព្យសកម្មសរុប		287,243,129	193,224,356	1,170,228,508	781,592,519	148,160,726	603,754,958

ឧបសម្ព័ន្ធទី៦៖ របាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុ ឆ្នាំ ២០២១ (ប្រភពពីរបាយការណ៍ធនាគារ WING)

របាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុ
នាថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២

	កំណត់ សម្គាល់	2022		2021	
		ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សម្គាល់ លេខ 2.1)	ដុល្លារអាមេរិក	ពាន់រៀល (កំណត់សម្គាល់ លេខ 2.1)
(ការធ្វើចំណាត់ថ្នាក់ឡើងវិញ - កំណត់សម្គាល់ 37)					
ទ្រព្យសកម្ម					
សាច់ប្រាក់ និងសមតុល្យនៅធនាគារ-សុទ្ធ	4	183,373,258	754,947,703	182,274,494	742,586,289
ប្រាក់បញ្ញើតាមបណ្ណាញ	5	30,513,028	125,622,136	13,472,754	54,888,000
ឥណទាន និងបុរេប្រទានទៅអតិថិជន -សុទ្ធ	6	363,457,095	1,496,352,860	61,533,348	250,686,860
ការវិនិយោគលើមូលបត្របំណុល - សុទ្ធ	7	2,013,107	8,287,962	2,001,488	8,154,062
ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ	8	27,465,720	113,076,369	9,278,148	37,799,175
ទ្រព្យសកម្មអរូបិយ	9	3,354,709	13,811,337	1,613,235	6,578,233
ទ្រព្យ និងបរិក្ខារ	10	13,942,196	57,400,021	6,160,694	25,092,753
សិទ្ធិប្រើប្រាស់ទ្រព្យសកម្ម	11	9,000,332	37,054,367	6,196,508	25,244,574
ពន្ធពន្យារជាទ្រព្យសកម្ម - សុទ្ធ	12	663,046	2,729,760	789,301	3,215,612
ទ្រព្យសកម្មសរុប		633,782,491	2,609,282,515	283,319,970	1,154,245,558
បំណុល និងមូលធន					
បំណុល					
ប្រាក់បញ្ញើរបស់អតិថិជន	13	299,083,132	1,231,325,254	54,264,108	221,071,976
ប្រាក់បញ្ញើរបស់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗ	14	96,300,576	396,469,471	-	-
បំណុលលើមូលនិធិរបស់ភ្នាក់ងារ	15	110,761,575	456,005,404	119,814,833	488,125,629
ប្រាក់កម្ចី		99,225	408,509	-	-
អនុបំណុល	16	10,013,973	41,227,527	-	-
គណនីត្រូវបង់ និងបំណុលផ្សេងៗ	17	10,594,188	43,616,273	10,877,012	44,312,947
បំណុលភតិសន្យា	18	9,594,495	39,500,536	6,307,212	25,695,582
សំវិធានធនលើអត្ថប្រយោជន៍និយោជិត	19	181,844	748,652	365,995	1,491,064
បំណុលពន្ធលើប្រាក់ចំណូលក្នុងគ្រា	12	1,191,242	4,904,343	3,737,215	15,225,414
បំណុលសរុប		537,820,250	2,214,205,969	195,366,375	795,922,612
មូលធន					
ដើមទុន	20	75,000,000	300,000,000	75,000,000	300,000,000
ទុនបម្រុងបណ្ណាញ	21	3,816,325	15,557,208	1,680,126	6,826,563
ប្រាក់ចំណេញរក្សាទុក		17,145,916	70,316,565	11,273,469	46,315,872
លម្អៀងបង្កពីការបកប្រែរូបិយប័ណ្ណ		-	9,202,773	-	5,180,511
មូលធនសរុប		95,962,241	395,076,546	87,953,595	358,322,946
បំណុល និងមូលធនសរុប		633,782,491	2,609,282,515	283,319,970	1,154,245,558

ឧបសម្ព័ន្ធទី៧៖ របាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុឆ្នាំ២០២២(ប្រភពពីរបាយការណ៍ធនាគារ WING)